

选择一款正确的网管软件来增效 IT 管理

计算机网络在中国的重要地位

网络和计算机技术的发展可以说已经深入到我们国家的每一个角落。目前我国大约3/5的政府部门，60%的大型企业，100%的IT企业和银行，如果离开计算机，将无法正常运行。基于计算机地位的重要性，如何进行快速有效的管理就是摆在企业面前一个现实的问题。

网络管理软件的作用及优缺点

最初计算机的实时性及稳定性要求不是那么严格的时候，大多数企业或者公司都是用人工即管理员对系统及上面的应用进行人工维护，使用系统管理员或者应用管理员对主机和应用进行维护，但是这样带来了几个问题：

1. 人工检查的及时性不够，往往是事故发生好长时间才能够发现。
2. 随着计算机规模的网络的扩大，人工检查的工作量太大，并且效果不好。
3. 网络中的主机系统品牌较多，应用也是多个不同厂家的混

杂在一起，这对系统和应用维护人员的素质要求较高。

通过以上分析，用人工的方式去做系统和应用维护是不可能的。正是基于以上原因，因此，网络管理软件自然应运而生。

网络管理软件的选择

主流网络管理软件包括HP公司OpenView、CA公司的Unicenter、IBM公司的Tivoli以及BMC公司的Patrol等产品。

这些产品可以提供大型网络的全面管理，功能强大，但是都存在以下弊病：

1. 操作起来相对复杂，需要专业化的技术团队进行管理。
2. 投入大，成本高，实施周期长，运营和维护相对比较麻烦，在国内并不适用。
3. 英文界面，不提供中文，有许多企业都是实施完之后，由于语言的原因都成了摆设，没有真正得到应用，也自然起不到它的真正作用。

因此简单易用，操作方便，界面人性化，实用就成为国内选择网管软件的首要条件。

简单易用笔者认为主要体现在以下几个方面：

1. 有一个统一的入口，让用户能够知道网管软件安装完后在哪个地方入手。
2. 界面人性化，可视化监控，对于维护人员的技术要求不能太高，普通用户也可以很简单的使用该软件。
3. 因为一个企业内部有可能主机和应用系统的数目很大，网管软件应该有一个按照严重级别对系统或应用进行排序的功能，例如对CPU使用率高的前十台主机按照使用率进行排序。
4. 出现问题后告警方式的多样性，比如语音，邮箱，短信，声光，客户端等，并且告警的阈值可以随意拖动来设置。
5. 用户自己添加资源时对于如何添加资源网管软件应该有一个详细的说明，这样用户可以根据配置要求进行设置，而不是什么东西都需要厂家支持，即易用性。

总结

在众多的国内适用的网络管理软件中，酷点KoolPoint之所以能够脱颖而出，正是符合了国内客户简单易用实用操作方便的需求，从而在激烈的市场竞争中占有一席之地。



使用向导



可视化监控



TopN排序



设置告警方式



设置监控项



易用性

酷点 KoolPoint——

让每个网络都有管理员

IT 综合运维管理软件

酷点KoolPoint致力于提高企事业单位现有IT资源生产力和效率的自动化IT综合运维管理平台，给IT信息管理部门提供高效易用的IT运维管理方式，作为国内唯一一款全Flash展现的B/S的网络拓扑，是具有高性价比。融合了对主机、网络、网络拓扑、磁盘、应用业务平台以及前台的直接业务影相管理。涉及到监控的方方面面。



酷点KoolPoint的监控管理范畴

- n **主机管理**：通过Agentless无代理监控，实现对AIX、Windows、Solaris、Linux、HP-UX等各种操作系统的可用性何性能监控。
- n **应用管理**：摩卡软件拥有10年的各种应用开发与维护经验，利用项目中的应用监控经验，整理出了对用户运维真正有用且需要关注的可用性何性能指标。
- n **网络管理**：通过SNMP主动采集网络设备的基本信息、

CPU、Memory、板卡信息，及端口的流量信息、丢包率、错包率等信息。详细展现网络设备的系统运行状态。

- n **存储管理**：通过对存储的相关信息采集。详细展现并集中监管存储设备的运行状态。
- n **业务服务管理**：能够监控基础设施和应用，也能够将复杂的IT设施转化为简单的业务视图，使我们从IT服务的角度，保障IT部门提供稳定可靠的服务。
- n **机房环境管理**：提供机房温度、湿度、UPS电压、UPS电流、市电、烟感、浸水和门禁系统等监控报警，为企业提供集中的机房管理。

高性价比，做得更实际

随着IT企业的成长，需要对更多的IT资源进行监控和管理，但是资金的门槛让企业无法使用有限的资金购买一套功能全面的监控软件，所以企业更需要一款简单易用高性价比的监控管理软件，酷点KoolPoint能够做到让每个网络都有管理员。特点如下：

- n **体系化**：资源监控+流量分析+资产管理+配置变更+ITIL运维管理，随意搭配，统一管理。
- n **综合性**：包括网络、主机、应用及前台的直接业务响应判断，涉及到监控的方方面面。
- n **易用性**：向导式的设置，随时随地的帮助信息，最简化的人机交互方式，告别以往IT管理的复杂繁琐。
- n **可靠性**：除常规的轮询机制外，对监控资源进行实时性能监控和分析，加强可靠性。
- n **普遍性**：普遍适用于通信、金融、政府、制造业、物流、能源、教育等行业。
- n **高性价比**：面向大众用户，以体系化的产品结构、综合性的产品功能和长期的客户好评，为IT管理赢得最高性价比。