



做得更多

Do More With Less



Mocha BSM 4+1

资源消耗基础
Resource Consumption
Infrastructure

应用基础
Application
Infrastructure

关于摩卡.....	1
Mocha Business Service Management三位一体的产品定位.....	1
Mocha BSM 4+1 产品套装做得更多.....	2
旗舰产品 — 摩卡业务服务管理Mocha Business Service Management (BSM).....	4
Mocha BSM 功能一：业务服务管理.....	5
Mocha BSM 功能二：全方位IT资源管理.....	6
Mocha BSM功能三：网络拓扑管理=关联+管理+定制.....	7
Mocha BSM 功能四：可视化管理.....	9
Mocha BSM 功能五：无线运维.....	10
Mocha BSM 功能六：用户体验响应时间管理.....	11
Mocha BSM 功能七：第三方产品整合.....	12
基于ITIL流程框架的IT运维— Mocha IT Operations Management (ITOM).....	13
完善的内置ITIL 标准流程.....	15
丰富的ITIL 资源库.....	15
基于流程的工单处理平台，将企业运维流程规范化.....	16
为用户量身定制流程的可视化设计工具.....	16
可视化表单定义，按需而变的快速定义工具.....	16
可视化流程跟踪，查看流程的动态流转.....	16
摩卡网络流量分析Mocha Network Traffic Analyzer (NTA).....	17
支持各种厂家的流量统计协议.....	17
谁正在使用网络 (Who)?.....	18
什么样的应用和协议在网络中传输 (What)?.....	18
识别大数据量的网络视频下载.....	19
支持DNS 解析.....	19
根据病毒特征码，清晰地识别异常流量，并快速告警.....	19
什么时候网络处于最忙的时候 (When)?.....	20
到底哪里的网络存在问题，问题在什么地方 (Where)?.....	20
摩卡IT 资产管理Mocha IT Asset Management (ITAM).....	21
摩卡IT 变更管理Mocha IT Change Management.....	24
案例.....	26
支持监控范围.....	27
系统运行环境.....	28

■ 关于摩卡

国际化技术、本地化服务、顾客至上的品牌理念是摩卡软件致胜的三大法宝。摩卡软件率先提出了网络管理、IT 运维管理、IT 服务管理三位一体的管理思想，并自主设计研发了摩卡业务服务管理（Mocha BSM）4+1 产品套装。该套装，以ITIL 为流程框架，实现了IT 管理与业务服务的融合，包括了：

1. 全方位IT资源管理的摩卡业务服务管理（Mocha BSM, **Business Service Management**）
2. 实现了IT流程管理的摩卡IT运维管理（Mocha ITOM, **IT Operations Management**）
3. 分析网络流量的摩卡网络流量分析（Mocha NTA, **Network Traffic Analyzer**）
4. 自动备份和恢复网络设备配置文件的摩卡IT变更管理（Mocha ITCM, **IT Change Management**）
5. 管理IT资产生命周期的摩卡IT资产管理（Mocha ITAM, **IT Asset Management**）

目前，Mocha BSM 不但已经成功地应用于国内的电信、金融、政府、教育、企业等领域的各个行业，同时也成功的打进了国际市场。典型客户包括：中国移动、安徽移动、西藏移动、香港空运货站、印尼CSM 公司等等。



■ Mocha Business Service Management 三位一体的产品定位

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

- **网络管理 (Network Management System)**
 - 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；
- **IT 运维管理(IT Operations Management)**
 - 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进IT系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理IT系统；
- **IT 服务管理(IT Service Management)**
 - 基于ITIL流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。



三位一体的解决方案

■ Mocha BSM 4+1 产品套装做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 产品套装涵盖了以下几方面：



Mocha BSM

解决企业 4+1 方面的问题

基础架构管理：

网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；

应用管理：

应用服务器、数据库、Web 服务器等；

端到端响应时间管理：

应用响应时间管理，端到端监控

业务服务管理：

以业务视角看待IT；

IT 运维管理：

基于ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理、发布管理、知识库等需求。

下图为针对企业4+1 方面的问题，Mocha BSM 各产品解决的具体企业哪些方面的问题关系图：



Mocha BSM 产品套装如何解决企业4+1 方面的问题



Mocha BSM 4+1产品套装优势图

优势一：完整的资源监控

支持监控不同IT系统资源，包括系统、网络、应用、存储、机房以及业务系统，涵盖了所有的IT资源。

优势二：简单易用的网管

帮助用户做到：“监控可视化，网络透明化，操作简单化，问题的解决自动化”。

优势三：IT运营管理

提供IT资产管理、网络配置变更管理、用户体验时间管理和端到端响应时间管理模块，为用户提供多种监控管理方法和模式，来满足不同企业的IT管理需求。

优势四：多种接入方式包括Portal、无线运维和仪表盘

有了无线运维，无论你身在何地，即使是在出差，也能迅速恢复问题。

优势五：摩卡特色的ITIL最佳实践方式

通过可视化流程设计工具和表单设计工具，我们可以为用户快速定义适合于自己的IT运维流程。

优势六：多种方式整合第三方软件

通过界面整合、事件整合、数据整合等方式与第三方监控软件整合，避免企业的重复性投资。

■ 旗舰产品 — 摩卡业务服务管理

Mocha Business Service Management (BSM)

BSM(Business Service Management)，即业务服务管理，是IT与业务管理手段的一种整合与互补，产品以ITIL为理论基础，实现IT管理与业务服务管理的融合。



