

基础架构管理

一 IT 资产的生命周期

IT 资产数量和种类繁多，让数量众多的资产能够自动发现、登记入库、记录变更，将大大提高资产管理的效率。

业务需求与挑战

IT 资产生命周期管理

一个 IT 资产必定经过以下的几个阶段：

n 到货入库

在采购期间，管理员通过起草采购流程，准备将设备购入企业，经过领导审批通过后，设备进入到到货入库阶段。

n 库存

设备到货，做完相对应检查后进行注册。设备入库后，资产进入库存状态。

n 领用

设备被领用后，资产进入领用状态。记录设备使用情况，包括哪个员工领用了设备等信息。

n 维修

设备出现故障，需要送维修，资产进入维修状态。

n 借调

设备借调，当资产需要被其他部门的人员借调后，资产处于借调状态。

n 报废

设备报废，报废已经损坏不堪的机器或者年限太老的机器。

还有财务方面的 IT 资产跟踪：

n 折旧

通过年限的设定，统计折旧年限的设备。

IT 资产生命周期：



手工维护，浪费人力资源

随着企业中大型设备数量的增多，那么企业维护设备的相关信息也会随之增多。手工维护、纸质记录这些设备信息难度越来越大。如果保存不当，就会将信息丢失，大大浪费了人力资源。

数据不统一，缺乏真实性

通过纸质的文档来记录企业中的设备情况，保留难度大。这些信息如果保存不当，很容易数据丢失。当领导想要统计企业中的资产信息时，通过纸质的文档记录，很难反应当前资产的真实情况。

我们给客户带来什么

Mocha ITAM 帮助企业摆脱了管理资产混乱的情况，带来了以下的价值：

避开重复性劳动，提高工作效率

企业中有大量的设备需要维护管理，例如：服务器、路由器、交换机等。Mocha ITAM 的简单易用的资产数据的维护方式，让管理员避开了重复性劳动，提高了工作效率。

以数据为基础，降低 IT 投入成本

通过对 IT 资产生命周期的管理，可以全方位的了解企业中资产当前的状态、所属情况，了解了资产是被谁领用了或是被谁借调了；当设备出现故障时，送去维修的日期以及返还日期；了解当前资产的折旧情况。使管理层领导在采购阶段，以 IT 资产数据为基础，做出正确的决策，避免了没必要 IT 成本的投入。

一目了然的统计数据，资产管理做到心中有数

提供了方便快捷的浏览 IT 资产状况的方式，从各个生命周

期状态的角度统计各类设备的数量，降低了管理员统计维护的工作难度，做到对资产管理心中有数。

流程化管理，规范化管理

通过与工作流的结合，使IT资产的管理更加规范化。例如：通过流程方面的审批来对IT资产方面的数据进行维护。

生命周期状态	申请日期	申请人	申请原因	审批/归还/修好日期	备注
在用	2008-07-08	夏 亮	入网	2008-07-08	1:1
在用	2008-07-08	魏 浩	维修	2008-07-08	1:0
在用	2008-07-08	魏 浩	入网	2008-07-08	2:0
在用	2008-07-08	魏 浩	入网	2008-07-08	2:0
在用	2008-07-08	王 丁	入网	2008-07-08	2:0
在用	2008-07-08	王 丁	入网	2008-07-08	2:0
在用	2008-07-08	夏 亮	入网	2008-07-08	1:1
在用	2008-07-08	王 丁	入网	2008-07-08	2:0
在用	2008-07-08	夏 亮	入网	2008-07-08	1:1
在用	2008-07-08	夏 亮	入网	2008-07-08	1:0

关键功能与亮点

展现资产历经的整个生命周期过程

查看资产的详细信息时，可以浏览到资产经历的整个生命周期过程。例如：入库的记录、领用的记录、借调的记录等等。

资产发现

Mocha ITAM 提供了IT资产自动发现。可以对主机和网络设备进行手工发现和定时发现。

·手工发现

对主机进行单个资产和网段资产的发现。通过批量的方式来对网络设备进行发现。

·定时发现

通过设置一个时间周期，来对设备进行发现，并可以查看定时任务的执行结果。

·对于发现的结果，将设备型号、硬盘容量等设备信息自动的存储到系统中。

查看资产信息

发现结果

资产类别： 单个资产

发现范围： 192.168.20.94

期望发现资产： 1 [详细信息](#)

