

建国六十年 IT 技术发展谈

概述

沧海桑田，日新月异，绵延数千年，纵横几万里的华夏大地，已经走过了六十年的光辉历程。在中华民族几千年的历史长河中，六十年只是短暂的一瞬，弹指一挥，瞬息变换之间，中国的变化已超越此前千年。回首历史，展望未来，六十年来天翻地覆，中国已经在人类的历史上，谱写下了崛起其的辉煌，改革开放以来，更是人心振奋，经济发展，国运昌隆，中国迅速递腾飞，东方巨龙，正踏着豪迈的步子，迈向世界舞台：中火民族，也正以崭新的姿态，重新屹立于世界民族之林。

回望这六十年来祖国的发展，无论教育、政府、科技、工业等等，各行各业都以突飞猛进的发展趋势向着辉煌的道路前进着。可是在这些行业里，又以科技发展的变化最为突出。然而在科技发展的银河里，IT 业的发展则是最为璀璨的明星。

信息化技术发展

我国信息化技术发展很晚，在 80 年代后期 90 年代初才开始进行推广。我国最早电脑只是用于科研，帮助人类进行复杂的运算，而 IT 在国内的发展是伴随着 INTERNET 网络在中国

的流行与生活化而发展起来的，现在电脑的网络已经成为了我们日常办公和生活的必需品，我们已经完全进入了信息化时代，很难想象时光倒流，当现在的青少年回到 80 年代，他们能否适应非信息化的生活。大家都知道网络是起源于美国国防部高级研究计划局(ARPA)于 1968 年主持研制的用于支持军事研究的计算机实验网 ARPANET。而真正将 ARPANET 发展成为民用的 INTERNET 在国外也已经是 80 年代了。我国在 1995 年由邮电部组建 chinanet，可以说正是这个划时代的举措早就了我们中国的信息化时代的全面来临。清晰的记得在 20 世界末 21 世纪初，随着个人电脑产业的大力发展，电脑的普及化推广，电脑才真正的走进了企业，走进了老百姓的家庭。人们才真正的开始了解 IT，了解信息化。而如今 10 左右，却已经发展到生活与办公必需品，着实让人惊叹科技的发展给人们的生活带来的巨大变化。

10 多年左右的信息化建设带来了现在办公的自动化，业务的电子化，办公网络的复杂化。纵观这 10 年来我国信息化建设的发展，是一个最初由硬件的发展升级到稳定，再到软件的发

展，到现在软硬件共同稳定发展的过程。最早咱们企业 IT 的建设，是由几台办公机器加傻瓜交换机的组成。那个时候的信息部门工程师只负责维护电脑，做网线，重启设备就行了。

随着互联网的兴起与发展，办公网络也接入到了互联网，办公网络的规模也越来越大，网络设备的高硬件配置需求也越来越明显，国际上出现了好多工具型软件来帮助工程师的故障分析。尤其以网络分析工具最为盛行。什么 sniffer，Solar Winds Orion，Omni Peek 等等各种工具。那个时候 IT 维护主要工作集中在 PC 维护和网络流量分析上。因为那时的大型应用不多，技术门槛高，且技术集中在厂家和代理商手里，维护人员就算发现应用有故障，也是联系代理商或者厂家来处理。自己无法从容的上手。那时的软件主要以功能专一专业为主要竞争点。

网络管理发展

随着各种大型应用系统和高端硬件的普及，企业里网络也趋于稳定，维护人员的工作重点也转移到了服务器和应用系统的维护上。甚至很多企业建设了自己的专业机房，形成了各种巡检制度，包括了各种网络设备状

态检查，网线松动性检查，服务器运行性能检查。工作量更加细化，更加繁琐。这时候，国际上很多厂家出现了各种自己的监控管理软件。比如 Cisco 自己的网管软件 Cisco Works，微软自己的服务器监控软件等等。后来市面上也出现了 IBM、HP 公司的网管软件，可以监控跨品牌的网络设备，各种服务器和应用系统。该类网管软件通过自动化的后台监控，形成了统一的告警预警平台。也确实减轻了很多维护人员的工作量，使他们从原来被动处理问题到现在的主动监控提前下手处理问题，基本告别了从前“救火队员”的角色。该类产品以数据大集中、集中监控为主要目的。产品侧重于网络拓扑，以形成物理拓扑图为主打功能。服务器、数据库、应用系统的监控以可用性为主，监控指标很少。不过随着近几年国外几个知名产品的吞并发展，目前服务器、数据库、应用监控指标也越来越专业越来越丰富也日趋完