Mocha BSM 产品功能图解

摩卡业务服务管理（Mocha BSM）包括了以下几个关键功能：

- **业务服务管理**

帮助客户以业务视角看待IT，将复杂的IT资源和业务相关联，一旦出现问题，可以清楚地看到IT系统对业务的影响及对相关业务部门的影响。

- **全方位IT资源管理**

监控IT部门所涉及到的所有系统，如主机、网络设备、应用、存储设备、机房和业务。

- **管理层次的网络拓扑**

自动发现网络拓扑，通过拓扑图和设备面板相关联，监控设备网络流量、接口性能指标等。并提供VISIO化的编辑方式，实现灵活的拓扑定制。

- **简单易用的可视化管理**

可视化监控主机系统、网络设备以及应用，实时展现整体运行状态，并可建立关键进程监控。

- **‘3A’式的无线运维**

通过手机，实现了在任何地点AnyWhere，任何事件AnyHow，任何时间AnyTime，快速解决问题。

- **用户体验响应时间管理**

通模拟用户访问web页面，实现记录页面的状态与其响应时间。

- **整合其他产品**

通过数据、事件和界面多种整合方式和第三方网管软件整合，如IBM、HP、BMC等。

Mocha BSM 功能一：业务服务管理

Mocha BSM 能够监控基础设施和应用，也能够将复杂的IT 设施转化为简单的业务视图，使我们从业务服务的角度，帮助IT 部门提供稳定可靠的服务。

一、什么是业务服务？

一个业务服务是由以下几个组件组成：

- 网络
- 主机
- 应用
- 用户



当某个组件出现问题，问题就会反应在业务服务仪表盘上面。用户（包括业务部门）只关心提供给他们所使用的业务服务的状态与性能，而不关心具体的技术细节。

二、服务仪表盘

通过服务仪表盘，IT 部门可以随时了解到：

- 业务服务运行状态
- KPI指标
- 各服务组件之间的依赖关系
- 故障对服务的影响

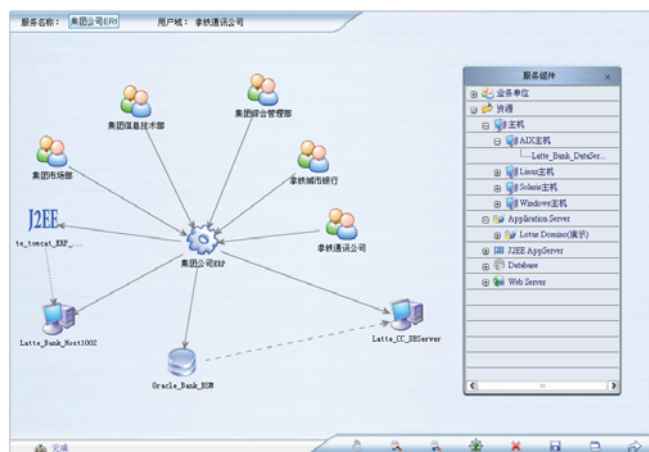


三、可视化服务定义

- 明确定义各部门所需要的服务
- 指定相应的SLA

四、业务服务影响

- 不同IT组件的影响因子不同，则对业务的影响程度也不同
- 将业务服务和用户关联
- 快速通知受影响用户
- 了解服务故障严重程度



Mocha BSM 功能二：全方位IT资源管理

一、主机

提供Agent和Agentless两种数据采集方式,通过不同的采集指标的方式,满足不同用户的要求。监控指标覆盖面广泛,涉及到CPU、内存、磁盘、分区和网络等各个方面。

二、网络

全面监控网络设备的性能,通过SNMP主动采集网络设备的IOS、CPU、Memory、板卡信息,以及端口的流量信息、丢包率、错包率等信息。

三、应用

支持几乎所有应用系统的监控,包括:通用应用、数据库、J2EE应用服务器、中间件、邮件服务器、Web Server和基础服务。

四、机房

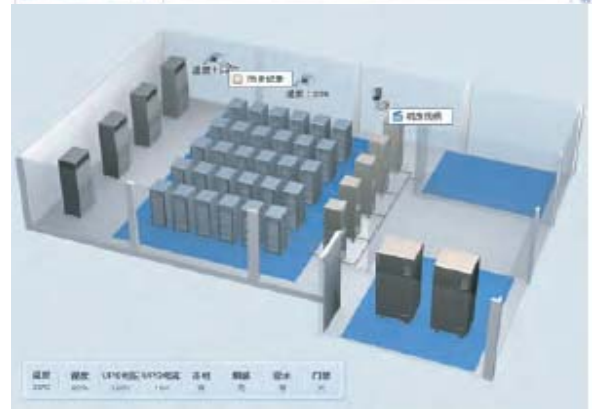
对机房环境环境参数进行监控,包括温度、湿度、烟感、UPS电流、门禁电压等工作状态信息。通过产品Portal展现可定制和三维的机房图像,并且提供实时录像监控。一旦有人故意纵火或者没关门禁,这些将自动被录制下来。

五、存储

监控各种不同存储设备可用性和使用率、以及接口流量及状态、支持的设备包括EMC、IBM、HP、HDS、NetApp、同有等。

六、业务

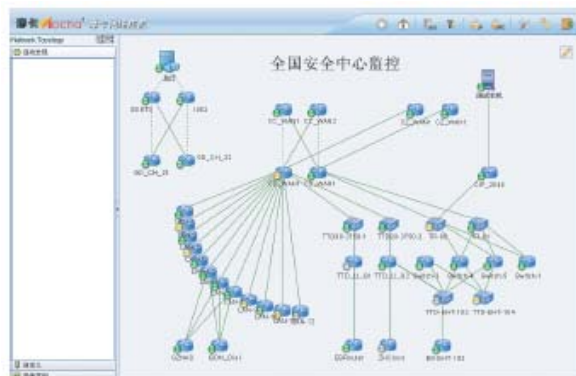
现在,IT部门可以把网络、主机、应用组成一个服务,以服务为中心,展示出服务和网络、主机、应用的关联关系。



Mocha BSM功能三：网络拓扑管理=关联+管理+定制

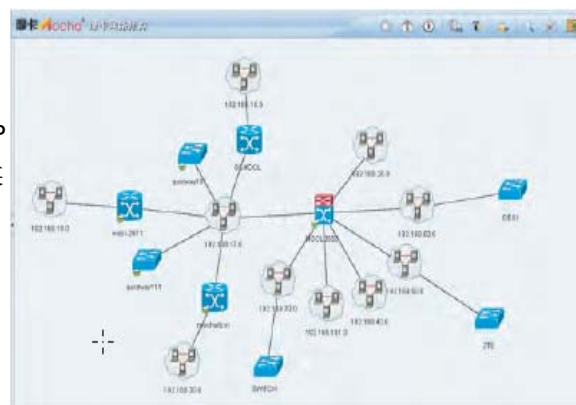
一、 二层拓扑图展现

通过二层拓扑图展现，可以清楚的看到整个网络中的物理链接，并且通过线路的颜色和设备的状态灯可以很清楚的了解到整个物理网络的状态，以及链路的繁忙程度。



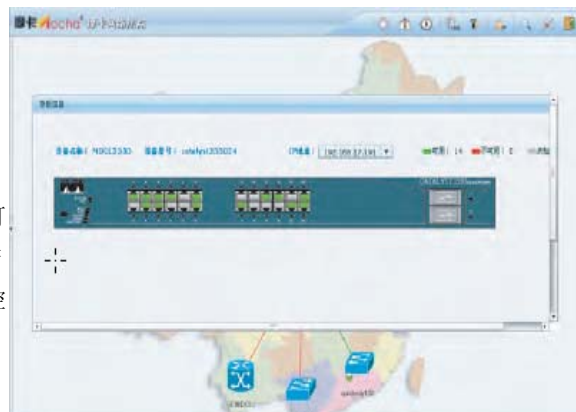
二、三层拓扑图展现

通过三层网络拓扑图，可以清晰地看到整个企业网的IP网段的规划，同时点击具体的IP网段，可以清晰的看到某个网段内部的所有网络设备和终端设备。



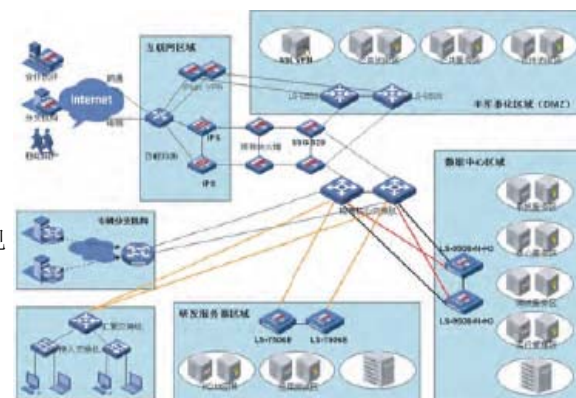
三、拓扑图和网络实时状态直接关联，快速发现问题

网络拓扑直接展现设备各种指标，通过网络拓扑图，可以链接到网络设备的设备详细信息、真实面板图、IT 资产信息、流量分析页面和接口一览页面等，省却了在各种监控系统之间切换的麻烦。



