



# 酷点（KoolPoint）成功案例

## ——广东东莞市统计局

公 司：摩卡软件有限公司(Mocha Software Co., Ltd.)

地 址：北京市西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层

联系我们：400-812-8155

Email: [Marketing@mochasoft.com.cn](mailto:Marketing@mochasoft.com.cn)

## 目 录

<b>1</b>	<b>客户介绍</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>案例背景</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>实施方案介绍</b> .....	<b>2</b>
3.1	产品概述 .....	2
3.2	功能描述 .....	2
3.2.1	业务服务管理 .....	2
3.2.2	监控数据实时分析 .....	2
3.2.3	主机和应用的广泛支持 .....	3
3.2.4	WEB服务监控 .....	3
3.2.5	可视化管理 .....	3
3.3	系统部署架构 .....	4
<b>4</b>	<b>系统亮点</b> .....	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>酷点KoolPoint—让每个网络都有管理员</b> .....	<b>8</b>
5.1	IT综合运维管理软件 .....	8
5.2	高性价比, 做得更实际 .....	8
<b>6</b>	<b>联系我们</b> .....	<b>9</b>

## 1 客户介绍

广东东莞市统计局贯彻执行国家、省、市的法律、法规和方针、政策，组织完成上级机关和市下达的统计调查任务；组织领导和综合协调东莞市地区统计工作和国民经济核算工作；拟订和实施地方统计法规、规章、规划和统计调查计划；监督、检查统计法律、法规的实施。组织实施国民经济核算体系和统计指标体系，执行国家统计标准和基本统计报表制度，拟订并组织实施地方统计报表制度和统计标准；审批市直各部门超出本部门管辖范围的统计调查项目及其计划与方案。领导和协调东莞市重大国情国力和市情市力普查、城市社会经济调查、农村社会经济调查和企业调查工作；组织和实施其他全市性、综合性的统计调查（包括各种周期性和一次性，定期和不定期的统计调查项目）。

建立健全和管理全市统计信息自动化系统和统计数据库体系；指导、协调市直机关、区、县级市和企事业单位的统计信息自动化建设。领导局直属事业单位的工作；指导区、县级市政府统计部门的统计业务工作，协助区、县级市政府管理区、县级市统计局局长；受国家统计局委托，管理东莞市城市社会经济调查队、农村社会经济调查队、企业调查队的工作。组织指导东莞市地区各部门、各单位统计基础规范化、统计教育与培训、统计科学研究与国际交流工作；协助有关部门做好全市统计专业技术职务资格考试工作。

## 2 案例背景

随着政府信息化建设步伐的加快，广东东莞市统计局的 IT 运行环境出现了如下的状况：

- 局内 IT 应用不断扩大，各种不同的应用和业务系统在网络上运行越来越多，对网络的依赖越来越大，要求对网络管理的内容日趋增多。
- 业务服务的规模增大，管理迫切要求对业务服务管理和维护建立统一的、规范的、体系化的、层次化的服务管理。
- 管理人员不断增多，管理流程日益复杂，管理成本不断上升，技术管理体系需要完善。

为了解决以上一系列问题，我们最终需实现以下管理目标：

**建设全面的监控管理平台，消除监控死角。**东莞市统计局信息技术中心的各个系统采用了多个厂家的服务器、中间件、数据库、存储设备，因此本项目首先要解决的问题是通过建设全面的监控管理平台将目前各个业务系统中的各种设备、软件、业务应用均能够纳入到监控平台中来。消除管理对象之间的差别，消除数据采集手段的差别，消除管理软件的差别，对各种不同数据来源数据统一处理、统一展现、统一用户登录、统一权限控制。

**建设开放、具有良好扩展性的 IT 管理平台。**监控管理平台应具有很好的开放性。监控管理平台应具有良好扩展性，不仅可以满足现阶段东莞市统计局系统管理的需要，未来，随着东莞市统计局业务的不断发展，监控功能添加，监控管理平台也可以很好满足东莞市统计

## 3 实施方案介绍

### 3.1 产品概述

酷点 (KoolPoint) 简称酷点是 Mocha Software 公司针对企业的 IT 支持和管理部门, 提供的一款强大的网络监控软件, 帮助用户解决 IT 支持与管理过程中的一些难题, 提高 IT 服务水平和效率的产品。酷点的监控范围包括: 网络拓扑、网络设备 (交换机、路由器、防火墙、无线 AP 等)、存储设备、服务器 (Windows、Unix)、应用 (Database、J2EE Server、Web Server、Mail Server、中间件等)、标准服务 (DNS、FTP、NTP、Telnet、URL 等)。

