

网管发展大趋势：智能化网管

网络管理员担负着公司网络管理的重任，企业内部计算机和网络以及服务器等设备出现了问题都要由网络管理员在第一时间发现问题并解决问题。不过一个企业光有一名好的网络管理员是远远不够的，还需要有恰到好处网络管理软件。这就好比巧妇难为无米之炊一样，离开了网络管理软件，即使自身有再大的本事解决问题时也不会那么顺利，很多时候只能收到事倍功半的效果。那么企业应该选择什么样的网络管理工具与软件呢？网管工具发展又向何方呢？

网管管理软件的作用

可能很多人没有用过专业的网管软件，觉得网络维护与网络管理工作只要交给有深厚技术基础和灵活应变头脑的网络管理员即可。实际上网络管理软件的作用是巨大的，他是网络管理员的好帮手，是对网络管理员技术的有力支持和补充。主要表现在以下几个方面。

(1)提前预防

网络故障对维护人员来说永远都是一个被动的工作，每当出现问题后再进行解决，每次进行的操作都类似于亡羊补牢。这

也是没有办法的事情，人工操作是没有任何预警作用的。而网络管理软件则不同，进行指标超标的阈值设置，当出现指标超标时，就主动告警。这就大大解决了人工操作反应滞后的问题，规避故障。

(2)管理灵活

众所周知大家都对图形化界面比较熟悉，也比较喜欢操作图形化软件。这也是为什么 windows 系统一经推出受到如此多用户追捧的原因。不过很多网络管理命令都需要我们在命令行下运行，诸如 ping、nslookup、tracert 等。另外路由器的交换机的设置以及服务器的管理很多都是通过很多条命令来完成的。对于经常配置这些命令的网络管理员来说可能不是一件难事，不过企业网络管理员工作的内容比较负责，可能既要管理路由交换设备又要保证员工计算机正常工作，还要确保服务器的各种应用不受影响。所以说中小企业的网络管理员往往都是贵于广而不贵于精。所以将大部分操作都图形化是个不错的办法，这样可以降低网络管理员的工作量，也方便他们对目前的网络进行维护。目前的网络管

理软件正是如此，可以通过图形化界面采用鼠标来进行各种网络管理设置，降低了设备管理与维护的门槛。

(3)反应迅速

网络管理软件应对网络故障与问题的速度要比人快很多，例如我们配置了路由备份或者其他接管设置都可以在问题出现后第一时间自动切换功能，普通用户完全感觉不到网络有任何问题。

(4)技术支持

一个网络管理员的能量是有限的，企业可以通过购买网络管理软件来减少其工作量，让他可以将更多的精力放在刀刃上。同时购买了网络管理软件后也获得了该企业的技术支持，要知道专门的网络管理软件开发公司内部可是藏龙卧虎，很多高手都可以给予网络管理员帮助，笔者就经常就一些技术问题和公司里的网络高手进行切磋，当然讨论的内容并不局限于网络管理软件自身，可以包括网络的各个方面。

小提示：

虽然很多具备一定水平的网络管理员可以通过 SNMP 协议来实现简单的网络管理监视

控制功能,不过一方面界面都是命令符的,不利于控制;另一方面设置起来比较复杂,需要事先搭建网络环境,所以不太适合大部分公司的实际情况。

网络管理软件发展趋势

任何软件都是不断发展的,特别是网络管理这个与网络性能关系密切的软件。网络管理软件的发展趋势是什么样的呢?下面简单分析下。

(1)更加智能化

网络管理软件的发展方向是进一步实现智能化,从而大幅度降低网管人员的工作压力,提高工作效率,真正体现网管软件的作用。智能化的网管软件应该能够自动获得网络中各种设备的技术参数,进而智能分析、诊断,以至预警。很多传统的网络管理软件的处理方式是在网络故障或事故发生后,才能被网管人员发现,然后才是去寻找解决方案,这显然使处理滞后且效率降低。虽然各种网络设备都有一些相应的流量统计或日志记录功能,但都必须是由操作者去索要,而且提供内容也都是非常底层、非常技术型的数据包文或协议列表,要求一定程度的技术背景人员才能看明白,没有智能地提前报警的能力,因此对于网络故障或事故的控制也难以达到及时和准确。目前,对网管系统