四、按照管理区域进行监控管理

按职能和权限绘制网络拓扑图，帮助管理员快速地发现某些局部故障的根本原因，并迅速解决。



五、支持手工绘制拓扑图， 随需而变

摩卡网络拓扑展现，不仅仅支持自动二层和三层网络拓扑的发现，也支持手工绘制拓扑图，针对网络监控的不同需求，进行展现。



六、手工绘制的MPLS VPN 综合业务拓扑图

通过MPLS VPN 综合业务拓扑图，可以清楚地看到一条复用的线路中，多个不同业务所占用的复用线路的带宽，以此为依据来监控和分析不同业务的真实数据流量。



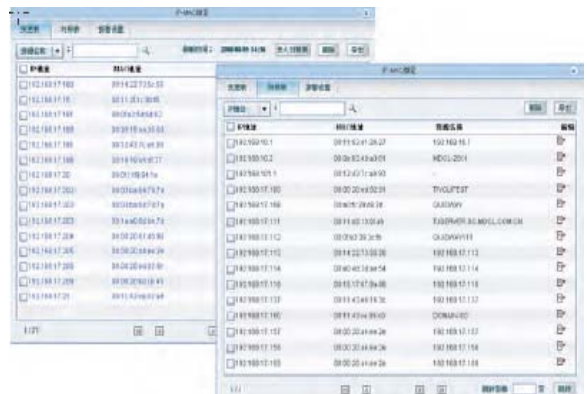
七、手工绘制的骨干线路监控图

根据企业的网络特点，为企业绘制骨干线路监控图，并将监控视图投影在大屏幕上，可以清楚的看到整个企业骨干线路的监控状态。



八、IP-MAC-Port 绑定，管理网络接入

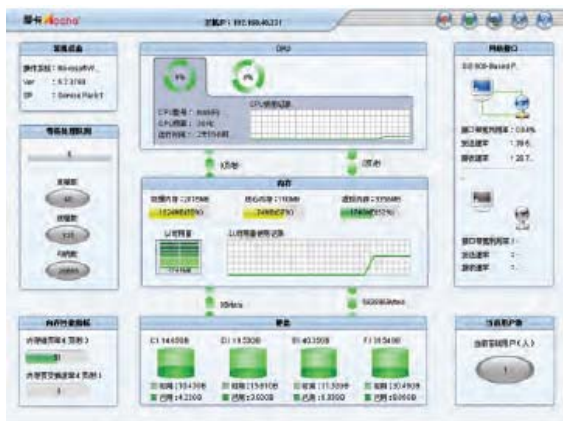
通过IP-MAC-Port 绑定，来监控网络中的接入设备，一旦有非法IP 接入，即可告警通知管理人员。同时通过MAC-Port 表，可以快速的查到非法IP 的具体接入点和物理位置，有效的管理了企业网络的安全。



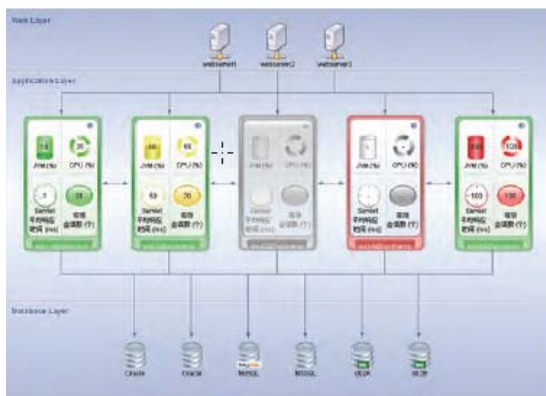
IP地址	MAC地址	物理位置
192.168.1.100	08:00:20:08:00:08	192.168.1.100
192.168.1.101	08:00:20:08:00:09	192.168.1.101
192.168.1.102	08:00:20:08:00:0A	192.168.1.102
192.168.1.103	08:00:20:08:00:0B	192.168.1.103
192.168.1.104	08:00:20:08:00:0C	192.168.1.104
192.168.1.105	08:00:20:08:00:0D	192.168.1.105
192.168.1.106	08:00:20:08:00:0E	192.168.1.106
192.168.1.107	08:00:20:08:00:0F	192.168.1.107
192.168.1.108	08:00:20:08:00:10	192.168.1.108
192.168.1.109	08:00:20:08:00:11	192.168.1.109
192.168.1.110	08:00:20:08:00:12	192.168.1.110
192.168.1.111	08:00:20:08:00:13	192.168.1.111
192.168.1.112	08:00:20:08:00:14	192.168.1.112
192.168.1.113	08:00:20:08:00:15	192.168.1.113
192.168.1.114	08:00:20:08:00:16	192.168.1.114
192.168.1.115	08:00:20:08:00:17	192.168.1.115
192.168.1.116	08:00:20:08:00:18	192.168.1.116
192.168.1.117	08:00:20:08:00:19	192.168.1.117
192.168.1.118	08:00:20:08:00:1A	192.168.1.118
192.168.1.119	08:00:20:08:00:1B	192.168.1.119
192.168.1.120	08:00:20:08:00:1C	192.168.1.120

Mocha BSM 功能四：可视化管理

主机监控：展现主机实时动态运行图



应用监控：展现应用系统的运行状态以及部署架构



可视化监控：“化繁为简”的监控，降低维护门槛



可视化监控为企业带来了多方面的优势：

“化繁为简”的监控，降低维护门槛

提供化繁为简的监控，降低对管理员的要求，并且降低了管理员的学习门槛。

“一目了然”的监控，提高了工作效率

可视化监控提供一目了然的监控，通过每个监控组件颜色或转速的变化，图形化的显示是否出现问题。管理员可在一个统一页面一眼看出所有问题所在，提高了工作效率。

管理员可通过可视化应用监控，清楚掌握各应用系统的运行状态以及部署架构。

“一夫当关 万夫莫开”，降低人力成本

管理员可以在监控WebSphere 应用服务器的同时，也可以监控Portal、Lotus Domino 等很多其他资源。即能够在浏览器同时打开多个不同资源的可视化窗口，形成“一人监控，万事莫开”的感觉，降低对人力的需要。

