



酷点（KoolPoint）成功案例 ——江西省景德镇审计局

公 司：摩卡软件有限公司(Mocha Software Co., Ltd.)

地 址：北京市西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层

联系我们：400-812-8155

Email: Marketing@mochasoft.com.cn

目 录

1	客户介绍	2
2	案例背景	2
3	实施方案介绍	3
3.1	产品概述	3
3.2	功能描述	3
3.2.1	自动发现全网拓扑	3
3.2.2	监控数据实时分析	4
3.2.3	主机和应用的广泛支持	4
3.2.4	可视化管理	4
3.3	运行环境	5
4	系统亮点	6
5	客户收益和评价	9
6	酷点KoolPoint—让每个网络都有管理员	10
6.1	IT综合运维管理软件	10
6.2	高性价比, 做得更实际	10
7	联系我们	11

1 客户介绍

景德镇市审计局是景德镇市人民政府的职能部门，在市长和江西省审计厅的双重领导下，负责全市的审计工作。其主要职责是：制定本市审计工作的政策和规划，确定审计工作重点；负责本级审计机关审计范围的审计事项。对县(市、区)审计机关审计工作进行领导；对全市内部审计工作进行指导、监督；对全市社会审计组织的审计质量进行监督；完成审计署、省审计厅和景德镇市政府交办的其他事项。景德镇市审计局依法对下列事项进行审计监督：

- 市级财政预算执行情况和其它财政收支。
- 市级各部门、事业单位及下属单位的财政财务收支以及预算外资金的管理和使用情况；党政领导干部任期经济责任。
- 县（市、区）人民政府预算的执行情况和决算以及预算外资金的管理和使用情况。
- 市属金融机构的资产、负债、损益。市属国有企业、国有控股企业或国有资产占主导地位企业的资产、负债和损益及企业领导人员的任期经济责任。
- 市国家建设项目预算的执行情况和决算。
- 市人民政府部门管理的和社会团体受市人民政府委托管理的社会保障资金、社会捐赠资金及其它有关基金、资金的财务收支。
- 国际组织和外国政府在我市的援助、贷款项目的财务收支。
- 对与市级财政收支有关的特定事项，向有关地方、部门、单位进行专项审计和审计调查。
- 其他法律法规规定的审计事项。

2 案例背景

随着政府信息化建设步伐的加快，景德镇审计局的 IT 运行环境出现了如下的状况：

- 局内 IT 应用不断扩大，各种不同的应用和业务系统在网络上运行越来越多，对网络的依赖越来越大，要求对网络管理的内容日趋增多，包括网络管理、性能管理、应用管理、使用管理、安全系统等内容。
- 业务服务的规模增大，规划、维护、安全、管理等分工更加细致，管理迫切要求对业务服务管理和维护建立统一的、规范的、体系化的、层次化的服务管理。
- 多设备、多系统的运行信息、告警信息的多样化，需要对这些信息进行集中化的管理，进行智能化的分析、统计，得出有利于网络管理和维护的数据，更有效、更快捷的解决问题。
- 管理人员不断增多，管理流程日益复杂，管理成本不断上升，技术管理体系需要完善。

为了解决以上一系列问题，同时为了更好地提升信息化水平，提高工作效率。

景德镇审计局希望通过酷点系统来满足、解决用户原有系统的问题，而且，还对运行在网络中的设备情况进行监控，从而更大程度地提高了 IT 管理的效率。

3 实施方案介绍

3.1 产品概述

酷点 (KoolPoint) 简称酷点是 Mocha Software 公司针对企业的 IT 支持和管理部门, 提供的一款强大的网络监控软件, 帮助用户解决 IT 支持与管理过程中的一些难题, 提高 IT 服务水平和效率的产品。酷点的监控范围包括: 网络拓扑、网络设备 (交换机、路由器、防火墙、无线 AP 等)、存储设备、服务器 (Windows、Unix)、应用 (Database、J2EE Server、Web Server、Mail Server、中间件等)、标准服务 (DNS、FTP、NTP、Telnet、URL 等)。

产品包括如下内容:

业务服务管理

酷点管理软件以业务视角看待 IT, 将业务和复杂的 IT 资源关联, 一旦业务不可用, 自上而下的定位故障原因。根据预先定义的权重比例, 估算系统事件对业务的影响及其严重程度, 并根据影响度和优先级触发相应的故障处理流程。