不存在IP地址： 0 [详细信息](#)

未能发现资产： 0 [详细信息](#)

发现资产： 1 [详细信息](#)

开始时间： 15:27:28

现在时间： 15:27:55

消耗时间： 0:0:26

发现状态： **发现完毕**

发现进度： 0% 50% 100%

[确定](#)

资产发现

软件资产管理

对系统中所有安装的软件进行管理。系统默认按照操作系统、微软系列、数据库软件、杀毒软件来划分软件的种类，并且页面也可以展现自定义的软件类别。通过软件类别浏览资产信息。

设备名称	IP地址	操作系统	版本
SERVERPORTAL	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-LLDHY	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-WWW	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-LLDHY	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-WWW	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-LLDHY	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-WWW	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-LLDHY	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-WWW	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-LLDHY	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-WWW	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-LLDHY	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-WWW	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195
TAMDCL-LLDHY	192.168.17.10	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195

软件资产管理

自定义资产

系统主要是对主机、网络设备、其他类型设备进行维护。对于其他类型的设备，系统提供自定义的类型。例如：显示器、鼠标等。



自定义资产

变更管理

提供对所有资产配置项的安装、移除和变更进行跟踪，当 CPU 的个数、硬盘个数、内存容量发生变化时，系统都将这些变更信息记录下来，使用户可以及时了解资产配置变更的情况。

设备名称	变更发生时间	CPU个数	内存容量	硬盘容量	网卡个数	用户个数
PC31	2005-11-25 10:13:34.0	2	20G	50G	2	<9
	2005-11-25 10:13:34.0	2	20G	50G	2	<9
	2005-11-25 10:13:34.0	2	20G	50G	2	<9
AC021007	2005-11-25 10:13:34.0	2	20G	30G	2	<9
	2005-11-25 10:13:34.0	2	20G	30G	2	<9
	2005-11-25 10:13:34.0	2	20G	30G	2	<9
JK-JUL-VISUM	2005-11-25 10:13:34.0	2	20G	30G	2	<9
	2005-11-25 10:13:34.0	2	20G	30G	2	<9

资产变更管理

统计资产的状态和数量

以树形方式来展现资产的生命周期状态。选择状态，可以浏览当前生命周期状态的主机、网络设备、其他设备的数量。



资产详细信息

展现资产的详细信息

在生命周期管理下，可浏览到每个生命周期状态下的资产，可选择某资产，查看详细信息。

提供 workflow 接口

提供 workflow 接口。如果在 workflow 系统中起草了‘维修’流程，在表单中填写内容，经过上级领导的层层审批后，该设备在系统中便处于维修状态。Mocha ITAM 与 workflow 系统进行了有效的整合。

设备维修申请单

Excel 批量导入导出

系统提供批量导入、导出的功能。在模板中填写设备信息，即可进行导入操作。也可以将当前系统中的所有数据进行导出，作为数据的存档备份。

数据导入

1. 系统导入功能支持Excel文件格式的数据文件导入数据库。
2. 导入数据模板的Excel数据文件必须以给定的模板格式。 [下载模板](#)
3. 选择操作“数据”时选择“导入”即可导入数据。

4. 1. 数据源:

2. 点击:

数据导入导出

Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

- n **网络管理**
(Network Management System)
 - 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；
- n **IT 运维管理**
(IT Operations Management)
 - 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；
- n **IT 服务管理**
(IT Service Management)
 - 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

- ⚙️: **基础架构管理**
 - 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；
- ⚙️: **应用管理**
 - 应用服务器、数据库、Web 服务器等；
- ⚙️: **端到端响应时间管理**
 - 应用响应时间管理，端到端监控；
- ⚙️: **业务服务管理**
 - 以业务视角看待 IT；
- ⚙️: **IT 运维管理**
 - 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。

n Mocha BSM 4+1 套装包括

- n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控
 - 摩卡业务服务管理 Mocha BSM (Business Service Management)
- n 完整的 IT 资产生命周期
 - 摩卡 IT 资产管理 Mocha ITAM (IT Asset Management)
- n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈
 - 摩卡流量分析 Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)
- n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理
 - 摩卡 IT 运维管理 Mocha ITOM (IT Operations Management)
- n 提供端到端监控
 - 摩卡端到端监控管理 Mocha E2E (End To End) Monitoring)



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题