深入的监控，协助用户分析问题所在

当系统性能明显降低时，管理员仅通过查看操作系统本身提供的进程列表往往无法准确地判断症结所在，需要通过复杂的命令逐个探查进程的信息，既费时又难以快速定位问题。可视化进程监控在一个屏幕中即可展示出每个进程的各项指标信息。

提高IT 响应速度

监控自动化，无需人工干预，一旦发生问题，系统会自动发送报警通知。

Mocha BSM 功能五：无线运维

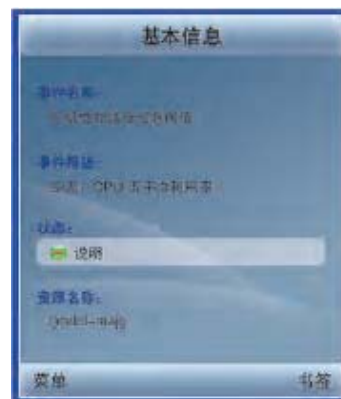
通过Mocha BSM，产品提供了‘3A’的无所不在：

- AnyWhere
- AnyHow
- AnyTime

- 简单大方的展现及简单易用的导航栏供 — WAP 接入方式



- 界面美观及快捷键使用方式 — J2ME 接入方式



- 提供模糊查询功能，快速定位到相关的监控资源。



Mocha BSM 功能六：用户体验响应时间管理

当我们提供对外的WEB 服务的时候，是否了解用户在使用WEB 页面的真实感受呢？我们是否真正了解用户在具体的哪个步骤的时候，页面的响应时间存在延迟，而导致用户无法忍受呢？

我们通过Mocha RTM 使用“三部曲”实现页面响应时间监控：

第一步

准备录制网站或者B/S 应用的关键业务流程：

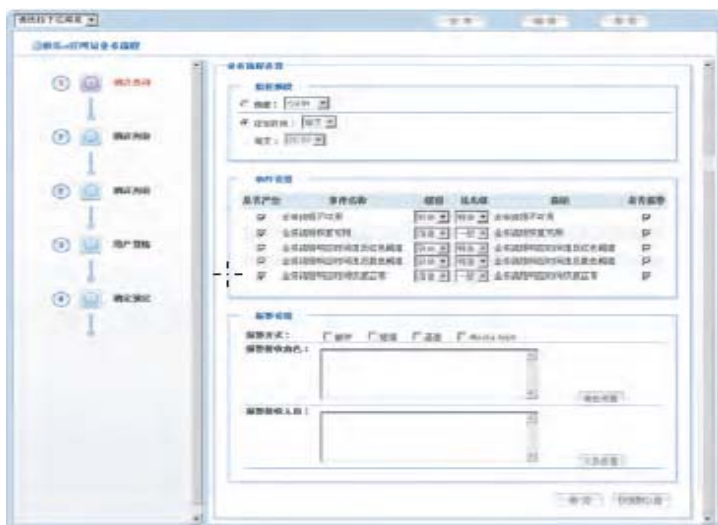
- 录制页面，模拟用户使用步骤和方式；
- 验证录制好的脚本；
- 上传录制好的脚本。

比如某网站的关键业务流程包括：

访问首页 → 搜索货物 → 购买

第二步

设置监控频度与报警信息



第三步

手工或者定时执行模拟脚本



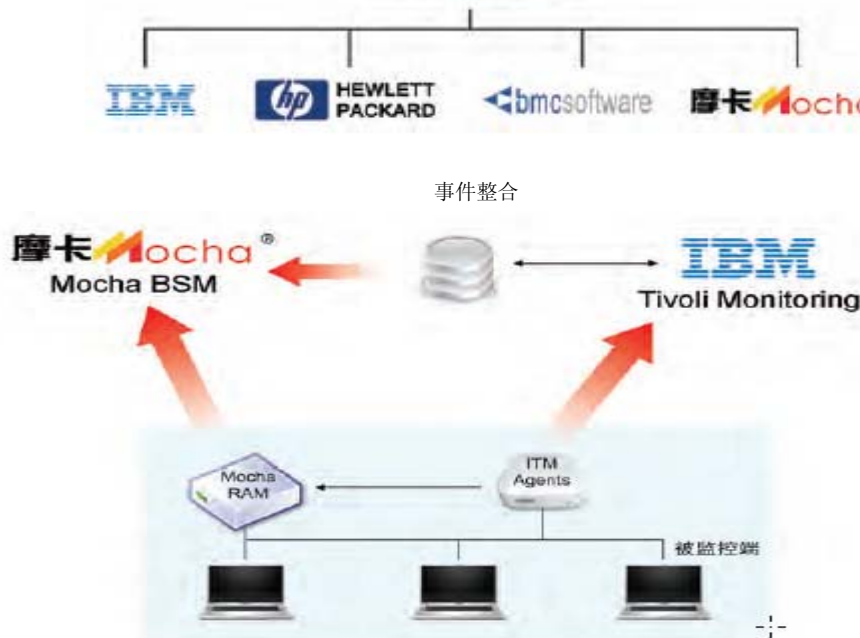
Mocha BSM 功能七：第三方产品整合

“海纳百川”，可与第三方监控软件整合，保护企业现有投资

我们支持和第三方监控软件的整合，从事件、数据和界面三方面实现全方位整合，为企业保护现有投资，提供有力的武器。

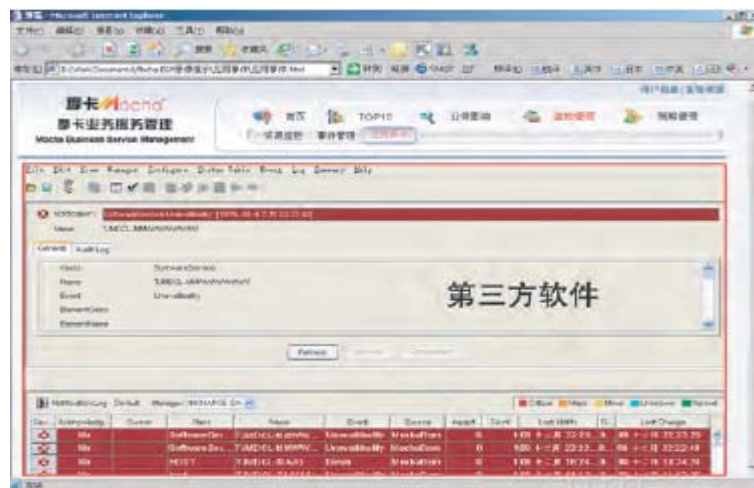
事件名称	脚本名称	策略	优先级	用户组	事件来源	产生时间	关闭按钮
虚拟机CPU使用率过高	cpu-vm	警告	高	系统管理	vmware-cpu	2008/09/14 14:43:00	
虚拟机CPU使用率过低	cpu-vm	严重	低	系统管理	vmware-cpu	2008/09/14 14:43:00	
虚拟机CPU使用率过高	cpu-vm	严重	低	系统管理	vmware-cpu	2008/09/14 14:43:00	
虚拟机CPU使用率过低	cpu-vm	严重	低	系统管理	vmware-cpu	2008/09/14 14:43:00	
虚拟机CPU使用率过高	cpu-vm	严重	低	系统管理	vmware-cpu	2008/09/14 14:43:00	
虚拟机CPU使用率过低	cpu-vm	严重	低	系统管理	vmware-cpu	2008/09/14 14:43:00	
虚拟机CPU使用率过高	cpu-vm	严重	低	系统管理	vmware-cpu	2008/09/14 14:43:00	
虚拟机CPU使用率过低	cpu-vm	严重	低	系统管理	vmware-cpu	2008/09/14 14:43:00	
虚拟机CPU使用率过高	cpu-vm	严重	低	系统管理	vmware-cpu	2008/09/14 14:43:00	
虚拟机CPU使用率过低	cpu-vm	严重	低	系统管理	vmware-cpu	2008/09/14 14:43:00	