IT资源管理

监控 IT 部门所涉及几乎所有系统, 如主机、网络设备、应用监、存储设备、机房和业务。

可视化管理

可视化监控主机系统、网络设备、以及应用, 动态实时展现整体运行状态, 建立关键进程监控, 时刻跟踪关键业务状态。

3.2 功能描述

我们投入了大量的人力物力在基础设施和 IT 应用上, 却无法将 IT 投入和业务的支持建立量化的关系, 如何才能更好的管理基础设施和应用? 酷点能够监控基础设施和应用, 也能够将复杂的 IT 设施转化为简单的业务视图, 使我们从 IT 服务的角度, 保障 IT 部门提供稳定可靠的服务。



通过服务仪表盘, IT 部门可以随时了解到:

- 业务服务运行状态
- KPI 指标
- 各服务组件之间的依赖关系
- 故障对服务的影响

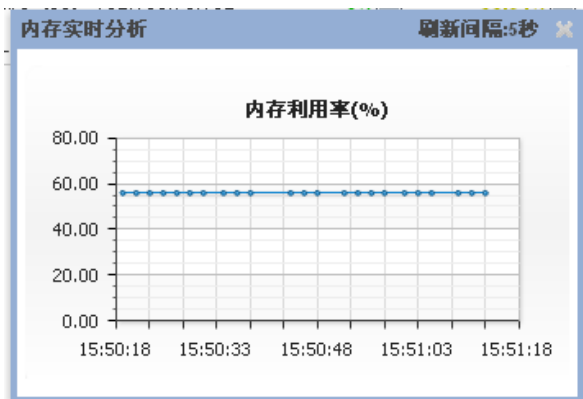
3.2.1 自动发现全网拓扑

酷点的网络拓扑功能可以自动发现二层、三层网络拓扑。同时网络拓扑中可以发现双链路, 并以颜色的变化来标识线路的流量及通断情况:



3.2.2 监控数据实时分析

通过酷点的实时监控对重要设备的关键指标进行了实时的监控与分析，确保核心业务万无一失。



3.2.3 主机和应用的广泛支持

除了网络拓扑和网络设备的监控外，酷点对主机和应用也提供了广泛的支持。在景德镇审计局进行了 AIX、windows2003 server 主机、DB2 和 Weblogic 等应用监控。

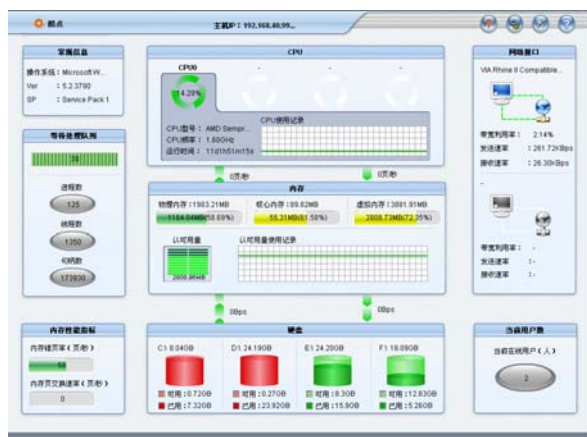


3.2.4 可视化管理

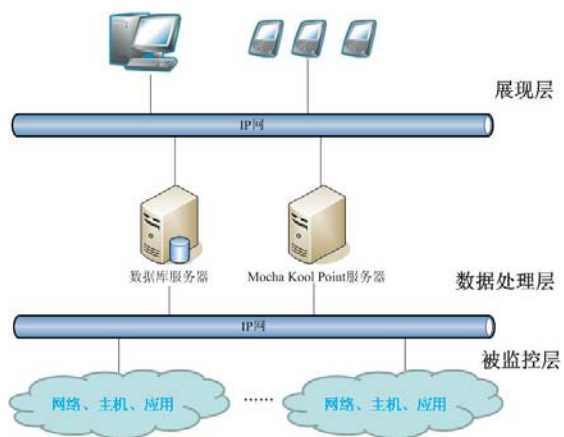
提供化繁为简的监控，降低对管理员的要求，并且降低了管理员的学习门槛。将主机、应用维护所关注的信息集中到系统中，管理员无需再从主机、应用的不同位置查询，在一个统一页面就能查看到所有信息。

可视化监控提供一目了然的监控，通过每个监控组件颜色或转速的变化，图形化的显示是否出现问题。管理员可在一个统一页面一眼看出所有问题所在，提高了工作效率。

管理员可以在监控 WebSphere 应用服务器的同时，监控 Portal、Lotus Domino 等很多其他资源。即能够在同一个浏览器同时打开多个不同资源的可视化窗口，形成“一人监控，万事莫开”的感觉，降低对人力的需要。



