

基础架构管理

—Windows 主机监控

Windows 操作系统，相对于其他应用来说，具有更广泛的普及性，虽然操作和管理的难度相对 UNIX 系统要容易，但是 Windows 主机更容易受到病毒及黑客的攻击。

业务需求与挑战

随着信息化技术的不断发展，企业不断加大对信息化系统的投入和建设来满足业务的持续增长。那么信息化系统的不断扩大也为日常的维护和管理工作提出了很高的要求。如何能够保证信息化系统持续稳定的运行是目前信息化管理部门面临的首要问题，因为只有保证信息化系统的高效运行才能确保企业的业务正常开展。

作为目前流行的开发架构，.Net 有着广泛的用户范围，因此 Windows 主机系统自然在企业的 IT 基础架构中起着极为关键的作用。那么保证 Windows 主机系统的正常运行是系统管理员首先需要确保的问题。

Windows 主机虽然操作和管理的难度相对 UNIX 系统要容易，但是 Windows 主机更容易受到病毒及黑客的攻击，因此实时的监控是管理员日常维护的工作中必不可少的。在一个大型的企业中信息化系统往往非常复杂、服务器数量较多，而管理人员的数量又少，造成了每个人的工作量巨大、效率低下。

我们给客户带来什么

通过我们 Mocha BSM 可以帮助企业达到以下效果：

最大化发挥 Windows 作用，降低日常维护和管理难度

只需要通过统一的监控展现页面就可以全面的掌握每个 Windows 系统的性能情况。

降低维护人员的工作量，提高工作效率

一个企业里，往往 Windows 系统的主机非常多。如果需要手工监控或管理这些主机是几乎不可能的事。现在，通过 Mocha BSM，监控和管理都能通过 WMI 或者 Agent 方式的采集方式获得监控与管理，Windows 主机也可以随着业务需要增加，但是维护人员人数可以保持不变。

实现统一的监控和管理

可以从整体上掌握整个应用系统的性能情况，为企业提供有针对性的数据报表，帮助企业有针对性的进行系统的扩容改造。

预防问题，降低基础架构给企业带来的风险

对 Windows 主机设置关键指标预值，一旦超过预值，就能收到提醒，以获得足够的时间作好防范准备。IT 管理员也可以通过

各种预测报表，预测 CPU、内存等资源利用的趋势。这将会大大降低了 Windows 主机宕机给企业带来没必要的损失。

关键功能与亮点

支持以下 Windows 平台：

- Windows XP
- Windows 2000 Server
- Windows 2003 Server
- Vista

提供了 Agent 和 Agentless (WMI) 两种监控方式，满足不同用户的要求。虽然 Agentless 提供了更容易和方便的部署与安装，但是却引出了一些其他包括安全的问题。在这方面，有些企业不能接受。所以，我们也提供了 Agent 监控方式，机提供了 80 多个性能指标采集，又通过 SSH 加密等方式解决安全等隐患。

提供了 Windows EventLog 监控，可以设置关键字来实时监控系统的日志事件，如满足设定的报警条件，就可以发报警通知管理员。

监控指标覆盖面广泛，涉及到 CPU、内存、磁盘、分区和网络等方面，为管理员提供具有针对性的指标数据。

灵活的策略管理，不仅可以针对不同的系统设定不同的监控策略（监控频度、指标阈值、报警方式），还可以对同一个系统的不同子资源设定不同的监控策略，例如具有多个 CPU、网络适配器的系统。

多种多样的报警方式，Mocha BSM 支持邮件、短信、语音拨号和桌面报警等多种方式，确保管理员可以随时随地掌握系统的运行情况。

辅助直观的可视化监控，提供给管理员一个可视化、动态的、全面的展示页面，使管理员可以一览式的监控所有指标的实时变化情况。

Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

n 网络管理

(Network Management System)

— 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；

n IT 运维管理

(IT Operations Management)

— 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；

n IT 服务管理

(IT Service Management)

— 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

☉：基础架构管理

— 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；

☉：应用管理

— 应用服务器、数据库、Web 服务器等；

☉：端到端响应时间管理

— 应用响应时间管理，端到端监控；

☉：业务服务管理

— 以业务视角看待 IT；

☉：IT 运维管理

— 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。

n Mocha BSM 4+1 套装包括

n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控

— 摩卡业务服务管理

Mocha BSM (Business Service Management)

n 完整的 IT 资产生命周期

— 摩卡 IT 资产管理

Mocha ITAM (IT Asset Management)

n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈

— 摩卡流量分析

Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)

n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理

— 摩卡 IT 运维管理

Mocha ITOM (IT Operations Management)

n 提供端到端监控

— 摩卡端到端监控管理

Mocha E2E (End To End) Monitoring)



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题