

基础架构管理

—Linux 主机监控

Linux 系统相对商业化的 UNIX 系统维护相对简单，但日常维护依然存在很多难题，使系统管理员力不从心。

业务需求与挑战

随着 Linux 系统的逐步发展，功能及稳定性逐步得到了大多数用户的认可，Linux 系统在一个企业的 IT 环境中起着越来越重要的作用。

虽然 Linux 系统相对商业化的 UNIX 系统维护相对简单，但是 Linux 系统在日常的维护管理中还有存在着一些难题：

发行版本众多，各厂商的产品之间存在着一定的差异。如 SUSE、RedHat、RedFlag 等，他们虽然都是基于标准的内核版本开发，但是在一些系统维护、软硬件管理、网络管理等方面还是有很大区别的。而且作为一个大型的企业内部往往是不仅有一种 Linux 的发行版本在使用，因此管理员需要去学习多种系统的维护。

数量多，管理的工作量巨大。在一些企业的 IT 环境中，往往会采用集群式的 Linux 部署架构，因为采用 Linux 系统总体的成本低，采用分布式的架构既可以满足企业应用对性能的高要求又可以降低总拥有成本。这样一来管理员往往需要维护数量众多的 Linux 主机，而当主机的数目达到了几

十台甚至上百台，完全通过人工来管理几乎是不可能完成的任务，会降低整个应用系统的运行效率。

我们给客户带来什么

通过我们 Mocha BSM 可以帮助企业达到以下效果：

n 提供最完善 Linux 监控与管理

由于 Linux 发布版本比较多，要找一个监控软件支持这么多版本比较难，所以很多企业只能选择投资多个监控软件或者放弃监控部分 Linux 主机。现在，通过 Mocha BSM 支持的多个 Linux 平台，这个问题获得很有效的解决。

n 降低管理员日常维护和管理的难度

Linux 有很多发行版本，针对 Linux 管理难度比较高。管理员不用再去学习众多发行厂商产品的操作和使用方法，只需要通过统一的监控展现页面就可以全面的掌握每个 Linux 系统的性能情况。

n 降低维护人员的工作量

Linux 主机可以随着业务需要增加，但是维护人员人数可以保持不变。

n 实现统一的监控和管理

可以从整体上掌握整个应用系统的性能情况，为企业提供有针对性的数据报表，帮助企业有针对性的进行系统的扩容改造。

n 预防问题，降低基础架构给企业带来的风险

IT 管理员能事先对 Linux 主机设置关键指标阈值，一旦超过阈值，就能收到提醒，以获得足够的时间作好防范准备。IT 管理员也可以通过各种预测报表，预测 CPU、内存等资源利用的趋势。这将会大大降低了 Linux 主机宕机给企业带来没必要的损失。

关键功能与亮点

提供最完善的 Linux 监控提供商之一，包括以下：

- Red Hat Advanced Server
- SUSE Linux
- Novell Open Server
- 红旗(Red Flag) Linux
- Ubuntu Linux
- FreeBSD
- Cent OS

提供了 Agent 和 Agentless 两种监控方式，满足不同用户的要求。Agent 式监控允许从系统采

集更多的性能指标，而 Agentless 提供更容易和方便的部署与安装。

监控指标覆盖面广泛，涉及到 CPU、内存、磁盘、分区和网络等方面，为管理员提供具有针对性的指标数据。

灵活的策略管理，不仅可以针对不同的系统设定不同的监控策略（监控频度、指标阈值、报警方式），还可以对同一个系统的不同子资源设定不同的监控策略，例如具有多个 CPU、网络适配器的系统。

多种多样的报警方式，Mocha BSM 支持邮件、短信、语音拨号和桌面报警等多种方式，确保管理员可以随时随地掌握系统的运行情况。

直观的可视化监控，提供给管理员一个可视化、动态的、全面的展示页面，降低管理员的技术门槛。

提供宕机的根本原因分析，帮助管理员更快解决问题，使最终用户得到更高品质的应用服务。

Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

- n **网络管理**
(Network Management System)
— 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；
 - n **IT 运维管理**
(IT Operations Management)
— 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；
 - n **IT 服务管理**
(IT Service Management)
— 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。
- n Mocha BSM 4+1 做得更多**
- 为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。
- Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：
- 🔍: **基础架构管理**
— 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；
 - 🔍: **应用管理**
— 应用服务器、数据库、Web 服务器等；
 - 🔍: **端到端响应时间管理**
— 应用响应时间管理，端到端监控；
 - 🔍: **业务服务管理**
— 以业务视角看待 IT；
 - 🔍: **IT 运维管理**
— 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题

n Mocha BSM 4+1 套装包括

- n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控
— 摩卡业务服务管理 Mocha BSM (Business Service Management)
- n 完整的 IT 资产生命周期
— 摩卡 IT 资产管理 Mocha ITAM (IT Asset Management)
- n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈
— 摩卡流量分析 Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)
- n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供程式管理
— 摩卡 IT 运维管理 Mocha ITOM (IT Operations Management)
- n 提供端到端监控
— 摩卡端到端监控管理 Mocha E2E (End To End) Monitoring)