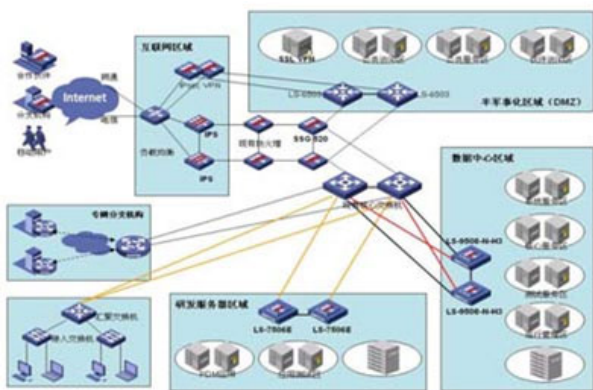
3.3 运行环境



4 系统亮点

综合资源监控，不遗漏任何死角

多种拓扑发现算法；自动发现二层、三层拓扑；设备接口一览；设备背板查看；管理拓扑，让拓扑更容易看懂；拓扑幻灯片，多区域拓扑直观展现；IP-MAC-Port 绑定；多种网络调试工具；Visio 式的手工绘制方式等特点。全面监控网络设备的性能，通过 SNMP 主动采集网络设备的 IOS、CPU、Memory、板卡、接口流量、丢包率、错包率等信息。并对相关的主机、应用、存储以及基础业务进行监控。



向导式部署方式及模板式监控机制

采用向导方式的监控设置，将所有的管理功能统一集中展现给管理员，在一个页面上就可以完成从系统初始化到数据初始化再到使用的全部过程，向导给你贴身的一站式服务。



使用模板进行监控策略的设定，监控指标均可在此进行批量设定。复杂的监控策略，模板让监控更轻松。



网段自动资源发现以及无处不在的帮助信息

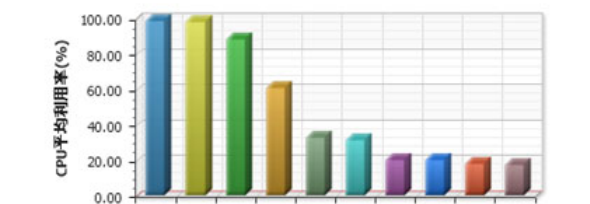
除对 IT 资源的指定发现外，还提供了全网自动发现方式，此种发现方式适用于采用 SNMP 方式进行监控的资源，可以通过 IP 等网段信息进行批量发现。批量发现只需将要发现的 IT 资源信息通过 Excel 文件导入即可对使用 Telnet/SSH/WMI 等监控方式的资源进行发现，方便了管理员的操作。在易混淆或不易理解的 IT 专业发现步骤中，以直接的帮助信息展现或小问号图标的形式给予使用者随时随地的帮助提示。



TOP N 提升对危险资源的关注度

可以自由的按照升序和降序的排列图标，针对主机类、网络设备类、应用类的不同的关键指标进行 TOP 排序，让对问题资源不再被忽视。

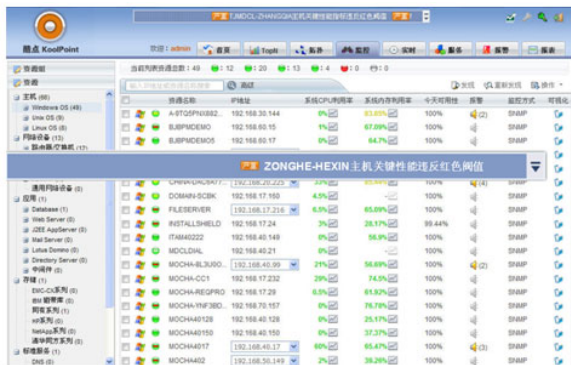
CPU平均利用率-应用



资源名称	资源类别	CPU平均利用率
TJMDCL-TANGYJ	Windows OS(SNMP)	62%
CHINA-DAC6A77FF	Windows OS(SNMP)	34%
TJMDCL-DUANGL	Windows OS(SNMP)	32%
TJMDCL-HOUYING	Windows OS(SNMP)	21%
TJMDCL-YAOJQ	Windows OS(SNMP)	21%
p630	AIX OS(SNMP)	19%
sun280r	Solaris OS(SNMP)	18%