Mocha BSM 事件整合



事件整合

数据整合



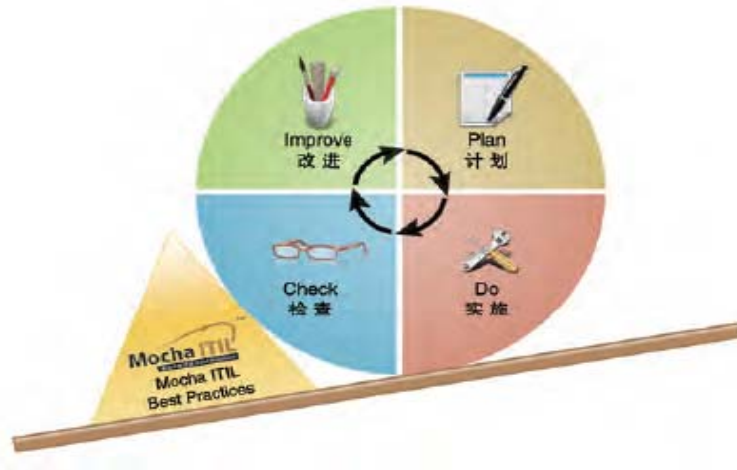
界面整合

■ 基于ITIL流程框架的IT运维——

Mocha IT Operations Management (ITOM)

摩卡IT 运维管理(Mocha IT Operations Management) 帮助企业建立快速响应并适应企业业务环境及业务发展的IT 运维模式，实现基于ITIL 的流程框架、IT 运维自动化。

ITIL 执行 = Mocha ITIL 最佳实践方式 + Mocha ITOM 产品



Mocha ITOM最佳实践

- 通过Mocha ITIL最佳实践方式的4个循环阶段（计划—实施—检查—改进，Plan-Do-Check-Improve）
- 通过流程与表单的结合，以及可视化的修改与配置，更好地实施ITIL式运维计划
- 通过不同KPI指标，检查并且确保整个IT运维的成功与否
- 不断持续改进，改进IT运维流程，提升IT运维效率

什么是ITIL

Mocha ITOM 所基于的ITIL (IT Infrastructure Library) 理念，是CCTA (英国国家计算机和电信局) 于20世纪80 年代末开发的一套IT 服务管理标准库，它把英国各个行业在IT 管理方面的最佳实践归纳起来变成规范，旨在提高IT 资源的利用率和服务质量。

ITIL 把业务管理活动归纳为一项管理功能和十个核心流程：



ITIL的核心流程

以ITIL 为核心的IT 维运平台 — Mocha ITOM

为了满足企业IT 运维管理的需求，Mocha ITOM 基于ITIL 的最佳实践经验，为用户提供运维管理流程，并提供了基于ITIL 的岗位定义、流程设计工具、表单设计工具、基于ITIL 的流程模板和各种元素库，帮助企业在进行IT 运维管理工作时，不仅能够有效、有序的进行事故管理、问题管理、配置管理、变更管理、发布管理，达到服务支持的目的，也能够提供服务级别管理、可用性管理、能力管理，从而达到服务交付的目的。下表为Mocha ITOM 支持的相关流程：

服务支持		服务交付	
事故管理	有效解决突发事件 尽快恢复 IT 服务 ✓	服务级别管理	提供与服务级别对等的服务内容 完成量化服务管理 ✓
问题管理	找寻问题的根源和解决方案 消除或减少问题事件的发生 ✓	可用性管理	监控 IT 重要资源和运行指标 保证整个业务系统的可用性 ✓
配置管理	管理变更的实施过程 避免或减少变更带的影响 ✓	能力管理	监控和提高系统性能 进行性能规划 ✓
变更管理	控制 IT 系统和软件的发布过程光 缆软件版本 ✓	持续性管理	建立业务持续计划 实现业务的持续运行
发布管理	管理 IT 系统的所有元素及相关信息，描述 IT 元素之间的相互关系 ✓	财务管理	IT 服务的预算管理、成本管理 计算 IT 服务价值

易于部署和使用的IT 运维管理软件 - Mocha ITOM

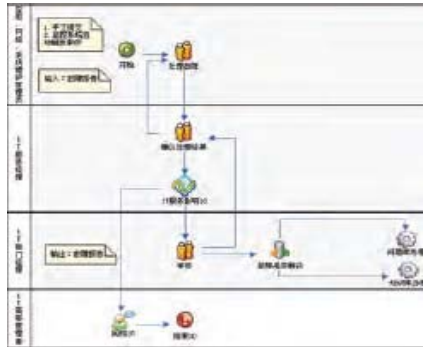


企业中的所有人员通过浏览器，访问B/S 架构的摩卡IT 运维管理界面，一旦有任何事件发生，即可触发相关运维流程，由专人来进行处理。同时也可以通过服务台手工触发流程，指派专人进行相关工单处理，完成运维管理。

Mocha ITOM 的功能亮点如下：

完善的内置ITIL 标准流程

Mocha ITOM 内置了完善的ITIL 标准流程模板，客户可以直接套用即可满足大部分运维流程的需求。这30多个标准流程模板涵盖了ITIL 核心流程中的事故管理、问题管理、配置管理、变更管理、发布管理、可用性管理、能力管理和服务级别管理。下图为事故管理流程：



丰富的ITIL 资源库

Mocha ITOM 提供知识库、问题库、CCMDB（配置及变更管理库）、预案库、DSL（软件最终版本管理库）和厂家支持库。



知识库：将成熟可行的解决方案录入知识库，进行数据共享，方便查询，快速排除故障，从而达到提高用户“自助式服务”能力的目的。我们综合了数十年来20多个行业客发户外包维护经验，最终形成了知识库，是企业不可多得的宝贵的财富。