产品包括如下内容:

#### 业务服务管理

酷点管理软件以业务视角看待 IT, 将业务和复杂的 IT 资源关联, 一旦业务不可用, 自上而下的定位故障原因。根据预先定义的权重比例, 估算系统事件对业务的影响及其严重程度, 并根据影响度和优先级触发相应的故障处理流程。

#### IT资源管理

监控IT部门所涉及几乎所有系统, 如主机、网络设备、应用监、存储设备、机房和业务。

#### 可视化管理

可视化监控主机系统、网络设备、以及应用, 动态实时展现整体运行状态, 建立关键进程监控, 时刻跟踪关键业务状态。

## 3.2 功能描述

### 3.2.1 业务服务管理

用户可以任意以简单的资源选取方式定义业务而不需要定制开发。通过各业务和技术资源相关联可以第一时间定位引起业务故障的具体子资源。

MochaKoolPoint 业务服务功能模块, 可以根据被监控的资源, 任意以简单的资源选取方式定义业务, 快速组合各种应用服务系统架构, 不需要定制开发。通过各业务和技术资源相关联可以第一时间定位引起业务故障的具体子资源。

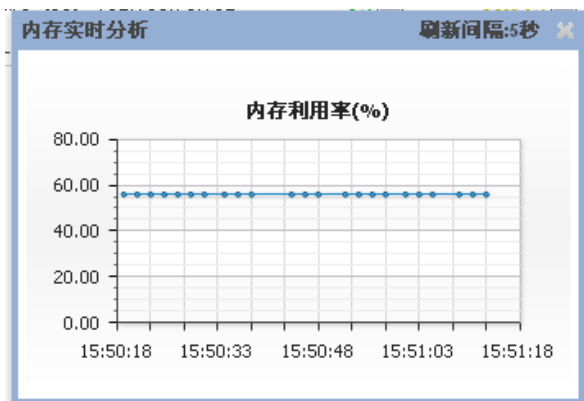


通过服务仪表盘, IT 部门可以随时了解到:

- 业务服务运行状态
- KPI 指标
- 各服务组件之间的依赖关系
- 故障对服务的影响

### 3.2.2 监控数据实时分析

通过酷点的实时监控对重要设备的关键指标进行了实时的监控与分析, 确保核心业务万无一失。



### 3.2.3 主机和应用的广泛支持

酷点对主机和应用也提供了广泛的支持。在广东东莞市统计局进行了 windows2003 server 主机、和 Weblogic、Tomcat、SQL Server



### 3.2.4 WEB 服务监控

实现对 Web 服务的监控和管理：一、通过服务可用性管理，对 HTTP、SMTP、POP3、DNS、FTP 等服务进行主动监控，当服务发生异常时，Mocha KoolPoint 能够主动告警；二、通过服务性能管理，可全面智能监

测 Apache Server、MS IIS Server 等 Web 服务器的运行状态和性能指标；三、通过模拟用户行为，对网站的 URL 业务流程进行监测，并可模拟用户行为进行邮件收发测试，从应用的层面监控邮件系统的可用性。

对网站服务所包括的 HTTP 服务、SMTP 服务、DNS 服务、FTP 服务等，我们采用 Mocha KoolPoint 的端口监控功能来实现。首先要先配置一个端口资源，如下图所示：

