

高性价比，高可靠性的网管软件

企业对于网管软件的需求

企业 IT 系统越来越多，网络、设备和产品越来越复杂，业务越来越依赖于稳定可靠的系统运行，公司内部和外部用户对 IT 部门的支持服务和协调管理也提出了更高的要求，如果企业的运行设备出现了故障，往往会给企业带来巨大的损失。IT 部门如果缺乏快速有效的协调机制和必要的辅助管理工具，就会出现混乱局面，其主要表现如下：

- 被动响应式的工作方式。
- 很难及时发现和预见问题的发生。
- 问题出现后，很难快速、准确地找到根本原因，并及时地找到相应的人进行修复和处理。
- 支持过程总是被打断和干扰。
- 关键人员的工作负载过重。
- 缺乏过程和变化的跟踪记录。
- IT 支持部门面临不断改进服务和降低成本的压力。
- 服务请求的响应时间和质量无法衡量。
- 决策基于“我认为”而不是“我知道”。

结果造成 IT 部门整天疲于奔命，无法满足服务时效性和稳定性的需求。这种工作模式下的 IT 资源管理，不仅 IT 部门吃力

不讨好，而且也无法发挥 IT 系统的整体性能和功能，同样也无法达到企业提出的无故障的要求，企业迫切需要一款网管软件来维护公司混乱的 IT 状况。

如何选择高性价比、高可靠性的网管软件

现在网管软件市场空前繁荣，各种层次、各个方面的产品林林总总。有国内厂商的产品，有国外厂商的产品，有侧重主机管理的，有侧重网络管理的，有专职于流程的，有专注于监控的，根据什么选择呢？依我看，不外乎下面几个方面：

1. 满足现阶段需求，考虑未来需要

网管软件是拿来帮助我们做运维的，所以最重要的方面满足我们的需求。运维工作中的需求很多，网管软件不可能解决所有的问题，所以我们提倡“满足现阶段需求，考虑未来需要”。

2. 看行业的发展趋势

每个行业都有自己的发展趋势，网管软件行业也是。网管软件行业的发展趋势，现阶段来看，起码包括以下几点：

(1) B/S 架构

软件发展的趋势是 B/S，现在市面上几乎所有的企业级产品，都支持 B/S 结构，甚至只支

持 B/S，不支持 C/S。网管软件也是如此，毕竟 B/S 相对于 C/S，有太多的好处和优点，没有人不喜欢 B/S 的简单、方便、快捷、高效。

(2) Portal 是趋势

门户技术的发展是一个趋势，他的优势包括统一登录、统一权限认证，统一界面风格，统一界面入口等。在知名厂商的解决方案中，都有管理门户的概念，包括 BMC、Mocha、IBM 等。

(3) J2EE 是趋势

J2EE 技术不仅仅是网管软件的主流技术，也是现在软件开发的主流技术。

随着 IT 的发展，没有那个厂商可以保证，在使用自家产品的情况下，就可以满足用户所有的需求，所以，针对用户的需求，厂商往往提供的是解决方案，即通过几个厂商的产品，来满足用户的需求。这种情况下，B/S 架构，J2EE，Portal 等这些未来的发展趋势，就显得至关重要。例如，在既关注机房环境监控，又关注 IT 设备监控的情况下，如果机房监控厂商与 IT 监控厂商都采用 B/S 架构，并且都采用 Portal 技术的情况下，建立一个统一的机房、IT 监控的门户，是

再容易不过。但是如果有厂商采用 C/S 架构, 就使一切变成不可能了。用户也只有在几个界面之间频繁切换, 采用两套告警体系, 使用两个短信网关发送短信, 安排不同的人员关注不同的设备了。

3. 厂商的背景和能力很重要

还有重要的一个方面, 就是厂商的实力, 如果厂商没有实力, 没有产品蓝图, 仅仅有一个产品, 就很难保证后续的研发和售后的服务, 只能听天由命了。国内很多的软件厂商, 因为处于起步阶段, 还处于几个人的小团队开发阶段, 没有成熟的产品线, 没有成熟的研发队伍, 也没有很好的现金流, 今年还风光无限, 明年就关门大吉了。在选择网管软件的时候, 一定要规避开。