问题库：将暂时不能解决的问题存入问题库，待重新分配、升级解决、跟踪，直至关闭问题。

CCMDB：(Change & Configuration Management Database) 配置变更管理数据库，可存放资源配置信息及变更记录。

DSL：(Definitive Software Library) 最终软件库，存放和保管所有已批准的最终版本的软件配置的数据库。

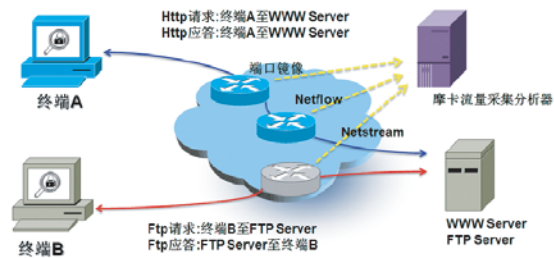
预案库：将常见问题的解决方案归纳在预案库中，遇到紧急情况时，可以快速解决问题。

厂商支持库：展现出所有厂商的信息，方便联系查询。

■ 摩卡网络流量分析

Mocha Network Traffic Analyzer (NTA)

通过何种手段才能监控企业的网络流量，并加以分析，才能达到优化网络，优化业务的效果呢？



摩卡网络流量分析

支持各种厂家的流量统计协议

通过获取核心网络设备流量分析协议包，分析和统计网络的真实流量，以及对网络流量中的协议进行分析，来达到监控网络流量的目的。

摩卡流量分析通过长期积累，不仅仅支持通过端口镜像来对网络流量进行分析，也支持各种主流厂家的流量分析协议来满足企业不同网络的流量分析管理需要。

Netflow	供Cisco设备使用 是当前应用最广的协议
SFlow	Foundry、HP、Alcatel、NEC、Extreme等厂商使用，能够大大降低实施费用
NetStream	华为设备使用，大部分监控软件不支持些协议
CFlow	供Juniper设备使用，应用范围有局限性
IPFIX	IP流信息输出协议，是IETF标准规范，以 netflow V9为蓝本
端口镜像	镜像端口流量，对端口原始流量进行分析和统计

摩卡网络流量分析实现方式

针对企业的网络系统，通过支持各网络设备厂家的流量统计协议，获取核心网络设备流量分析协议包，分析和统计网络的真实流量，并对网络流量中各种数据协议进行深层次挖掘，来达到监控网络流量的目的，以解决‘4W’的问题：

Who: 谁正在使用网络？

What: 什么样的数据在网络中传输？

When: 在什么样的时段，业务是处于最高峰的？

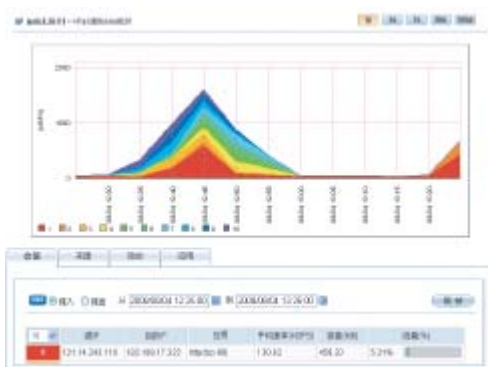
Where: 到底是哪儿的设备有问题？

谁正在使用网络 (Who) ?

通过流量分析帮助管理人员了解到网络中哪个用户正在大量的下载或者上传数据, 或者网络的HTTP 服务器正在被大量的用户访问?

ID	源IP	目标IP	应用	数据量	平均速率(bytes)	流量占比
1	192.168.1.100	192.168.1.101	http,APPL	1777	0.02	1.78%
2	200.194.221.170	192.168.1.101	http,APPL	1730	1.20	0.74%
3	192.168.1.101	192.168.1.101	udp,APPL	320	5.17	0.00
4	192.168.1.101	192.168.1.101	http,APPL	337	5.18	0.00
5	200.205.79.87	192.168.1.101	http,APPL	480	1.03	0.00
6	200.194.221.170	192.168.1.101	http,APPL	380	0.83	0.40
7	210.223.89.489	192.168.1.101	http,APPL	380	0.81	0.39
8	210.144.137.39	192.168.1.101	http,APPL	258	0.59	0.28
9	192.168.1.101	192.168.1.101	http,APPL	216	0.46	0.20
10	210.144.137.39	192.168.1.101	http,APPL	178	0.31	0.20

点击某个会话后, 我们可看到某个会话在不同时段的数据流量情况。



什么样的应用和协议在网络中传输 (What) ?

通过流量分析管理, 可以分析网络中的数据协议和其网络带宽。



- 识别EMULE、BT 下载

ID	源IP	目标IP	应用	平均速率(bytes)	数据量	流量占比
1	121.14.241.118	192.168.1.101	http,APPL	125.89	491.28	5.59%
2	192.168.1.101	192.168.1.101	http,APPL	4050	1.6404	1.79%
3	192.168.1.101	192.168.1.101	http,APPL	3123	1.9102	1.84%
4	192.168.1.101	192.168.1.101	http,APPL	2513	1.9148	1.84%
5	192.168.1.101	192.168.1.101	http,APPL	2505	1.9118	1.82%
6	192.168.1.101	192.168.1.101	http,APPL	2500	1.9118	1.82%
7	192.168.1.101	192.168.1.101	http,APPL	3218	1.9129	1.82%
8	192.168.1.101	192.168.1.101	http,APPL	3218	1.9118	1.82%

- 识别大数据量的网络视频下载



- 支持DNS 解析

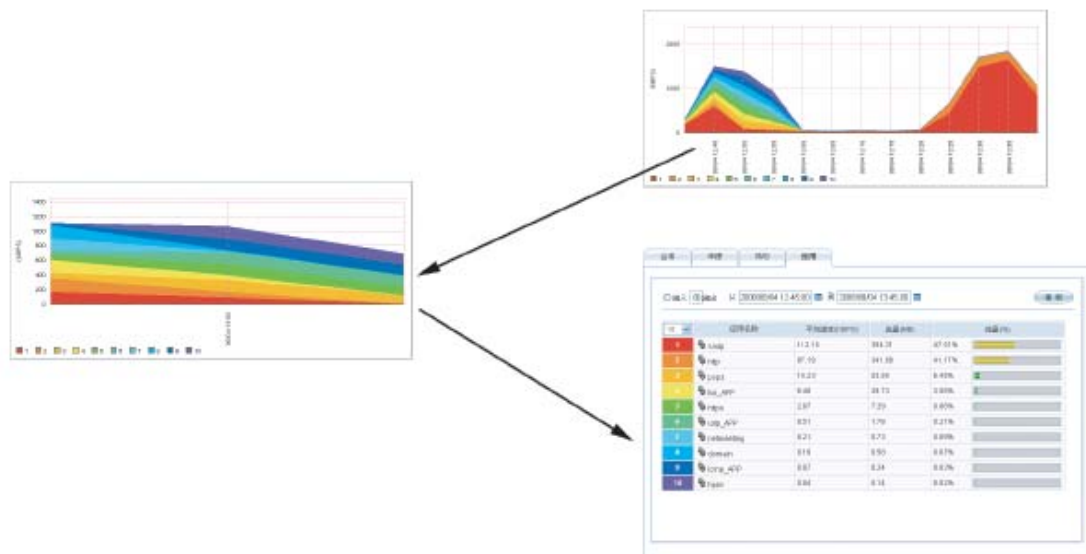


- 根据病毒特征码，清晰地识别异常流量，并快速告警

任何的异常流量在网络中都有其固有的特征，如特有的目的端口、协议类型、包数量和字节数等，包括分布式拒绝服务攻击（DDoS）、网络蠕虫病毒流量等，都可以通过对网络流量协议分析包的特征分析来发现，产品通过匹配相应的流量包特征，发现其网络异常，并报警通知管理人员，以便快速采取措施，将病毒给网络造成的危害减至最低。

