

应用管理

一Portal 监控与管理

Portal 应用给企业带来了三个统一，正是因此，Portal 的可用性在企业中起着举足轻重作用。

业务需求与挑战

Portal 给企业带来了三个统一：

- n 统一页面展现
- n 统一资源管理,包括通过 LDAP 来管理认证和权限信息
- n 统一登入,即 Single Sign On (SSO)

这些技术上的创新给客户带来前所未有的方便,但是同时成为一个 IT 系统的大隐患。如果 Portal 宕了,几乎所有后台的应用都无法访问了;一旦 Portal 运行速度变慢,将会影响许多用户的使用,因为那是企业信息化系统的统一入口。

我们给客户带来什么

提高维护工作效率,降低维护成本与系统营运开销

一个企业可能部署了多个 Portal 系统,Portal 系统自身有多个关键组件,包括 LDAP,数据库,应用服务器等。如果任何一个组件不可用,将导致 Portal 系统不可用。

我们替客户解决了这些重复劳动的问题,系统自动化进行对 Portal 系统及其多个关键组件的监控工作,定期抽取系统指标,一旦 Portal 系统出现问题,系统可以第一时间给相关的管理员发

短信。

不管客户增加多少个 Portal 系统, Mocha BSM 以不变应万变,不需增加系统管理人员,便可有效监控并发现问题。

提前找出问题,并采取预防性措施

在 Portal 监控方面,系统提供 70 多个重要的性能指标。一旦发生指标超标,相关管理人员会第一时间获得相关报警,并且第一时间解决问题,避免问题继续恶化。

监控个别 Portlet 的响应时间,确保客户满意度

企业内部客户对 IT 系统的满意度很多时候依赖于 Portal 的响应时间,而 Portal 的响应时间又依赖于个别 Portlet 的响应时间。系统提供 Portlet 响应时间监控,可以把响应时间慢的 Portlet 第一时间通知相关管理员,让管理员尽快解决问题,确保内部使用客户的满意度。

快速定位问题,快速解决

一旦被监控的 Portal 系统发生问题,系统可以提供事件报警、根本原因分析等功能,系统管理员可以快速定位问题所在,并且快速解决问题。

可视化监控,一目了然

可视化监控提供一目了然的监控方式,降低对管理员的要求,并且降低了管理员的学习门槛。

关键功能与亮点

对于 Portal 进行以下几个针对性的监控:

- Portlet 响应时间以及可用性
- 应用服务的可用性与性能
- 支持 Portal 的 LDAP 和数据库的可用性与性能

Portal 性能的监控

通过监控 Portal 对于系统资源消耗,以及 JVM 内存使用的情况,实现对于 Portal 系统性能的监控。

Portal 响应时间进行监控

对 portlets 和 servlet 请求的响应时间进行监控。并用来评估 portlet 的性能。

Portal 应用可视化监控

提供 Portal 应用可视化监控,一目了然地了解应用状态及运行状况,降低学习门槛。

Portal 应用的部署架构展现

通过可视化应用展现,了解 Portal 应用的部署架构,比如 Portal 用了哪些数据库,哪几个

Portal 组成了一个应用 Cluster 等。

支持主流的 Portal 服务器

支持 WebSphere 5、6, SunOne 和 Weblogic 服务器。

Portal 的配置变更管理

提供 Portal 的配置变更管理，一旦某一个配置项被更改了，管理员会第一时间获得相关报警。

故障报警

系统故障报警、生成系统事件，系统可主动通知关键管理人员。

根本原因分析

提供宕机的根本原因分析，帮助管理员更快解决问题，使最终用户得到更高品质的应用服务。

Portlet名称	Portlet请求响应时间(毫秒)
Portlet1	2175
Portlet2	2175
Portlet3	1905
Portlet4	1703
Portlet5	1429
Portlet6	1375
Portlet7	775
Portlet8	305
Portlet9	775
Portlet10	725

Portlet 响应时间监控



可视化监控

Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

- n **网络管理**
(Network Management System)
 - 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；
- n **IT 运维管理**
(IT Operations Management)
 - 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；
- n **IT 服务管理**
(IT Service Management)
 - 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

- ⊗ **基础架构管理**
 - 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；
- ⊗ **应用管理**
 - 应用服务器、数据库、Web 服务器等；
- ⊗ **端到端响应时间管理**
 - 应用响应时间管理，端到端监控；
- ⊗ **业务服务管理**
 - 以业务视角看待 IT；
- ⊗ **IT 运维管理**
 - 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。

n Mocha BSM 4+1 套装包括

- n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控
 - 摩卡业务服务管理 Mocha BSM (Business Service Management)
- n 完整的 IT 资产生命周期
 - 摩卡 IT 资产管理 Mocha ITAM (IT Asset Management)
- n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈
 - 摩卡流量分析 Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)
- n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理
 - 摩卡 IT 运维管理 Mocha ITOM (IT Operations Management)
- n 提供端到端监控
 - 摩卡端到端监控管理 Mocha E2E (End To End Monitoring)



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题