

IT 与业务融合

什么是 IT 业务

IT 业务是指信息技术, IT 主要是依靠信息网络把电脑主机关联起来, 具体的范围包括: 软件(人力资源, ERP, 办公自动化等)、硬件(电脑, 交换器, 服务器, 路由器等)、网络(从进口到端口)。

所谓的 IT 业务就是通过一些信息技术产品, 用于实现对 IT 软件、硬件、网络为用户提供各种各样的服务。企业的 IT 部门的主要工作就是为了保障所有网络设备、服务器主机、各种数据库中间件等应用平台的正常运行。

IT 业务是一个企业的命脉

一个企业的 IT 部门它很好的帮助了咱们的企业提升生产效率、降低运营成本。它在企业中发挥的作用就是帮助咱们的企业去判断, 企业的目标是什么, 是不是需要优化它的供应链, 或加快产品开发速度, 整合一些资源等等。从而 IT 业务给我们的企业带来最大、最充分的价值。

在一个企业 IT 环境中, 咱们的软件开发人员或硬件操作人员之间是互相配合, 相辅相成

的。只有在相应的硬件系统平台上运行企业需要的软件平台, 给企业提供需要的业务服务, 从而满足整个企业的信息化需求。当我们的软件和硬件平台都搭建好了以后, 怎样才能保证这些平台可以正常运行, 减少出故障的几率, 当出现故障后, 怎样才能第一时间知道, 并做出快速反映, 解决故障问题, 这是现在我们 IT 部门最关心的事情。

管理好 IT 业务就是保障了企业的后勤

针对于 IT 日常管理中遇到问题, 怎样才能更好解决? 企业的 IT 基础架构系统包括了网络设备, 网络拓扑, 主机, 主机可视化以及 IT 资产, 基础架构管理对这些不同 IT 系统的关键成分提供了监控与管理。

通过对主机上的应用进行实时的监控, 让我们更进一步了解当前企业的应用服务工作状态。应用管理主要包括: J2EE 应用服务器、Lotus Domino、Portal、数据库与 LDAP、WebServer、URL&Port、Mail 服务

当主机网络设备和应用服务都进行监控以后, 用户登录这个业务系统的响应时间, 就显的

非常重要。响应时间管理功能帮助企业对一个复杂的业务系统, 比如网站包括了 WebServer, 应用服务器和数据库, 能够监控各个子系统的响应时间, 如果网站出现慢的现象, 就能定位是那一个子系统出现问题。

以业务服务的视角来管理企业的 IT 系统, 能够通过可视化方式把这些不同的系统-(网络, 主机与应用), 组成一个服务, 通过统一的对服务的监控, 从而了解当前承载这个服务的子资源的工作状态。

通过基于 ITIL 的 IT 流程化管理, 帮助企业实现了自动化和规范化的 IT 运维。

摩卡业务服务管理

摩卡业务服务管理(Mocha BSM)可以实现对业务服务管理的监控。关联业务和 IT 管理、从业务视角查看 IT 资源的功能。将运行的某种业务跟支撑该业务的基础设施关联起来。真正实现 IT 与业务的融合。



Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

n 网络管理

(Network Management System)

— 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；

n IT 运维管理

(IT Operations Management)

— 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；

n IT 服务管理

(IT Service Management)

— 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

⊙：基础架构管理

— 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；

⊙：应用管理

— 应用服务器、数据库、Web 服务器等；

⊙：端到端响应时间管理

— 应用响应时间管理，端到端监控；

⊙：业务服务管理

— 以业务视角看待 IT；

⊙：IT 运维管理

— 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题

n Mocha BSM 4+1 套装包括

n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控

— 摩卡业务服务管理

Mocha BSM (Business Service Management)

n 完整的 IT 资产生命周期

— 摩卡 IT 资产管理

Mocha ITAM (IT Asset Management)

n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈

— 摩卡流量分析

Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)

n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理

— 摩卡 IT 运维管理

Mocha ITOM (IT Operations Management)

n 提供端到端监控

— 摩卡端到端监控管理

Mocha E2E (End To End)

Monitoring