什么时候网络处于最忙的时候（When）？

展示一个时间段内的流量概况，帮助管理人员分析网络流量异常：



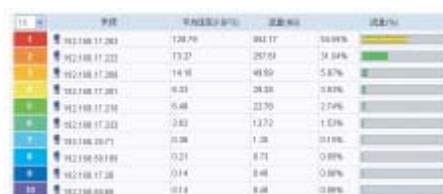
用户选定的时间轴内，网络管理人员可以通过查看会话，了解到在该时段内，网内或者网外哪些IP 所占的流量最高；也可以通过查看应用，快速得知该时间段内，哪些业务和应用占用了大量的带宽，做到真正帮助管理员快速发现问题，分析网络流量异常数据。

到底哪里网络存在问题，问题在什么地方（Where）？

可以很清楚的分析出，到底哪一个会话（源至目的）的访问占据了网络中最主要的带宽。



分析网络中流量的特征，制定相应的策略，合理地利用广域网、Internet 出口的带宽，并提供合理的投资升级建议。



IT Asset Management (ITAM)

IT 资产生命周期对于一个企业来讲，非常重要，特别是在做IT 采购决策的时候，Mocha ITAM 可以给IT 管理人员一个清楚的全局IT 资产状况，比如还有多少库存，多少机器在维修等信息。这样极大的减少了企业在IT 资产投资方面的浪费。



摩卡IT资产生命周期图

通过流程为企业提供规范化的IT 资产管理，通过全方位的IT 资产管理帮助优化IT 资产，最大化IT资产的回报。Mocha ITAM 已经考虑到各个方面的IT 资产方面的需求，确保IT 资产管理达到高度的自动化。

产品提供如下内容：

IT 资产自动发现

Mocha ITAM 提供了IT 资产自动发现，用户可以实时发现在某一个网段的IT 资产。



IT 资产管理

IT 资产管理跟踪整个IT 资产生命周期的状态，给管理人员一个清楚的IT 资产全局，帮助IT 管理人员提高了做出IT 决策的质量，减少了企业IT 采购不必要的浪费。

资产编号	设备名称	设备型号	设备品牌/厂商	资产类型	市场价
PH0010	4500-GA-2	Dell-Dell4500	DELL	服务器资产	181,850.00
PH0011	15P-8	Dell-Dell15P	DELL	服务器资产	181,850.00
PH0012	15P-8	Dell-Dell15P	DELL	服务器资产	181,850.00
PH0013	15P-8	Dell-Dell15P	DELL	服务器资产	181,850.00
PH0014	15P-2	Dell-Dell15P	DELL	服务器资产	181,850.00
PH0015	1F	Dell-Dell15P	DELL	服务器资产	181,850.00
PH0016	250-G5	Dell-Dell250	DELL	服务器资产	181,850.00
PH0017	250-G5	Dell-Dell250	DELL	服务器资产	181,850.00
PH0018	3540-GA-T	Dell-Dell3540	DELL	服务器资产	181,850.00
PH0019	25-P-3	Dell-Dell25P	DELL	服务器资产	181,850.00

IT 资产搜索

通过IT 资产搜索功能，让用户很快地定位要找的IT 资产信息。



IT 资产补丁管理

为Windows 终端提供补丁，这包括Windows 操作系统，Office 软件等。补丁类型包括：

- 安全补丁
- 修补补丁

IT 资产视图

通过IT 资产视图，用户可以从不同角度来查询IT 资产的情况。IT 资产视图分为硬件设备视图和软件视图，用户可以根据所设的条件分别查询企业硬件设备和软件状况。



IT 资产供应商管理

管理人员也能对厂家和供应商进行“增加、删除和修改”，管理人员还可以定期评估厂家和供应商的表现。



IT 服务合同管理

通过IT 服务合同管理，浏览所有合同列表，查看其详细信息，并且能在合同到期之前得到有效的提醒。



IT 资产流程管理

产品提供 workflow 二次开发的 API 接口，支持第三方 workflow 引擎。

IT 资产报表管理

Mocha ITAM 提供了一百多个报表，从 IT 资产生命周期状态的报表至 IT 资产补丁报表，充分让管理者从不同角度来了解企业 IT 资产的情况。



■ 摩卡IT 变更管理

IT Change Management

Mocha

当企业的网络越来越复杂的时候，我们必须未雨绸缪，在灾难发生之前，对整个网络设备的配置文件进行备份，这样才能达到对网络的可持续性管理。一旦故障发生，我们可以通过恢复备份配置文件，来减少经济损失。

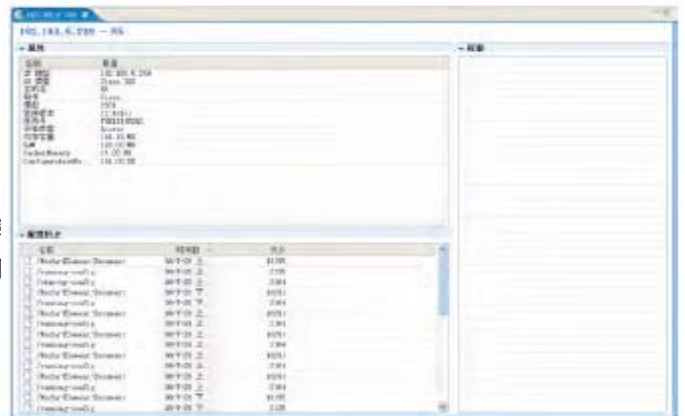
摩卡IT 变更管理软件的主要特点可以总结为以下数学公式：

$$\text{Mocha ITCM} = \text{配置} \times (\text{发现} + \text{备份} + \text{对比} + \text{变更告警} + \text{恢复} + \text{查询}) + \text{工具}$$

自动发现和备份网络设备配置

支持对所有主流网络设备配置的备份，Mocha ITCM 不仅可以备份网络设备的配置信息，还可以自动恢复网络设备的配置文件。如果管理人员对网络设备做了任何的动，还可以通过版本控制跟踪所有的变更。

