

基础架构管理

—主机监控

企业的主机应用平台错综复杂，Unix、Linux、Windows 等不同平台并存，如何保证这些不同基础平台能够持续不断的提供服务？

业务需求与挑战

企业为了应对愈发复杂的商业挑战，纷纷选择了不同的主机作为支撑业务 7X24 运转的基础平台，这些平台可能包罗万象。

在各种主机提供稳定服务的同时，对企业的管理者又提出了新的课题，如何保证这些不同基础平台能够持续不断的提供服务？

对于出问题的资源如何触发符合企业特点的处理流程，从而高效的解决问题？

与此同时，为了不断增加企业的核心竞争力，可能需要不断补充新的平台，如何能使这套系统能够平滑的监控新增平台也是企业管理者需要思考的问题。

我们给客户带来什么

从单一界面控制整个监控系统，主机信息尽在 IE 中。

简化 IT 的日常运维，将不同主机类型透明化，IT 管理自动化、流程。

从业务的角度关注主机系统，对 IT 架构进行深度挖掘，构

建业务关联，用 BIM (Business Impact Management) 来实现业务视图。

通过我们 Mocha BSM 可以帮助企业达到以下效果：

降低日常维护和管理的难度

有些系统比如，Unix 操作系统操作比较复杂，比如学习 Unix vi 等工具就需要花费相当长的时间。所以好的 Unix 系统管理员不容易找。现在通过 Mocha BSM 的可视化监控与管理，大大降低了 Unix 系统管理的技术门槛，让系统管理员花更多时间在系统管理上，而不是花很多时间学习技术难度比较高的 Unix 系统命令。

降低维护人员的工作量，提高工作效率

在一个企业里，往往主机非常多。如果需要手工监控或管理这些主机是几乎不可能的事。现在，通过 Mocha BSM，监控和管理都能通过 Agentless 或者 Agent 方式的采集方式获得监控与管理，主机也可以随着业务需要增加，但是维护人员人数可以保持不变。

实现统一的监控和管理

可以从整体上掌握整个应用系统的性能情况，为企业提供有针对性的数据报表，帮助企业有针对性的进行系统的扩容改造。

预防问题，降低基础架构给企业带来的风险

对主机设置关键指标阈值，一旦超过阈值，就能收到提醒，以获得足够的时间作好防范准备。IT 管理员也可以通过各种预测报表，预测 CPU、内存等资源利用的趋势。这将会大大降低了主机宕机给企业带来不必要的损失。

关键功能与亮点

提供最完善的 Linux 监控提供商之一，包括以下：

- Red Hat Advanced Server
- SUSE Linux
- Novell Open Server
- 红旗(Red Flag) Linux
- Ubuntu Linux
- FreeBSD
- Cent OS
- 支持以下 Unix 平台

- IBM AIX
- SUN Solaris
- HP Unix
- 支持以下 Windows 平台
- Windows XP
- Windows 2000 Server
- Windows 2003 Server
- Vista

提供了 Agent 和 Agentless 两种监控方式，满足不同用户的要求。Agent 式监控允许从系统采集更多的性能指标，而 Agentless 提供更容易和方便的部署与安装。虽然 Agentless 提供了更容易和方便的部署与安装，但是却引出了一些其他包括安全的问题。在这方面，有些企业不能接受。所以，我们也提供了 Agent 监控方式，还提供了 80 多个性能指标采集，又通过 SSH 加密等方式解决安全等隐患。

提供分布式管理，一个 DMS（分布式管理服务）能支持 1000 台主机，使整个监控平台更加可扩展。

提供了 Windows EventLog 监控，可以设置关键字来实时监控系统的日志事件，如满足设定的报警条件，就可以发报警通知管理员。

监控指标覆盖面广泛，涉及到 CPU、内存、磁盘、分区和网络等方面，为管理员提供具有针对性的指标数据。

灵活的策略管理，不仅可以针对不同的系统设定不同的监控策略（监控频度、指标阈值、报

警方式），还可以对同一个系统的不同子资源设定不同的监控策略，例如具有多个 CPU、网络适配器的系统。

多种多样的报警方式，支持邮件、短信、语音拨号和桌面报警等多种方式，确保管理员可以随时随地掌握系统的运行情况。

直观的可视化监控，提供给管理员一个可视化、动态的、全面的展示页面，降低管理员的技术门槛。

灵活的架构设计：模块化设计，能根据需要部署在相同或者多台服务器上。

良好的扩展性：插件式的监控器，可以快速准确的实现一个新的服务（主机、应用等等）的监控，更利于满足客户应对复杂环境的需求

提供 Portal，易于整合其他监控产品，实现 SSO。

提供宕机的根本原因分析，帮助管理员更快解决问题，使最终用户得到更高品质的应用服务。

Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

- n **网络管理**
(Network Management System)
 - 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；
- n **IT 运维管理**
(IT Operations Management)
 - 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；
- n **IT 服务管理**
(IT Service Management)
 - 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

- 🔗: **基础架构管理**
 - 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；
- 🔗: **应用管理**
 - 应用服务器、数据库、Web 服务器等；
- 🔗: **端到端响应时间管理**
 - 应用响应时间管理，端到端监控；
- 🔗: **业务服务管理**
 - 以业务视角看待 IT；
- 🔗: **IT 运维管理**
 - 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。

n Mocha BSM 4+1 套装包括

- n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控
 - 摩卡业务服务管理 Mocha BSM (Business Service Management)
- n 完整的 IT 资产生命周期
 - 摩卡 IT 资产管理 Mocha ITAM (IT Asset Management)
- n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈
 - 摩卡流量分析 Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)
- n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理
 - 摩卡 IT 运维管理 Mocha ITOM (IT Operations Management)
- n 提供端到端监控
 - 摩卡端到端监控管理 Mocha E2E (End To End) Monitoring)



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题