

应用管理

一 Web 服务器监控与管理

应用系统和操作者的交互都需要通过 Web 完成，企业对 Web 服务器的使用要求也越来越高。

业务需求与挑战

企业所使用的应用系统越来越多，越来越复杂，应用系统和操作者的交互都需要通过 Web 完成，企业对 Web 服务器的使用要求也越来越高。

Web 服务器在运行过程中，会遇到服务器宕机、内存占用过高等问题，造成用户使用响应时间过长，甚至访问中断，给用户造成了很大的不方便，甚至影响到用户的业务使用。

针对以上问题，我们有必要为用户提供关于 Web 服务器的实时、全面监控，为用户提供解决方案，提供给用户更健康的生产环境，提高用户的使用效率和投资回报率(ROI)。

我们给客户带来什么

主动管理，预防问题的发生

系统提供主动的监控管理，提供数十个指标，来对 Web 服务器进行监控，当发生故障时，系统会产生事件，来告知管理员发生了什么故障，管理员根据故障及原因分析，提前识别有可能伤害到 Web 服务器的性能的事件，并采取预防性措施，来防止故障的进一步恶化。

性能监控，实时了解被监控资源

我们对 Web 服务器不只是有可用性的监控，更提供了关键指标对 Web 服务器的性能进行监控。系统从用户请求的响应、服务器传送数据等方面对 Web 服务器的性能进行监控，让管理员能够对 Web 服务器的响应速度、数据传送速度有一个全面的监控和了解，一旦性能出现问题，也可以第一时间得到系统的通知，快速响应，解决问题。

提供深入的监控，让用户能够了解更多的数据

系统除了提供 Web 服务器的监控，对 Web 服务器下的每一个站点都可以监控，监控其性能、可用性等。

Agentless 的监控方式，简化使用

Web 服务器使用 Agentless 的监控方式，不需要在被监控段安装插件，即可完成对监控数据的定时采集。这种监控方式不但维护方面，节省了维护成本，而且对用户的使用来说，负载小，消耗资源少。

自动化监控，节约人力成本

系统提供自动化的监控，定时抓取系统指标，并可将产生的事件、报警第一时间用短信、语音、邮件等方式推送给用户，用

户不需要时时刻刻去关注所监控的资源，大大节约了人力成本。

关键功能与亮点

提供对主流 Web 服务器的支持：

- Apache HTTP Server 1.x、2.0
- Internet Information Services 5、6
- SunOne Web Server

自动发现

自动发现被监控的 Web 服务器，并且可自动发现 Web 服务器上所部署的业务系统。

统一监控

用户在同一个页面，即可监控到 Web 服务器、主机、业务系统等的运行状况。

提供关键指标

提供关键可用性和性能指标，对 Web 服务器的处理请求、传送字节、线程使用情况进行分析，全面监控 Web 服务器的性能。

多种报警方式

系统故障预警、事件报警，可以邮件、语音、短信等形式主动推送给关键管理员，管理员不需要登录系统，也可了解监控情况。

监控 Web 站点的状态和性能

除了监控 Web 服务器的可用性和运行情况,还可对 Web 服务器下,单独的 Web 站点的状态和性能进行监控。

报表与报告

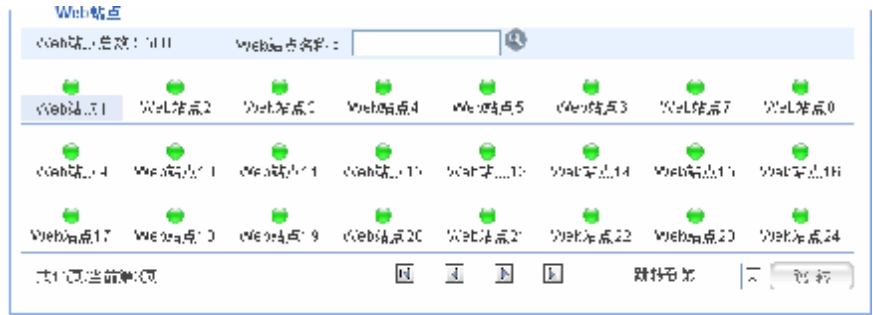
丰富的报表、报告,并可导出各种文件形式,应用于其他文档。

整合第三方软件

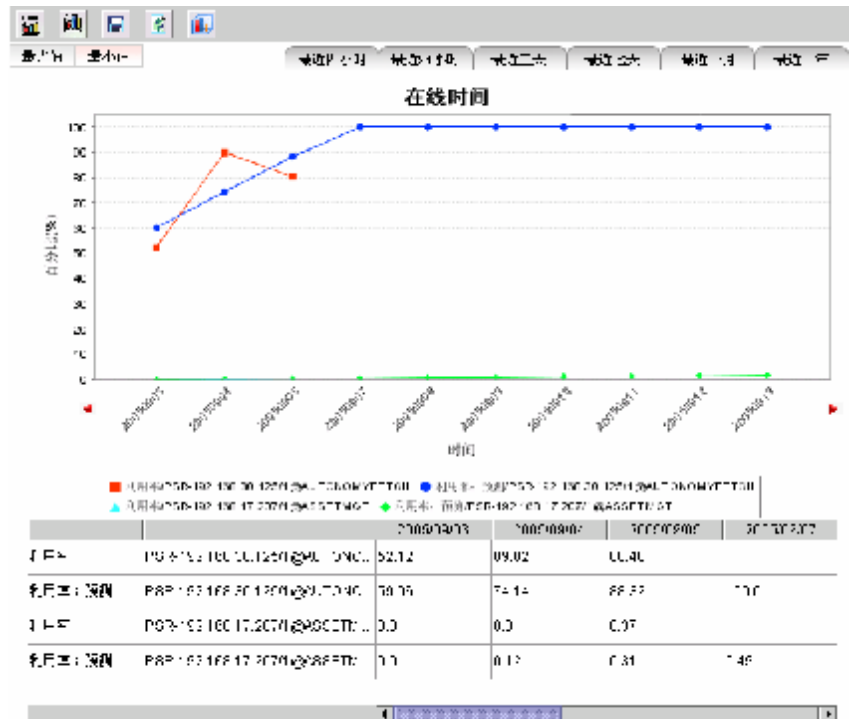
整合 ITM、Smarts 等第三方软件,便于用户通过一个 Portal,了解到全局的信息。

根本原因分析

提供宕机的根本原因分析,帮助管理员更快解决问题,使最终用户得到更高品质的应用服务。



Web 站点监控



报表报告功能

Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

n 网络管理

(Network Management System)

— 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；

n IT 运维管理

(IT Operations Management)

— 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；

n IT 服务管理

(IT Service Management)

— 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

⊗：基础架构管理

— 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；

⊗：应用管理

— 应用服务器、数据库、Web 服务器等；

⊗：端到端响应时间管理

— 应用响应时间管理，端到端监控；

⊗：业务服务管理

— 以业务视角看待 IT；

⊗：IT 运维管理

— 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。

n Mocha BSM 4+1 套装包括

n 以服务的视角看待 IT，提供以服务导向的监控

— 摩卡业务服务管理

Mocha BSM (Business Service Management)

n 完整的 IT 资产生命周期

— 摩卡 IT 资产管理

Mocha ITAM (IT Asset Management)

n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈

— 摩卡流量分析

Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)

n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理

— 摩卡 IT 运维管理

Mocha ITOM (IT Operations Management)

n 提供端到端监控

— 摩卡端到端监控管理

Mocha E2E (End To End) Monitoring)



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题