

# 应用管理

## —J2EE 应用服务器

J2EE 应用服务响应速度，决定了最终用户的使用体验。对企业来说，可能会造成业务上的伤害。

### 业务需求与挑战

IT 行业日益发展，越来越多的企业开始使用应用系统，诸如 ERP、CRM、OA 等，来代替人工操作，企业级应用系统大多采用三层或多层应用模式，因此，基于 J2EE 技术实现的应用成为趋势。

在 J2EE 应用服务器使用过程中，会遇到以下典型的问题：

- 内存溢漏
- 响应速度缓慢

一旦 J2EE 应用服务器出现故障，或者运行速度变慢，那么直接影响到的是应用系统的运行情况和响应时间，这将决定着最终用户的使用体验，对企业来说，有可能造成业务上的伤害。

### 我们给客户带来什么

梳理清楚应用部署架构，简化维护工作

通过可视化的展现方式，让管理员能够一目了然，清楚地了解到应用的部署架构，包括应用服务器连接的相关 Web 服务器与数据库。一旦某个资源比如数据库出现问题，管理员能轻易地定位受影响的应用服务器。这大大简化了管理员的工作。

预防常见问题，避免宕机给企业带来损失

对于 J2EE 应用服务器经常遇到的内存溢漏、响应速度缓慢等问题，我们提供了对于 Java 虚拟机、响应时间等方面的监控，一旦超出阈值，例如 JVM 内存利用率过高、响应时间过长等，系统会通过邮件、短信、语音等形式立即通知管理员，提醒解决问题，避免情况进一步恶化，造成宕机，因此避免给企业带来没有必要的损失。

提高 IT 工作响应，提高客户满意度

系统提供近 70 个指标来监控各种 J2EE 服务器，包括资源消耗、Java 虚拟机等在内，一旦出现问题，系统会生成事件，并将事件第一时间反馈给管理员，管理员可第一时间响应，来解决问题。

全面深入的性能监控，随时把握运行数据，做好预防工作

对于 J2EE 服务器的监控，除了监控应用服务器资源性能消耗方面的数据，还提供关键组件的监控，例如对于 Java 虚拟机、JDBC 连接池等的监控。

通过对应用服务器及关键组件的监控，对 J2EE 应用服务器

的运行有更深入和更专业的了解，实时了解各方面的数据，可防患于未然，在问题到来之前就可以提前感知，采取预防性措施。

### 关键功能与亮点

提供对主流 J2EE 应用服务期的监控：

WebSphere AS 5、6

WebLogic

SunOne

Tomcat

应用可视化管理，以可视化方式让用户能够一目了然的了解到

J2EE 应用服务器以下情况：



• KPI 指标运行情况，比如当时 http 线程数，servlets 数等

• 展现应用服务器 Cluster 的组成

• 动态展现关键组件指标之间的关系

应用部署架构，一目了然地看到应用服务器与 Web 服务器和数据库的关系

- J2EE 系统运行的情况
- 自动发现被监控的应用服务器

并且可自动发现服务器上所部署的 J2EE 应用，包括 war 包，Servlets 等，并对这些应用进行监控。

除了监控应用服务器，还提供对以下关键组件的针对性监控：

- Java 虚拟机

从 Java 虚拟机的内存使用大小等方面进行监控。

- JDBC 连接池

可监控到数据库连接的响应时间、平均等待时间等。

- Web 应用

### Java 虚拟机的监控

提供对 Java 虚拟机的监控和分析，确保应用服务器的正常运行。

### J2EE Cluster 的监控

提供对于 J2EE Cluster 的监控，并以可视化的方式，展现 Cluster 的组成。

### 报告报表

丰富的报表、报告，并可导出各种文件形式，应用于其他文档。

### 整合第三方软件

整合 ITM、Smarts 等第三方软件，便于用户通过一个 Portal，了解到全局的信息。

### 多种报警方式

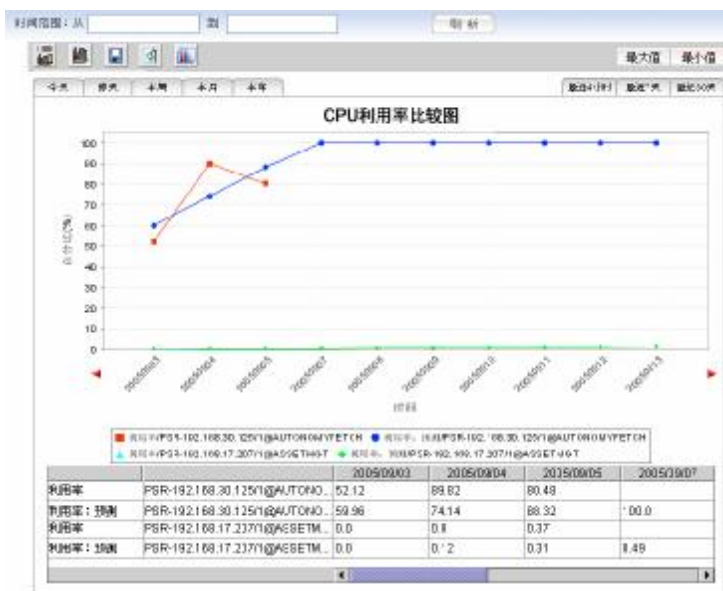
一旦系统发生故障，系统生成事件，通过短信，邮件和语音等方式通知关键管理人员。



可视化应用部署架构监控

变更实现时间	版本	构建号	Web应用个数	Data Source 个数	Max JVM Memory	Min JVM Memory
2007-01-20 10:30:12	1.0	1000000000	19	2	100M	50M
2007-01-20 10:30:12	1.0	1000000000	100045	300	100M	50M
2007-01-20 10:30:12	1.0	1000000000	15	1	100M	50M
2007-01-20 10:30:12	1.0	1000000000	17	2	100M	50M

### 变更管理



报告报表

## Mocha BSM 4+1 介绍

### n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

- n **网络管理**  
( Network Management System )
  - 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；
- n **IT 运维管理**  
( IT Operations Management )
  - 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；
- n **IT 服务管理**  
( IT Service Management )
  - 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

### n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

- ⊗ **基础架构管理**
  - 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；
- ⊗ **应用管理**
  - 应用服务器、数据库、Web 服务器等；
- ⊗ **端到端响应时间管理**
  - 应用响应时间管理，端到端监控；
- ⊗ **业务服务管理**
  - 以业务视角看待 IT；
- ⊗ **IT 运维管理**
  - 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。

### n Mocha BSM 4+1 套装包括

- n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控
  - 摩卡业务服务管理 Mocha BSM ( Business Service Management )
- n 完整的 IT 资产生命周期
  - 摩卡 IT 资产管理 Mocha ITAM ( IT Asset Management )
- n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈
  - 摩卡流量分析 Mocha NTA ( Network Traffic Analyzer )
- n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理
  - 摩卡 IT 运维管理 Mocha ITOM ( IT Operations Management )
- n 提供端到端监控
  - 摩卡端到端监控管理 Mocha E2E ( End To End Monitoring )



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题