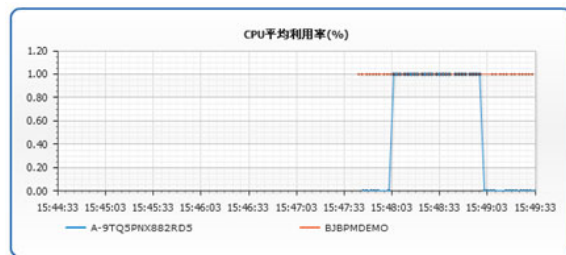
跑马灯式资源一览，更丰富的资源查看方式

以跑马灯的形式在页面醒目位置展现当前人员有权限查看的所有资源中，不同健康状态的资源信息，让管理员在第一时间掌握资源健康统计数据。同时可以按资源总数，报警事件数等不同的分类方式进行跑马灯中进行展现。



实时性能分析，增强监控可靠性

对于主机、网络设备、网络接口、应用等重要资源的重要时刻性能指标进行实时分析。间隔周期可以根据用户的不同需求进行定制，最小周期可定义为5秒。



拖拽式打造个人工作空间

按照用户自身不同的关注点，鼠标拖拽对资源的展现内容进行随意定制，同时可方便的进行页面显示内的定制以及对资源的各种操作。让用户可以打造属于自己的工作空间，将关注内容一个不落的体现的首页。拖拽式的个人空间让展现方式众口不再难调。



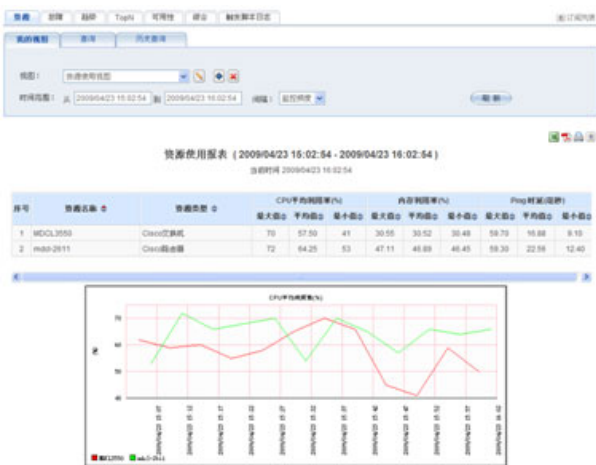
报警多渠道，突破传统的监控报警机制

邮件、短信、语音、声光、Alert 等报警方式，让报警不再单一枯燥，不但提供多种多样的报警模板，而且告警事件兼容 ITU X.733 告警规范，可支持按照不同级别的事件进行过滤，让报警更准确更高效。



支持订阅的查询式报告报表

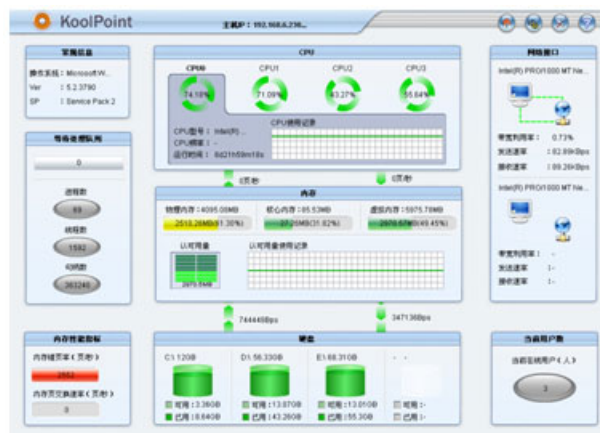
查询式报表，让报表不再单一，通过可定制功能，用户可以订制资源使用报表、故障统计报表、资源趋势报表、TOPN 统计报表、可用性统计报表、综合报告等不同类别的报表，并生成柱状图、曲线图、饼图等直观图表。让报表浏览如此轻松。



VM 可视化监控，让资源管理变的简单

通过直观生动的可视化界面展示，打破了运维人员的技术壁垒，即便管理人员对相关的技术不是很精通，但是通过可视化的界面也可以一目了然的了解到监控的资源现在处于什么样的状态，避免了管理人员为了监控的需要，花费大量的时间去进行相关技术的学习。极大

的缩短了人员培训的时间，人员可以直接上手对系统进行操作，缩短了人力周期。



安全自管理，让系统运行更稳定

酷点充分考虑用户在安全方面的关切，采取众多措施来保证系统的安全性，包括：

- 登录时间、登录用户失败次数限制。
- 管理信息在各个组件之间传输时全部采用 SSH 加密保护。
- 对数据库中的用户名、密码等敏感信息，全部采用不可反解的 MD5 加密存储。
- 采用严格的权限控制机制，细致划分了每个用户的管理范围和权限。
- 详细的管理操作日志记录，管理人员登录到监控系统