的需求最为强烈的用户一般都是网络规模比较大或者核心业务建立在网络上的企业,一旦网络出现了故障,对他们的影响和损失是非常大的。所以,网管系统如果仅仅达到了"出现问题后及时发现并通知网管员"的程度是远远不够的,智能化的网络管理系统具有强大的预故障处理功能,并且能够自动进行故障恢复,尽一切的可能把故障发生的可能性降至了最低。提供的告警应急响应功能:可以预先定义好报警联动策略,当某种类型的故障产生时,自动的触发策略以相应动作,这个动作可以是启动或停止进程、服务或应用程序,还可以是一个用户指定的脚本程序,可提供对计算机操作系统的关闭、重启等操作。

(2)更加自动化

自动化的网络管理,能大幅度地减少网络管理人员的工作量,让他们能从繁杂的事物性工作中解脱出来,有时间和精力来思考和实施网络的性能提速等疑难问题。网络管理员要做的仅仅是把人员情况、机器情况、以及人员与网络资源之间的分配关系告诉网管软件,网管软件能自动地建立图形化的人员与网络的配置关系。

(3)易用性更完善:

网络管理工具在易用性上

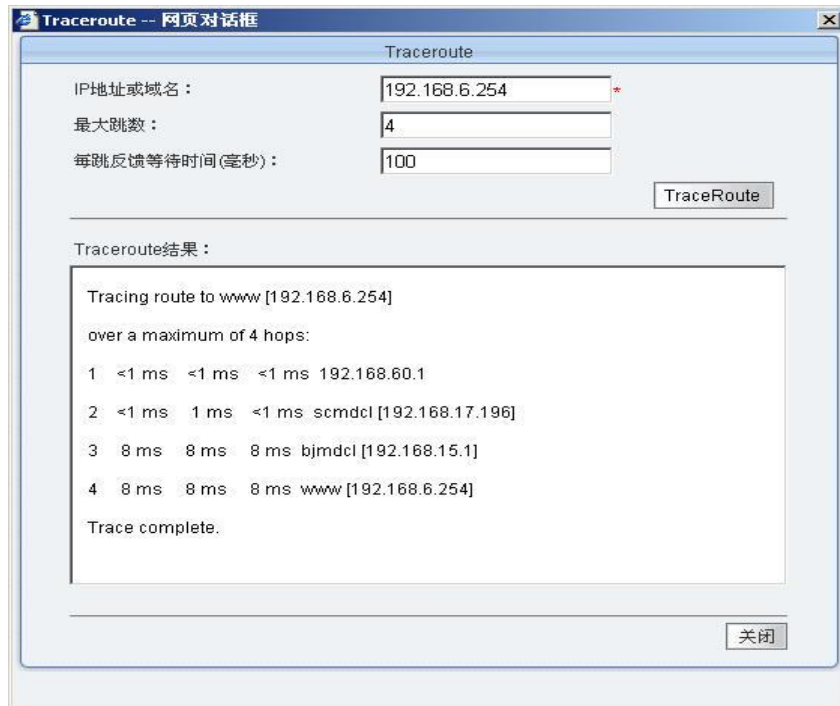
进一步下功夫,网络管理工具进一步图形化,简单化,傻子化。也许所有的操作界面都变成了动态图形,大量的帮助文档和在线小助手帮助网络管理员使用管理软件,操作方面也是越来越简单,以后公司老总都可以通过网络管理工具查看哪个科室的计算机流量最大等信息了。

(4)更加集成化

只需要购买一款集成化的网络管理工具就可以实现所有功能,这就是网管软件的集成化,他将多个功能于一身,让网络管理员熟悉一个软件的基础上可以管理网络的各个方面,高度集成化让网络管理员有一种任凭东西南北风我自岿然不动的感觉。

