



酷点（KoolPoint）成功案例 ——广州市从化信息中心

公 司：摩卡软件有限公司(Mocha Software Co., Ltd.)
地 址：北京市西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层
联系我们：400 812 8155
Email: Marketing@mochasoft.com.cn

目 录

1	客户介绍	2
2	案例背景	2
3	实施方案介绍	3
3.1	产品概述	3
3.1.1	酷点 KoolPoint 系统	3
3.2	功能描述	3
3.2.1	自动发现全网拓扑	3
3.2.2	主机和应用的广泛支持	3
3.2.3	标准应用的监控	3
3.2.4	监控数据实时分析	4
3.3	运行环境	4
4	系统亮点	5
5	客户收益和评价	5
6	酷点 KoolPoint—让每个网络都有管理员	6
6.1	IT 综合运维管理软件	6
6.2	高性价比, 做得更实际	6
7	联系我们	7

1 客户介绍

从化市信息中心主要职责:

(一) 贯彻执行国家、省、广州市和该市信息化建设的方针、政策, 组织领导本市信息化建设, 制定全市信息化工作的方针政策和发展规划、建设标准。

(二) 推进该市的各项信息化工程建设, 负责重大信息化建设工程项目的审核和监管, 主持重大信息化工程项目招标投标工作, 并监督实施。

(三) 综合协调涉及全市跨部门、跨行业的信息化工程项目的建设; 促进该市的网络互联, 实现信息资源共享, 加强对计算机网络国际联网的管理。

(四) 负责该市的通信线路(包含地下管线和地面架空杆路)设施建设的规划、审批、监管、建设维护等工作。

(五) 建设维护该市的政府电子信息网络平台, 负责市委、市政府办公自动化网络建设; 组织统筹、技术指导全市各党政部门的信息网络和网站的建设。

(六) 负责该市的机关计算机信息网络安全管理; 参与组织、协调和管理全市各级领导干部的信息化知识技能培训工作; 负责该市的系统工程监理的管理工作。

(七) 收集制作全市重大政治经济信息, 负责于市政府门户网站统一对外发布。

(八) 参与全市信息化行业的执法检查与监督, 指导本市各党政机关的信息化机构队伍的建设和日常业务工作。

(九) 承办市委、市政府交办的其他事项。

机构职能, 包含综合科兼办公室、网络管理科、信息服务科。

2 案例背景

由于从化市信息中心职能的定位, 政府对信息化投入的资金越来越多, 近些年信息化大规模的建设, 成绩不菲, 信息化程度在广东省处于领先地位, 但不断增长的信息业务系统和保证网络可靠性的需求让运维部门疲于奔命, 存在以下的主要问题:

- 各种主机及应用系统复杂系统关联性强, 应用性能出现问题时无法定位是网络问题还是主机或者应用本身的问题, 定位起来非常困难。

- 缺少对统计历史数据的分析(主机、应用、网络设备)和趋势预测无法发现并消除瓶颈及安全隐 患, 也就无法为提高办公信息化资源利用率、制定战略规划提供依据。

- 没有一个统一的监控管理平台。

- 由于客户平台较多, 不同的人负责不同的平台, 从而造成了关联设备的孤立, 而问题往往出现在相互连接的部分。

为了解决以上一系列问题, 同时为了更好地在从化市信息中心提升信息化水平, 提高工作效率, 信息中心采用了酷点 KoolPoint 系统。

3 实施方案介绍

3.1 产品概述

3.1.1 酷点 KoolPoint 系统

酷点KoolPoint 是一套监控管理软件,是 IT 与业务管理手段的一种整合与互补。它以网络监控为理论基础,实现 IT 管理工作的轻松与处理问题的及时。产品主要具有以下功能:

提供面向“服务”的,整合网络、主机、应用、服务等各层面 IT 资源的、统一的 IT 服务管理信息视图。

自动的网络拓扑可以从全局监控整个网络架构的健康状态,自定义的网络拓扑可以清晰的按照逻辑结构定义拓扑子 Map。通过子 Map 来快速定位网络问题。

告知事件对企业影响的严重程度。

准确、快速地定位故障产生的根本原因。

提供统计报告和分析图表,为领导层提供决策依据。

3.2 功能描述

从化市信息中心监控项目中,酷点 KoolPoint 主要实现了如下功能:

3.2.1 自动发现全网拓扑

酷点 KoolPoint 的网络拓扑功能可以自动发现二层、三层网络拓扑。同时网络拓扑中可以发现双链路,并以颜色的变化来标识线路的流量及通断情况:



3.2.2 主机和应用的广泛支持

除了网络拓扑和网络设备的监控外,酷点 KoolPoint 对主机和应用也提供了广泛的支持。在从化市信息中心网络中实现了对 AIX、HP-UNIX、Windows 2003 主机以及 Lotus Domino、SQL Server、Mysql 和等应用的监控。

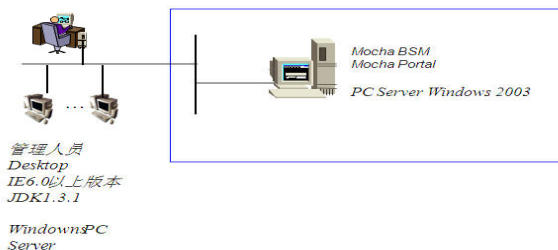


3.2.3 标准应用的监控

酷点 KoolPoint 通过服务整合,实现了对从化市信息

中心主流业务系统的监控, 并将 ITIL 的应用理念带到了从化市信息中心信息化系统中, 帮助客户提高了整体的信息化建设水平。

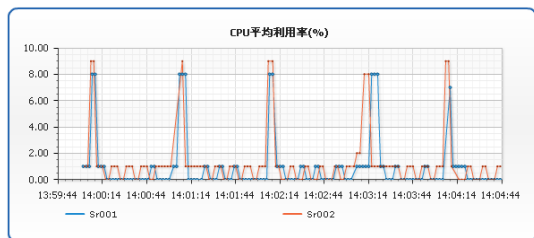
3.3 运行环境



酷点 KoolPoint 系统也帮助从化市信息中心现有的业务进行分析, 并帮助用户对业务系统进行抽象, 定义出了若干业务服务子系统。对与不同的业务子系统相关联的主机、网络设备、应用系统, 以及应用系统所依赖的数据库进行监控。可以快速的诊断该业务系统的问题, 当出现问题时可以迅速的看到该系统所影响的业务部门及影响范围和程度。通过 MTBF 和 MTTR 实现了对各个业务系统运行状态的评估运行状况。一旦该平台出现宕机或者严重性能问题, 酷点 KoolPoint 将通过多种方式进行告警。以最快的速度通知相关管理人员, 对该业务系统进行及时处理。

3.2.4 监控数据实时分析

通过酷点 KoolPoint 的实时监控对重要设备的关键指标进行了实时的监控与分析, 确保核心业务万无一失。



4 系统亮点

酷点 KoolPoint 系统不仅仅监控从化市信息中心的网络系统，还将网络中的主机和应用系统也纳入了监控范围，实现全方位监控无盲区。

跨多网段的的拓扑支持

从化市信息中心全网全台网络结构比较复杂，存在多种网络安全设备将各个网段进行分割。

多厂商设备的监控支持

通过特殊算法既保证了对拓扑中 Cisco 网络设备支持的 CDP 协议的优势保持，也兼容了北电、Cisco、Huawei 及 Juniper 等厂商支持，使得拓扑的发现既快速又全面。

通过对网络拓扑中双链路的支持，无论是主备链路中的任何一条发生故障都可以快速的通知管理员，使得管理员在业务还可以正常运营的时候第一时间知道故障的发生，快速解决故障，保障网络的安全性。

主机和应用监控相关联

实现对 AIX、HP-unix、Windows 2003 主机和 Domino、Oracle、SQL Server 等多宗应用平台的监控。不仅实现了对上述平台的监控，同时也对主机和应用做了关联，方便用户了解应用所在主机情况。