5 客户收益和评价

目前酷点系统已经在景德镇审计局正式上线使用，且运行稳定，提高了局内网络和应用系统的监控维护水平。通过酷点的实施和使用：

变被动为主动，全面了解网络设备运行状况

通过 SNMP 的主动查询，准确地了解网络设备的运行状态；不同管理员根据各自关注的网络焦点的不同，定制不同网络设备的运营报告，将管理变为主动管理，不断提高网络管理水平。

提高管理员工作效率，减轻管理员工作压力

酷点通过自动发现网络设备，简化网络监控部署工作量；基于策略的管理机制，帮助管理员快速部署网络设备监控；通过干扰技术和关键指标，排除不必要的干扰事件；根本原因分析，帮助管理员快速定位故障原因。

采用 B/S 架构，从监控---管理---报表分析，全部在统一的 Portal 界面完成，省却了大量的系统切换工作，提高了管理人员的工作效率。管理员更可以随时随地访问酷点，轻松管理企业网络。

建设全面的监控管理平台，消除监控死角

景德镇审计局信息技术中心的各个系统采用了多个厂家的网络设备、服务器、中间件、数据库、存储设备，因此本项目首先要解决的问题是通过建设全面的监控管理平台将目前各个业务系统中的各种设备、软件、业务应用均能够纳入到监控平台中来。消除管理对象之间的差别，消除数据采集手段的差别，消除管理软件的差别，对各种不同数据来源数据统一处理、统一展现、统一用户登录、统一权限控制。

建设开放、具有良好扩展性的 IT 管理平台。

监控管理平台应具有很好的开放性。监控管理平台应具有良好的扩展性，不仅可以满足现阶段景德镇审计局系统管理的需要，未来，随着景德镇审计局业务的不断发展，监控功能添加，监控管理平台也可以很好满足景德镇审计局的需求。

6 酷点 KoolPoint—让每个网络都有管理员

6.1 IT 综合运维管理软件

酷点KoolPoint致力于提高企事业单位现有IT资源生产力和效率的自动化IT综合运维管理平台,给IT信息管理部门提供高效易用的IT运维管理方式,作为国内唯一一款全Flash展现的B/S的网络拓扑,是具有高性价比。融合了对主机、网络、网络拓扑、磁盘、应用业务平台以及前台的直接业务影响管理。涉及到监控的方方面面。



酷点KoolPoint的监控管理范畴

- **主机管理:** 通过Agentless无代理监控,实现对AIX、Windows、Solaris、Linux、HP-UX等各种操作系统的可用性性能监控。
- **应用管理:** 摩卡软件拥有10年的各种应用开发与维护经验,利用项目中的应用监控经验,整理出了对用户运维真正有用且需要关注的可用性性能指标。
- **网络管理:** 通过SNMP主动采集网络设备的基本信息、CPU、Memory、板卡信息,及端口的流量信息、丢包率、错包率等信息。详细展现网络设备的系统运行状态。
- **存储管理:** 通过对存储的相关信息采集。详细展现并集中监管存储设备的运行状态。

- **业务服务管理:** 能够监控基础设施和应用,也能够将复杂的IT设施转化为简单的业务视图,使我们从IT服务的角度,保障IT部门提供稳定可靠的服务。
- **机房环境管理:** 提供机房温度、湿度、UPS电压、UPS电流、市电、烟感、浸水和门禁系统等监控报警,为企业提供集中的机房管理。

6.2 高性价比,做得更实际

随着IT企业的成长,需要对更多的IT资源进行监控和管理,但是资金的门槛让企业无法使用有限的资金购买一套功能全面的监控软件,所以企业更需要一款简单易用高性价比的监控管理软件,酷点KoolPoint能够做到让每个网络都有管理员。特点如下:

- **体系化:** 资源监控+流量分析+资产管理+配置变更+ITIL运维管理,随意搭配,统一管理。
- **综合性:** 包括网络、主机、应用及前台的直接业务影响判断,涉及到监控的方方面面。
- **易用性:** 向导式的设置,随时随地的帮助信息,最简化的人机交互方式,告别以往IT管理的复杂繁琐。
- **可靠性:** 除常规的轮询机制外,对监控资源进行实时性能监控和分析,加强可靠性。
- **普遍性:** 普遍适用于通信、金融、政府、制造业、物流、能源、教育等行业。
- **高性价比:** 面向大众用户,以体系化的产品结构、综合性的产品功能和长期的客户好评,为IT管理赢得最高性价比。

7 联系我们

摩卡软件有限公司

地址：北京西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层

联系电话：400-812-8155

传真：(8622) 87341661

网址：<http://www.koolpoint.com.cn>

电子邮件：Marketing@mochasoft.com.cn