善。不过国内的产品还处于重拓轻应用的阶段。该类网管软件可以取代工程师的日常巡检工作，形成智能化的预警告警平台，快速的定位故障点帮助工程师高效率的处理各种故障。

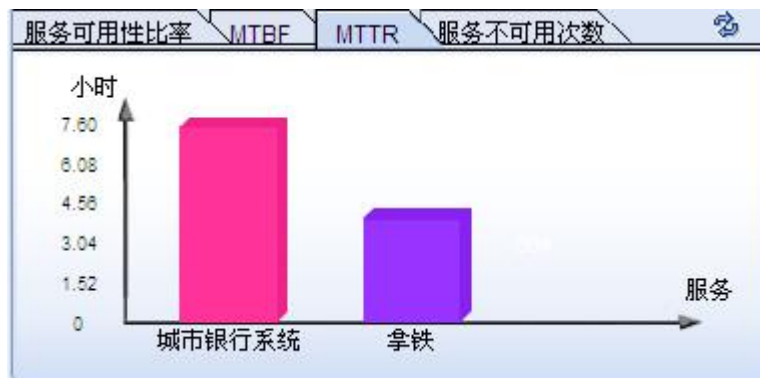
中国已经建国六十周年了，我们的信息化建设也一直是国家发展的重点项目，现在企业的电子商务越来越多，越来越重要，甚至很多电子商务已经是企业的核心业务，其稳定性安全性也提出了高的要求。如何保障企业电子商务的正常运行，如何提高业务服务水平管理，如何关联 IT 与业务等等与业务相关的维护需求也成为了目前 IT 管理和维护工作里的重点。

摩卡业务服务管理 (Mocha BSM)

摩卡软件公司的产品摩卡业务服务管理(Mocha BSM)以业务的角度将传统的技术设备的管理整合到基于业务的管理平台上来，不仅能完成对设备监控的需求同时能满足根据业务

的组成定位问题根源，定位性能瓶颈，预测业务发展趋势和稳定性。我们投入了大量的人力物力在基础设施和 IT 应用上，却无法将 IT 投入和业务的支持建立量化的关系，如何才能更好的管理基础设施和应用？ Mocha BSM 能够监控基础设施和应用，也能够将复杂的 IT 设施转化为简单的业务视图，使我们从 IT 服务的角度，保障 IT 部门提供稳定可靠的服务。

一个业务服务是由网络、主机、应用等几个组件组成，一旦某个组件出现问题，问题就会反应在业务服务上面。用户(包括业务部门)只关心提供给他们所使用的 IT 服务，服务是不是宕了，还是服务为什么这么慢，而不关心具体的技术细节。通过服务仪表盘，IT 部门可以随时了解到业务服务的运行状态。



业务服务表

Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

n 网络管理

(Network Management System)

— 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；

n IT 运维管理

(IT Operations Management)

— 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；

n IT 服务管理

(IT Service Management)

— 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

🔗：基础架构管理

— 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；

🔗：应用管理

— 应用服务器、数据库、Web 服务器等；

🔗：端到端响应时间管理

— 应用响应时间管理，端到端监控；

🔗：业务服务管理

— 以业务视角看待 IT；

🔗：IT 运维管理

— 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题

n Mocha BSM 4+1 套装包括

n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控

— 摩卡业务服务管理

Mocha BSM (Business Service Management)

n 完整的 IT 资产生命周期

— 摩卡 IT 资产管理

Mocha ITAM (IT Asset Management)

n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈

— 摩卡流量分析

Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)

n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理

— 摩卡 IT 运维管理

Mocha ITOM (IT Operations Management)

n 提供端到端监控

— 摩卡端到端监控管理

Mocha E2E (End To End) Monitoring