多种故障告警方式，满足不同运维要求

提供包括短信、邮件、桌面告警和语音告警。提供告警升级机制，一旦告警事件长时间没有得到处理，故障告警将自动升级到上级领导，加快故障的处理速度。

最终，酷点 KoolPoint 帮助从化市信息中心的运维管理人员时刻站在业务的高度，一切以业务为轴心，为业务保驾护航。

5 客户收益和评价

目前酷点 KoolPoint 系统已经在从化市信息中心正式上线使用，且运行稳定，提高了局内网络和应用系统的监控维护水平。通过酷点 KoolPoint 的实施和使用：

变被动为主动，全面了解网络设备运行状况

通过 SNMP 的主动查询，准确地了解网络设备的运行状态；不同管理员根据各自关注的网络焦点的不同，定制不同网络设备的运营报告，将管理变为主动管理，不断提高网络管理水平。

提高管理员工作效率，减轻管理员工作压力

酷点 KoolPoint 通过自动发现网络设备，简化网络监控部署工作量；基于策略的管理机制，帮助管理员快速部署网络设备监控；通过干扰技术和关键指标，排除不必要的干扰事件；根本原因分析，帮助管理员快速定位故障原因。

企业网络设备多样，管理繁琐，化繁为简，Portal 界面

采用 B/S 架构，从监控---管理---报表分析，全部在统一的 Portal 界面完成，省却了大量的系统切换工作，提高了管理人员的工作效率。管理员更可以随时随地访问酷点 KoolPoint，轻松管理企业网络。

6 酷点 KoolPoint——让每个网络都有管理员

6.1 IT 综合运维管理软件

酷点KoolPoint致力于提高企事业单位现有IT资源生产力和效率的自动化IT综合运维管理平台,给IT信息管理部门提供高效易用的IT运维管理方式,作为国内唯一一款全Flash展现的B/S的网络拓扑,是具有高性价比。融合了对主机、网络、网络拓扑、磁盘、应用业务平台以及前台的直接业务影响管理。涉及到监控的方方面面。



酷点KoolPoint的监控管理范畴

- **主机管理:** 通过Agentless无代理监控,实现对AIX、Windows、Solaris、Linux、HP-UX等各种操作系统的可用性性能监控。
- **应用管理:** 摩卡软件拥有10年的各种应用开发与维护经验,利用项目中的应用监控经验,整理出了对用户运维真正有用且需要关注的可用性性能指标。
- **网络管理:** 通过SNMP主动采集网络设备的基本信息、CPU、Memory、板卡信息,及端口的流量信息、丢包率、错包率等信息。详细展现网络设备的系统运行状态。
- **存储管理:** 通过对存储的相关信息采集。详细展现并集中监管存储设备的运行状态。

- **业务服务管理:** 能够监控基础设施和应用,也能够将复杂的IT设施转化为简单的业务视图,使我们从IT服务的角度,保障IT部门提供稳定可靠的服务。
- **机房环境管理:** 提供机房温度、湿度、UPS电压、UPS电流、市电、烟感、浸水和门禁系统等监控报警,为企业集中提供集中的机房管理。

6.2 高性价比,做得更实际

随着IT企业的成长,需要对更多的IT资源进行监控和管理,但是资金的门槛让企业无法使用有限的资金购买一套功能全面的监控软件,所以企业更需要一款简单易用高性价比的监控管理软件,酷点KoolPoint能够做到让每个网络都有管理员。特点如下:

- **体系化:** 资源监控+流量分析+资产管理+配置变更+ITIL运维管理,随意搭配,统一管理。
- **综合性:** 包括网络、主机、应用及前台的直接业务响应判断,涉及到监控的方方面面。
- **易用性:** 向导式的设置,随时随地的帮助信息,最简化的人机交互方式,告别以往IT管理的复杂繁琐。
- **可靠性:** 除常规的轮询机制外,对监控资源进行实时性能监控和分析,加强可靠性。
- **普遍性:** 普遍适用于通信、金融、政府、制造业、物流、能源、教育等行业。
- **高性价比:** 面向大众用户,以体系化的产品结构、综合性的产品功能和长期的客户好评,为IT管理赢得最高性价比。

7 联系我们

摩卡软件有限公司

地址: 北京西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层

联系电话: 400-812-8155

传真: (8622)87341661

网址: <http://www.koolpoint.com.cn>

电子邮件: Marketing@mochasoft.com.cn