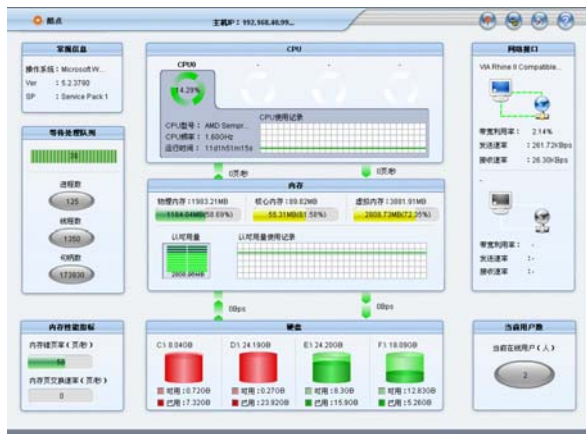


### 3.2.5 可视化管理

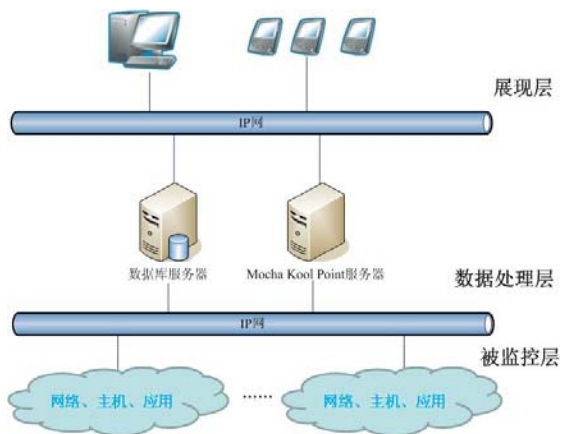
提供化繁为简的监控，降低对管理员的要求，并且降低了管理员的学习门槛。将主机、应用维护所关注的信息集中到系统中，管理员无需再从主机、应用的不同位置查询，在一个统一页面就能查看到所有信息。

可视化监控提供一目了然的监控，通过每个监控组件颜色或转速的变化，图形化的显示是否出现问题。管理员可在一个统一页面一眼看出所有问题所在，提高了工作效率。

管理员可以在监控 WebSphere 应用服务器的同时，监控 Porta 等很多其他资源。即能够在浏览器同时打开多个不同资源的可视化窗口，形成“一人监控，万事莫开”的感觉，降低对人力的需要。



### 3.3 系统部署架构



东莞市统计局存储应用管理系统的逻辑架构分为三个层次，每一个层次的模块都是分开的，而且之间的关系都是松耦合。层次与层次之间的沟通都是通过 API 接口。每一个不同的层次也分为数个关键模块，模块与模块之间都是松耦合的关系，修改一个模块不会影响其他模块。

## 4 系统亮点

### 向导式部署方式及模板式监控机制

采用向导方式的监控设置，将所有的管理功能统一集中展现给管理员，在一个页面上就可以完成从系统初始化到数据初始化再到使用的全部过程，向导给你贴身的一站式服务。



使用模板进行监控策略的设定，监控指标均可在此进行批量设定。复杂的监控策略，模板让监控更轻松。



### 网段自动资源发现以及无处不在的帮助信息

除对 IT 资源的指定发现外，还提供了全网自动发现方式，此种发现方式适用于采用 SNMP 方式进行监控的资源，可以通过 IP 等网段信息进行批量发现。批量发现只需将要发现的 IT 资源信息通过 Excel 文件导入即可对

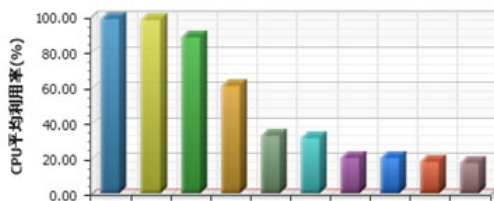
使用 Telnet/SSH/WMI 等监控方式的资源进行发现，方便了管理员的操作。在易混淆或不易理解的 IT 专业发现步骤中，以直接的帮助信息展现或小问号图标的形式给予使用者随时随地的帮助提示。



### TOP N 提升对危险资源的关注度

可以自由的按照升序和降序的排列图标，针对主机类、网络设备类、应用类的不同的关键指标进行 TOP 排序，让对问题资源不再被忽视。

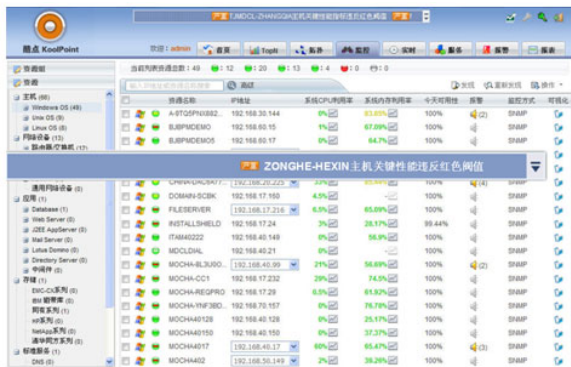
CPU平均利用率-应用



资源名称	资源类别	CPU平均利用率
T.JMDCL-TANGYJ	Windows OS(SNMP)	62%
CHINA-DAC6A77FF	Windows OS(SNMP)	34%
T.JMDCL-DUANGL	Windows OS(SNMP)	32%
T.JMDCL-HOUYING	Windows OS(SNMP)	21%
T.JMDCL-YAOJQ	Windows OS(SNMP)	21%
p630	AIX OS(SNMP)	19%
sun280r	Solaris OS(SNMP)	18%

