

# 应用管理

## 一数据库监控与管理

数据库作为应用系统基础的组成部分，其重要性不言而喻。数据库一旦崩溃，给企业造成的损失是巨大的。

### 业务需求与挑战

随着 IT 技术的发展，企业的应用系统越来越复杂，数据库作为应用系统基础的组成部分，其重要性不言而喻。

对于企业而言，一旦数据库崩溃或者数据库的性能降低，那么会直接导致依赖于数据库的应用系统运行速度缓慢或者根本无法使用，其最终结果不仅仅是会影响应用系统的使用效率，甚至会造成企业客户和利润的流失。

更有甚者，对于某些企业来说，其日常的运营完全依赖于业务系统，那么一旦业务系统所使用的数据库崩溃，那么会对企业造成根本性的伤害，或者会影响到企业的正常运营。

### 我们给客户带来什么

提高管理员的工作效率，改善企业的数据库使用环境

数据库在使用中所出现的问题，可能由表空间、文件系统、数据文件、进程等组件当中的任意一个造成，甚至有可能是由于某一个 SQL 语句的性能太差造成。因此，当数据库出现问题，彻查问题的根本原因成为重复、繁杂的劳动，Mocha BSM 将管理员从重复劳动中脱离出来，以主动管理的方式，为管理员提供自

动化的监控管理，一旦数据库出现问题，可以马上通知相关的管理员。

提前识别可能伤害数据库性能的事件，并采取预防性措施，减少应用停用为企业带来的伤害

系统提供了 70 多个重要的性能指标，一旦性能出现问题，立刻产生相应的事件和报警，并可通过

短信、语音等形式主动将事件和报警推送给管理员，让管理员能够实时了解当前的系统运行数据与运行状况，及时解决数据库所存在的问题，防止问题进一步的严重。

监控颗粒度细化，为管理员提供更详尽的信息，便于管理员有依据的优化数据库性能

除了监控数据库、表空间、数据文件等组件，系统还可以深入到 SQL 语句的监控，提供 SQL 语句排名，可检测性能欠佳的 SQL 语句，让管理员能够有依据、有针对性的优化数据库的性能，简化管理员的维护工作。

数据库可视化监控，一目了然，降低技术门槛

除了提供详尽、实时的数据，系统还可提供给使用者可视化的监控方式，使用者不必具有专业

的数据库知识，也可以了解到数据库的当前状况。

保障业务不间断和连续性，降低运行风险

通过对数据库可用性和性能的监控，保证数据库的健康运行，确保依赖于数据库的业务系统的正常运行，减少系统的停用时间。

### 关键功能与亮点

支持主流的数据库，包括

- MS SQL Server 2000、2005
- Oracle DB 9i、10g
- MySQL
- DB2

自动发现被监控的数据库，并且可自动发现数据库上的数据库表和表空间，并对此进行监控。

对以下关键组件进行针对性的监控

- 数据库

从 CPU、内存、连接、锁、事务等方面来监控数据库的性能。

- 表空间

数据文件

进程

操作系统的文件系统



## Mocha BSM 4+1 介绍

### n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

- n **网络管理**  
( Network Management System )
  - 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；
- n **IT 运维管理**  
( IT Operations Management )
  - 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；
- n **IT 服务管理**  
( IT Service Management )
  - 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

### n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

- ⊗ **基础架构管理**
  - 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；
- ⊗ **应用管理**
  - 应用服务器、数据库、Web 服务器等；
- ⊗ **端到端响应时间管理**
  - 应用响应时间管理，端到端监控；
- ⊗ **业务服务管理**
  - 以业务视角看待 IT；
- ⊗ **IT 运维管理**
  - 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。

### n Mocha BSM 4+1 套装包括

- n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控
  - **摩卡业务服务管理**  
Mocha BSM ( Business Service Management )
- n 完整的 IT 资产生命周期
  - **摩卡 IT 资产管理**  
Mocha ITAM ( IT Asset Management )
- n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈
  - **摩卡流量分析**  
Mocha NTA ( Network Traffic Analyzer )
- n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理
  - **摩卡 IT 运维管理**  
Mocha ITOM ( IT Operations Management )
- n 提供端到端监控
  - **摩卡端到端监控管理**  
Mocha E2E ( End To End Monitoring )



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题