

# 智能化的主机监控

## 概述

随着企业的业务不断增加，业务系统越来越庞大，对主机的性能要求也越来越高，对主机的监控时间越来越短。对于要想监控 Linux 和 Unix 操作系统的 CPU、内存、日志、进程等，我们不能向 windows 操作系统那样用鼠标点击几下就可以轻松的完成，如何能不敲打繁琐复杂命令来查看这些信息呢？如何能用最简单的方法获取这些信息？如何提高我们的工作效率？

## 主机可视化监控

对于 Linux 和 UNIX 操作系统要查看他们的运行状态，管理员都是通过 Telnet 或者 SSH 进行远程登录，登录到主机输入繁琐的命令对操作系统的性能指标进行逐一检查，并同时记录系统的 CPU、内存、分区、日志等使用情况。

通过可视化的监控界面，一目了然的就可以看到主机名称、操作系统、内核、运行时间、可用性、以及系统的 CPU、内存、硬盘、文件系统、网络接口等信

息。管理员不需要通过 Telnet 或者 SSH 方式远程登录到主机，输入繁琐的命令才能看到系统的运行状态，并且还得记录查看到的信息。而我们通过可视化的监控界面，就可以完全做到这些，并且像 windows 操作系统一样通过简单的点击就能查看到相关的信息，而且在很大的程度上降低了系统的监控技术门槛。

## 提升资源的 TopN 排名

对于生产系统的主机，管理员会十分关注这些主的运行状况，传统的做法是管理员要登录到各个主机进行查看，查看 CPU、内存、硬盘、日志等的使用情况，同时还要记录主机在一段时间内的使用情况。

通过 TopN 排名，我们一目了然的就能看到资源名称、资源类别、CPU 平均的利用率、内存利用率，管理员就可以看到所有被关注生产系统的主机在一段时间内的 CPU、内存、接口流量和发送流量等，不需要在逐台的进行登陆查看，提升了管理员的工作效率。

## 鱼和熊掌兼得—Agent 和 Agentless 监控

随着企业 IT 系统日益的庞大，安全也随之被企业越来越重视，生产系统的主机管理员通常都会在每隔一段时间更改密码。对通过 Telnet、SSH、SNMP 即 Agentless 方式来取值的主机无疑会受到影响。

业务服务管理同时支持 Agent 和 Agentless 的监控方式来对主机进行取值，消除了传统的单一取值方式，为用户提供全面的监控方案。

## 摩卡业务服务管理 (Mocha BSM) 的主机监控

摩卡业务服务管理的可视化管理(Visualized Management, 简称 VM)，帮我们做到！使我们不用去敲打繁琐的命令，轻松的进行监控，可视化已经成为 IT 监控工具人性化设计的主流。



可视化的监控界面



TopN 排名

接收速率-主机



接口名称	资源名称	接收速率(KBps)
en0	p630	47.32
Broadcom BCM5708C N...	MOCHA-CC1	36.30
VIA Rhine II Compatible ...	MOCHA-8L3U003...	28.25
Intel(R) PRO/1000 MT N...	RATIONAL	26.54

## Mocha BSM 4+1 介绍

### n 三位一体的产品定位



#### 三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

#### n 网络管理

( Network Management System )

— 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；

#### n IT 运维管理

( IT Operations Management )

— 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；

#### n IT 服务管理

( IT Service Management )

— 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

### n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

#### ⊗：基础架构管理

— 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；

#### ⊗：应用管理

— 应用服务器、数据库、Web 服务器等；

#### ⊗：端到端响应时间管理

— 应用响应时间管理，端到端监控；

#### ⊗：业务服务管理

— 以业务视角看待 IT；

#### ⊗：IT 运维管理

— 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题

### n Mocha BSM 4+1 套装包括

n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控

— 摩卡业务服务管理

Mocha BSM ( Business Service Management )

n 完整的 IT 资产生命周期

— 摩卡 IT 资产管理

Mocha ITAM ( IT Asset Management )

n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈

— 摩卡流量分析

Mocha NTA ( Network Traffic Analyzer )

n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理

— 摩卡 IT 运维管理

Mocha ITOM ( IT Operations Management )

n 提供端到端监控

— 摩卡端到端监控管理

Mocha E2E ( End To End )

Monitoring