市面上网管软件的分类

市面上的网管软件大致分为三类, 各有侧重。

第一类是厂商软件, 如华为和思科, 在建立网络的同时, 提供管理软件, 这类管理软件在做网络配置修改时非常方便, 但是不能监控主机和数据库, 也不包含 ITIL 运维的内容。

第二类是国内的网管厂商, 他们一般侧重于网络拓扑, 对主机和数据库等的管理能力比较差, 大部分采用 C/S 架构, 属于

工具类软件, 还不能称之为企业级软件。

第三类厂商是解决方案提供商, 包括 Mocha、IBM 等厂商, 可提供比较完善的针对企业运维的解决方案。

现在市面上大部分的网管软件各有侧重, 这样就造成了管理员无法通过这类的网管软件对企业的资源进行全面的监控, 当然也有一部分网管软件功能是很全面的, 但是随之而来的就是价格的提升, 运维部门本身不是一个有产值的部门, 所以囊中羞涩的管理员最需要的即不是功能不全的网管软件, 也不是天价出售的功能全面的网管软件, 而是需要一套具有高性价比、高可靠性的网管软件。也就是说我们挑选的网管软件在符合上述的三点要求之后, 可应该具有一个可以让每个网络的管理员都可以接受的价格。

只有这样的一套软件才是真正的高性价比、高可靠性的网管软件, 同时这样的网管软件在同类产品中也有着无可比拟的优势。

高性价比、高可靠性网管软件所具有的优势

- 国际化技术, 本地化服务: 国际化技术提供国际化的产品品质, 本地化技术提供贴心的本地化技术服务。

- 完全 B/S 的产品架构: 完全 B/S 的产品架构, 通过浏览器即可实现对所有功能的访问。

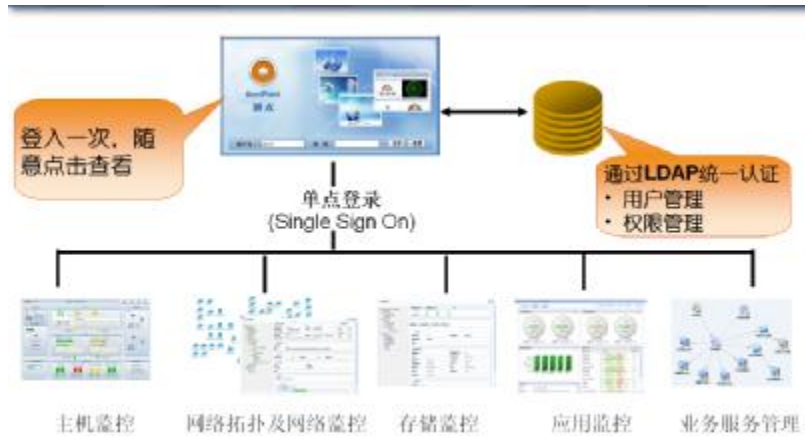
- 采用 J2EE 技术构建, 通过 Portal 实现整合: 通过 Portal 技术实现门户整合, 整个产品采用 J2EE 技术开发。

- 全面的监控: 一套产品, 既可实现对主机、网络、数据库等网络元素的监控。

- 对于实现企业的无故障, 酷点 KoolPoint 更多的从客户方面去考虑, 通过基础模块的监控, 周期性的反映出了设备的 CPU、内存、硬盘等设备的运行情况, 同时具有配置变更管理功能, 当硬件设备松动或出现变化时, 可以及时产生报警, 保证了基本条件的正常运做。

同时也根据对相关设备的监控信息的设置, 可以提供相关设备的定位, 可以提前报警, 系统还可以定制定时任务提醒管理人员定期定时对设备进行检查, 帮管理人员实现防患于未然, 真正的接近无故障。

酷点 KoolPoint 这套软件实现了国际化技术, 本地化服务、完全 B/S 的产品架构、J2EE 技术构建、全方位的监控运维, 真正做到了高性价比, 高可靠性的网管软件。



基础模块的监控