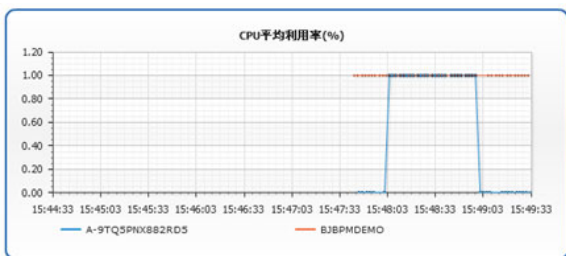
### 跑马灯式资源一览，更丰富的资源查看方式

以跑马灯的形式在页面醒目位置展现当前人员有权限查看的所有资源中，不同健康状态的资源信息，让管理员在第一时间掌握资源健康统计数据。同时可以按资源总数，报警事件数等不同的分类方式在跑马灯中进行展现。



### 实时性能分析, 增强监控可靠性

对于主机、网络设备、网络接口、应用等重要资源的重要时刻性能指标进行实时分析。间隔周期可以根据用户的不同需求进行定制, 最小周期可定义为 5 秒。



### 拖拽式打造个人工作空间

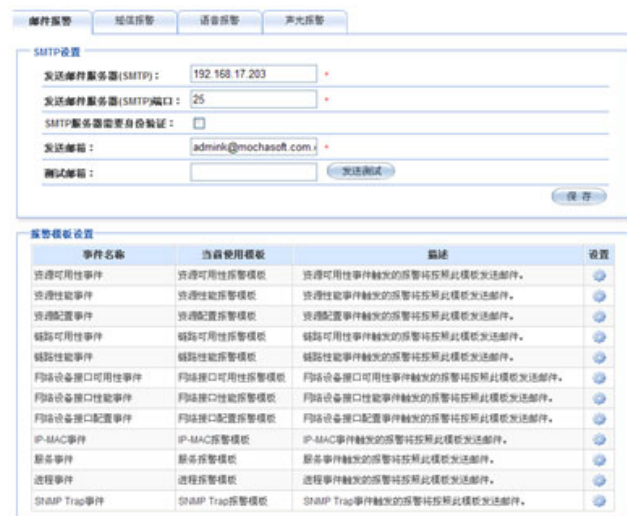
按照用户自身不同的关注点, 鼠标拖拽对资源的展现内容进行随意定制, 同时可方便的进行页面显示内的定制以及对资源的各种操作。让用户可以打造属于自己的工作空间, 将关注内容一个不落的体现的首页。拖拽式的个人空间让展现方式众口不再难调。



### 报警多渠道, 突破传统的监控报警机制

邮件、短信、语音、声光、Alert 等报警方式, 让报警不再单一枯燥, 不但提供多种多样的报警模板, 而且

告警事件兼容 ITU X.733 告警规范, 可支持按照不同级别的事件进行过滤, 让报警更准确更高效。



### 支持订阅的查询式报告报表

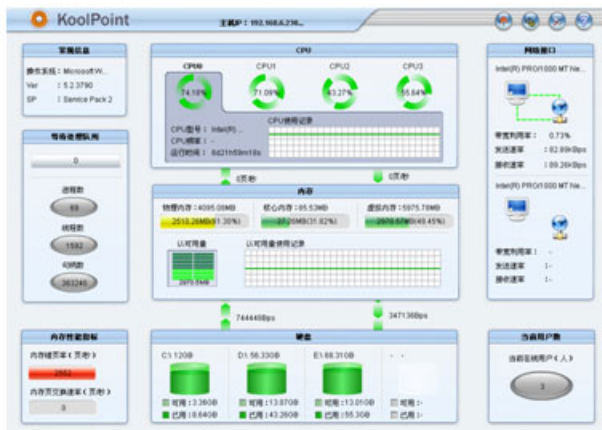
查询式报表, 让报表不再单一, 通过可定制功能, 用户可以订制资源使用报表、故障统计报表、资源趋势报表、TOPN 统计报表、可用性统计报表、综合报告等不同类别的报表, 并生成柱状图、曲线图、饼图等直观图表。让报表浏览如此轻松。