总结

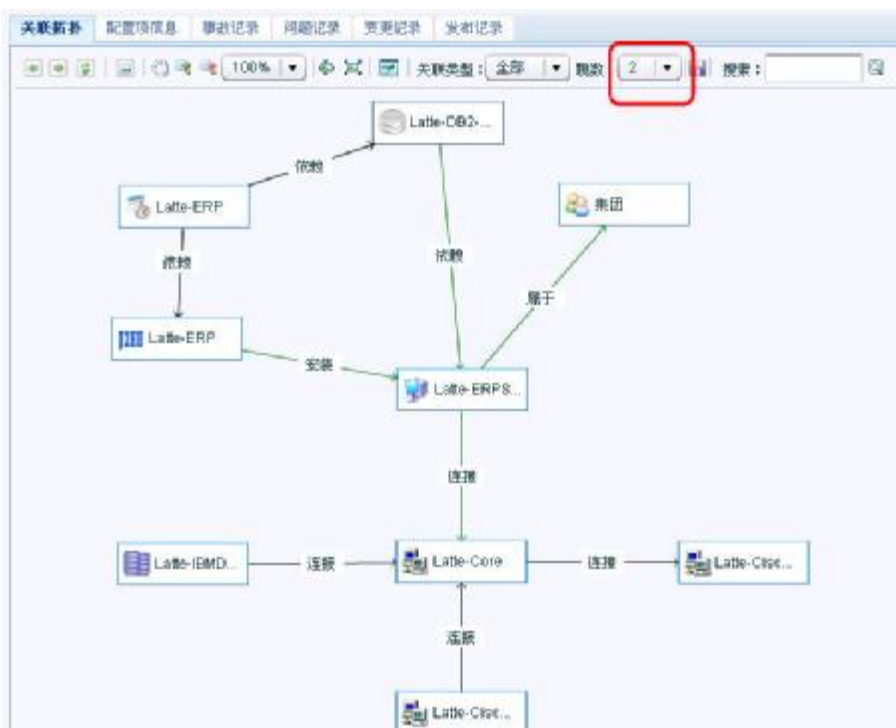
摩卡业务服务管理(Mocha BSM)就是更大限度的减少网络管理员工作量,成为好助手。不过不管网络管理软件如何发展,都无法离开网络管理员而独立存在,都需要网络管理员去操作去配置,网络中的实际问题很多时候也需要人工去判断。因此不管未来发展如何网络管理软件只是一个工具,都需要我们这些网络管理员去操作去使用去管理。随着网管工具的发展,网络管理员的工作将逐渐从管理网络转变到管理网络工具。



属性列表

属性名称	属性值
状态*	运行中
制造商	IBM
型号	IBM
操作系统	Windows
IP地址	192.168.17.111 编辑
MAC地址*	00-1E-EC-70-79-05
CPU个数	1
内存总容量(MB)	1024
分区个数	
分区总容量(GB)	
硬盘个数	1
硬盘总容量(GB)	120
网络接口个数	1
主机说明	x86 gfdg gdsg
配置修改	

配置管理数据库



关联拓扑

Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

n 网络管理

(Network Management System)

— 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；

n IT 运维管理

(IT Operations Management)

— 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；

n IT 服务管理

(IT Service Management)

— 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

⊗：基础架构管理

— 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；

⊗：应用管理

— 应用服务器、数据库、Web 服务器等；

⊗：端到端响应时间管理

— 应用响应时间管理，端到端监控；

⊗：业务服务管理

— 以业务视角看待 IT；

⊗：IT 运维管理

— 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题

n Mocha BSM 4+1 套装包括

n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控

— 摩卡业务服务管理

Mocha BSM (Business Service Management)

n 完整的 IT 资产生命周期

— 摩卡 IT 资产管理

Mocha ITAM (IT Asset Management)

n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈

— 摩卡流量分析

Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)

n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理

— 摩卡 IT 运维管理

Mocha ITOM (IT Operations Management)

n 提供端到端监控

— 摩卡端到端监控管理

Mocha E2E (End To End)

Monitoring