应用管理

—Lotus Domino 监控与管理

摩卡软件近 10 年的 Lotus Domino 实施经验，为 Domino 监控提供了数量最多、最为实用的监控指标。

业务需求与挑战

现在有很多企业利用 Lotus Domino 的平台，提供了以下几种不同业务服务：

- 邮件服务
- 企业网站
- 办公自动化 （OA）
- 协同办公

一旦这些业务服务中断，会给企业带来很大的影响。多年的 Lotus Domino 应用实施与维护，我们总结了客户在使用 Lotus Domino 系统的过程中，会遇到以下典型的问题：

- Lotus Domino 是一个非开放式应用，无法理解平台的各个组件，所以很难预防系统宕机。宕机后也很难定位问题的根源。
- Lotus Domino 的系统的一些自身限制，比如文件数一旦超过了某个数量，就很容易出问题。这些限制不轻易找到相关文档，不容易预防。
- Lotus Domino 性能问题，可能是因为程序问题，经常体现在页面访问很慢。
- Java 代理带来一些系统的不稳定。

我们给客户带来什么

Mocha BSM 除了解决企业在 Lotus Domino 的可用性和性能的烦恼以外，还能够：

- 提高 Lotus Domino 系统的可用性和性能，通过 Agent 或者 Agentless 方式，定期获取相关指标。一旦性能指标超标，系统就会自动发短信给客户。
- 快速定位问题，缩短系统故障的解决时间，将系统停用时间减到最少。
- 通过知识库知识共享，除去重复性的问题，提高响应能力。
- 预防问题，提前识别可能伤害应用系统性能的事件，并采取相关措施。
- 提供可视化应用监控，让监控更加直观，一目了然了解当前系统状况，大大降低了维护门槛。
- 降低维护成本与系统营运开销，保障业务的不间断和连续性，降低运行风险。

关键功能与亮点

系统可以自动发现 Lotus Domino 系统作为被监控的目标，通过运行安装在 Domino 所在操作系统上的插件，采集 Lotus Domino 的运行数据来实现对 Lotus Domino 系统的实时监控，极低的消耗系统资源，提高 Lotus Domino 系统的可用性及性能。

预置了超过 80 个指标，可以对 Lotus Domino 系统各项服务及性能进行监控。

对以下 Lotus Domino 的关键组件进行更针对性的监控：

- 应用服务器

Lotus Domino 的一些关键指标，包括 CPU，内存，会话数等。这还包括了任务和 Java 代理的监

控。

• HTTP

HTTP 的关键指标包括 CPU，内存，响应时间等

• 数据目录

针对 NSF 数据库的监控，包括数据目录的子目录数，文件数量等

Lotus Domino 的配置变更管理

提供Lotus Domino的配置变更管理，一旦某一个配置项被更改了，系统管理员会第一时间获得相关报警。

提供可视化监控

一目了然了解应用状态及运行状况，降低学习门槛。

自动发现

自动发现Lotus Domino系统上配置的各项任务，并对这些任务进行监控。

Portal 页面统一监控

用户可以在一个 Portal 页面上对 Domino 系统、主机系统、业务系统进行统一监控。

根本原因分析

提供宕机的根本原因分析，帮助管理员更快解决问题，使最终用户得到更高品质的应用服务。

事件报警

一旦系统发生故障，系统会生成事件，通过短信，邮件和语音等方式通知关键管理人员。

配置变更管理

可视化监控

Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位

三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

- **网络管理**
  (Network Management System)
  — 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；
- **IT 运维管理**
  (IT Operations Management)
  — 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；
- **IT 服务管理**
  (IT Service Management)
  — 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

：基础架构管理

— 网络拓扑、 主机、流量分析、IT 资产；

：应用管理

— 应用服务器、数据库、Web 服务器等；

：端到端响应时间管理

— 应用响应时间管理，端到端监控；

：业务服务管理

— 以业务视角看待 IT；

：IT 运维管理

— 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。

Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题

n Mocha BSM 4+1 套装包括

- 以服务的视角看待 IT，提供以服务导向的监控
  — **摩卡业务服务管理**
  Mocha BSM (Business Service Management)
- 完整的 IT 资产生命周期
  — **摩卡 IT 资产管理**
  Mocha ITAM (IT Asset Management)
- 帮助企业找出网络带宽的瓶颈
  — **摩卡流量分析**
  Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)
- 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理
  — **摩卡 IT 运维管理**
  Mocha ITOM (IT Operations Management)
- 提供端到端监控
  — **摩卡端到端监控管理**
  Mocha E2E (End To End) Monitoring)