### VM 可视化监控, 让资源管理变的简单

通过直观生动的可视化界面展示, 打破了运维人员的技术壁垒, 即然管理人员对相关的技术不是很精通, 但是通过可视化的界面也可以一目了然的了解到监控的

资源现在处于什么样的状态，避免了管理人员为了监控的需要，花费大量的时间去进行相关技术的学习。极大的缩短了人员培训的时间，人员可以直接上手对系统进行操作，缩短了人力周期。



### 安全自管理，让系统运行更稳定

酷点充分考虑用户在安全方面的关切，采取众多措施来保证系统的安全性，包括：

- 登录时间、登录用户失败次数限制。
- 管理信息在各个组件之间传输时全部采用 SSH 加密保护。
- 对数据库中的用户名、密码等敏感信息，全部采用不可反解的 MD5 加密存储。
- 采用严格的权限控制机制，细致划分了每个用户的管理范围和权限。
- 详细的管理操作日志记录，管理人员登录到监控系统

## 5 酷点 KoolPoint—让每个网络都有管理员

### 5.1 IT 综合运维管理软件

酷点KoolPoint致力于提高企事业单位现有IT资源生产力和效率的自动化IT综合运维管理平台,给IT信息管理部门提供高效易用的IT运维管理方式,作为国内唯一一款全Flash展现的B/S的网络拓扑,是具有高性价比。融合了对主机、网络、网络拓扑、磁盘、应用业务平台以及前台的直接业务影响管理。涉及到监控的方方面面。



酷点KoolPoint的监控管理范畴

- **主机管理:** 通过Agentless无代理监控,实现对AIX、Windows、Solaris、Linux、HP-UX等各种操作系统的可用性性能监控。
- **应用管理:** 摩卡软件拥有10年的各种应用开发与维护经验,利用项目中的应用监控经验,整理出了对用户运维真正有用且需要关注的可用性性能指标。
- **网络管理:** 通过SNMP主动采集网络设备的基本信息、CPU、Memory、板卡信息,及端口的流量信息、丢包率、错包率等信息。详细展现网络设备的系统运行状态。
- **存储管理:** 通过对存储的相关信息采集。详细展现并集中监管存储设备的运行状态。

- **业务服务管理:** 能够监控基础设施和应用,也能够将复杂的IT设施转化为简单的业务视图,使我们从IT服务的角度,保障IT部门提供稳定可靠的服务。
- **机房环境管理:** 提供机房温度、湿度、UPS电压、UPS电流、市电、烟感、浸水和门禁系统等监控报警,为企业提供集中的机房管理。

### 5.2 高性价比,做得更实际

随着IT企业的成长,需要对更多的IT资源进行监控和管理,但是资金的门槛让企业无法使用有限的资金购买一套功能全面的监控软件,所以企业更需要一款简单易用高性价比的监控管理软件,酷点 KoolPoint 能够做到让每个网络都有管理员。特点如下:

- **体系化:** 资源监控+流量分析+资产管理+配置变更+ITIL运维管理,随意搭配,统一管理。
- **综合性:** 包括网络、主机、应用及前台的直接业务影响判断,涉及到监控的方方面面。
- **易用性:** 向导式的设置,随时随地的帮助信息,最简化的人机交互方式,告别以往IT管理的复杂繁琐。
- **可靠性:** 除常规的轮询机制外,对监控资源进行实时性能监控和分析,加强可靠性。
- **普遍性:** 普遍适用于通信、金融、政府、制造业、物流、能源、教育等行业。
- **高性价比:** 面向大众用户,以体系化的产品结构、综合性的产品功能和长期的客户好评,为IT管理赢得最高性价比。

## 6 联系我们

### 摩卡软件有限公司

地址：北京西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层

联系电话：400-812-8155

传真：(8622) 87341661

网址：<http://www.koolpoint.com.cn>

电子邮件：[Marketing@mochasoft.com.cn](mailto:Marketing@mochasoft.com.cn)