

回顾网管软件发展历程

建国六十年，中国发展历程

今年，在新中国的发展史上很不寻常。面对严峻挑战和困难，我国经济继续保持平稳较快发展，各项社会事业稳步向前推进，全国各族人民团结奋斗，顽强拼搏，共克时艰，在改革开放和现代化建设的道路上迈出了新的步伐，取得了新的成就。今年以来，我国相继发生雨雪冰冻灾害、四川汶川大地震等重大自然灾害。特别是四川汶川大地震发生后，全国人民展开了气壮山河、感天动地的斗争，形成了万众一心、众志成城，不畏艰险、百折不挠，以人为本、尊重科学的伟大抗震救灾精神。这种精神弥足珍贵，激励着灾区人民坚定信心勇气，重建美好家园；鼓舞着全国人民为实现全面建设小康社会的目标而努力奋斗。

北京奥运会和残奥会的成功举办，实现了中华民族的百年梦想。中国运动员以出色的竞技能力和顽强的拼搏精神夺得金牌总数第一，创造了历史最好成绩。开、闭幕式表演、赛事组织工作、志愿者服务、场馆设施和中国人民的精神风貌，给世界留下深刻美好的印象，赢得了国际社会的高度评价，更收获了一笔

丰厚的物质精神财富。北京奥运会，使世界进一步了解中国，中国进一步走向世界。北京奥运会和残奥会的成功举办，标志着中华民族以崭新的姿态屹立世界的东方，中国人民正满怀豪情走向更加光明灿烂的未来。

在这不寻常的一年里，有多少悲壮，有多少感动，有多少梦想，有多少光荣，铭记在中国人民的心里，写进了共和国的历史画卷。我们深深地感受到，以胡锦涛同志为总书记的党中央坚定沉着，统揽全局，驾驭各种困难和复杂的局面，克服各种艰难险阻，是我们建设中国特色社会主义伟大事业的坚强领导核心。我们深深地感受到，改革开放是中国实现现代化的必由之路。回首 30 年，中国共产党和中国人民以一往无前的进取精神和波澜壮阔的创新实践，谱写了中华民族自强不息、顽强奋进的壮丽史诗，中国人民的面貌、社会主义中国的面貌、中国共产党的面貌发生了历史性变化。神七一飞冲天，奥运成功举办，这些具有里程碑意义的辉煌成就，令中国人民倍感自豪，人们发自内心地赞叹：共产党好，社会主义好，改革开放好。

我们已经取得了光荣伟大

的成就，我们必将书写更加雄伟壮美的篇章。中国正站在一个新的发展起点上。对中华民族来说，抓住并用好重要的战略机遇期，促进科学发展，构建和谐社会，符合亿万人民的根本利益，也是摆在我们面前的重大战略任务。我们要全面贯彻党的十七大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入开展学习实践科学发展观活动，努力在继续解放思想上迈出新步伐，在坚持改革开放上实现新突破，在推动科学发展上取得新进展，在促进社会和谐上见到新成效，为夺取全面建设小康社会新胜利、开创中国特色社会主义新局面、实现中华民族伟大复兴而不懈奋斗。

网管软件发展概述

第一代网管——命令行网管

特点：利用直接的串口或 TELNET 等方式登录到设备上，用命令行方式进行设备管理；
缺点：不能及时、主动的发现网络存在的问题、出现问题不能准确定位问题原因、浪费大早的人力资源。

第二代网管——厂商网管

特点：利用 SNMP 或私有协议和设备（网元）进行通讯、着重设计配置、设备级管理、以管理本厂商设备为主。

缺点：不支持跨厂商管理、不支持跨平台管理。

第三代网管——第三方网管

特点：跨厂商管理、提供跨平台管理（服务器+网络设备）、提供设备级和指标级的管理功能、拓扑发现、性能分析、设备管理告警、报表等。

第四代网管——大型定制网管

特点：在国外第三代网管基础上，根据用户的业务和管理要求，进行大量的项目二次开发，产品化弱、复用性差。

第五代网管：综合 ITSM 管理

特点：结合了大型定制网管以用户的业务和管理为导向以及第三代网管的简单易用这两方面

的特点，并以非编程扩展的方法，满足了用户不断增加的 IT 业务管理资源的要求。兼容整合第三代网管和其他工具，专注用户的核心业务管理、服务水平管理、系统健康度管理，保证 IT 部门用户的满意度，并通过智能业务模型解决了用户日益复杂的 IT 业务资源与运维人员数量和专业知识的矛盾。

摩卡业务服务管理发展趋势

摩卡业务服务管理(Mocha BSM)正是体现了第五代网管：综合 ITSM 管理，通过 IT 运维管理为核心，结合了大型网管以用户业务管理为管理目标，

通过第三代的简单易用这两方面的特点，满足不同用户不断增加的 IT 业务管理资源管理的要求。并且兼容整合第三代网管和其它网管常用工具，以给用户关联业务管理视图，实现对底层资源的综合管理监控，通过 IT 运维管理，对发生的事件故障进行自动跟踪，帮助分析处理，保证 IT 部门的用户在最短的时间内用最合适的处理方法去解决故障问题，从而提高 IT 部门的服务质量水平。



Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

n 网络管理

(Network Management System)

— 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；

n IT 运维管理

(IT Operations Management)

— 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；

n IT 服务管理

(IT Service Management)

— 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

⚙️：基础架构管理

— 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；

⚙️：应用管理

— 应用服务器、数据库、Web 服务器等；

⚙️：端到端响应时间管理

— 应用响应时间管理，端到端监控；

⚙️：业务服务管理

— 以业务视角看待 IT；

⚙️：IT 运维管理

— 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题

n Mocha BSM 4+1 套装包括

n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控

— 摩卡业务服务管理

Mocha BSM (Business Service Management)

n 完整的 IT 资产生命周期

— 摩卡 IT 资产管理

Mocha ITAM (IT Asset Management)

n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈

— 摩卡流量分析

Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)

n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理

— 摩卡 IT 运维管理

Mocha ITOM (IT Operations Management)

n 提供端到端监控

— 摩卡端到端监控管理

Mocha E2E (End To End)

Monitoring