通过Mocha ITCM，帮助网络管理人员实现自动网络设备配置文件的发现和备份。管理人员可以通过任务调度，选择何时对网络设备的配置信息进行发现和备份。



对比网络设备的配置变更内容

提供配置文件的比对功能，帮助管理人员快速分辨配置文件发生的变更，协助管理人员快速定位问题。

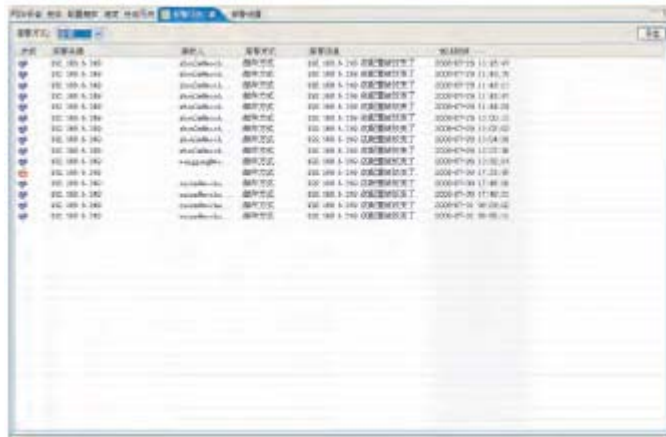


强大的配置查询功能，实现海量配置文件的搜索

提供配置查询功能，帮助管理人员从海量的配置文件中快速搜索出关键字，提高网络运维人员的工作效率。

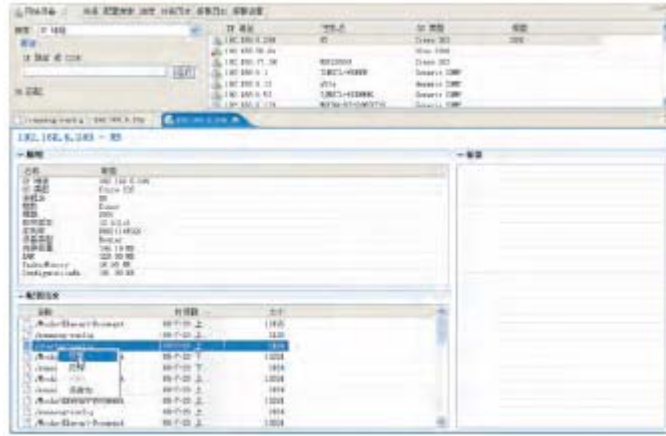
网络设备配置一旦发生变更，则自动报警

支持网络设备的硬件配置变更和配置文件变更报警，为管理人员提供及时的邮件和短信报警，将配置变更带来的危害降至最低。



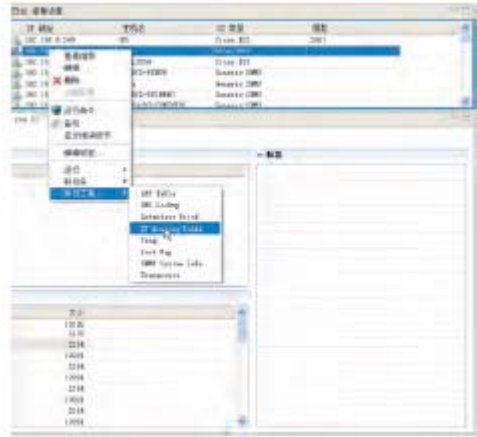
恢复网络设备的配置变更

管理人员通过对比分析前后配置文件的变化，恢复“可用”的备份配置文件。



提供多种管理工具，有效地执行管理任务

管理人员可以定制任务，按时执行定制任务中的管理工具，帮助管理人员快速有效地执行管理任务。



■ 案例

<p>电信运营商</p>	<p>制造业&物流</p>	<p>医疗</p>
<p>中国移动集团总公司 广西移动通信有限责任公司 广东移动通信有限责任公司 福建移动通信有限责任公司 山东移动通信有限责任公司 江苏移动通信有限责任公司 海南移动通信有限责任公司 安徽移动通信有限责任公司 吉林移动通信有限责任公司 天津移动通信有限责任公司 黑龙江移动通信有限责任公司 山西移动通信有限责任公司 陕西移动通信有限责任公司 西藏移动通信有限责任公司 河南移动通信有限责任公司 北京移动通信设计院 中国联通通讯集团总公司 中国联合通信有限公司吉林分公司 中国联合通信有限公司甘肃分公司 中国联合通信有限公司海南分公司 中国网通（集团）有限公司北京分公司 中国网通（集团）有限公司海南省分公司 中国网通（集团）有限公司山东省分公司 中国网通（集团）有限公司山西省分公司 中国网通（集团）有限公司河南省分公司</p>	<p>中国铁路物流 美的集团 TSMC 宁波港集团有限公司 Seagate 合舰半导体 NEC 中芯半导体 昆山龙腾光电 松下电器 GSMC 华润集团 三一重工股份有限公司 秦皇岛渤海物流控股股份有限公司 大连港集团有限公司</p>	<p>唐山煤矿医学附属医院路南分院</p>
<p>金融&证券</p>	<p>政府</p> <p>辽宁省文化厅 吉林省文化厅 广东南沙出口加工区管委会 柳州市劳动和社会保障局</p>	<p>交通</p> <p>湖南省高速公路邵怀高速公路建设开发有限公司</p>
<p>中国农业银行 中国工商银行 中国建设银行 中国交通银行总行 中国交通银行北京分行 中国交通银行广东分行 中国交通银行吉林分行 中国交通银行香港分行 上海银行 国泰君安证券有限公司 宁波商业银行</p>	<p>教育&科研机构</p> <p>云南师范大学 天津大学 深圳市宝安区教育局信息中学 中国城市规划设计研究院 河北工业大学</p>	<p>零售</p> <p>北京赛特百货有限公司 黑龙江远大购物中心 秦皇岛华联商城金原经营服务有限公司</p>
	<p>能源</p> <p>天津陈塘热电厂 华能巢湖发电有限责任公司 神华集团神东煤炭分公司 唐山供电公司营销部 东北电网</p>	<p>国际客户</p> <p>香港空运货站有限公司 新加坡 GlobalRoam 集团有限公司 Acqual（新加坡） PT Indostat（印尼） Crowne Casino（澳门） Citra Sari Makmur（印尼）</p> <p>其他</p> <p>新疆邮政信息技术局 国际化综合性顾问咨询公司 阿特金斯</p>

■ 支持监控范围

支持的操作系统

- Windows (2000、XP、2003、Vista)
- Linux (RedHat、RedFlag 、CentOS、SUSE、Fedora、Ubuntu、Mandrake、Montavista、Wind River、Slackware、FreeBSD、Aptilo CORE 5、Novell Open Server)
- Sun Solaris (7、8、9、10)
- IBM AIX (4.X、5.1、5.2、5.3)
- IBM AS400
- HP-UX (10、11i)
- SCO UnixWare OS、SCO OpenServer OS

支持的网络设备

- 路由器 (Cisco、Huawei、Huawei 3Com、Juniper、网捷、中兴、博达、北电、迈普、实达、港湾、迈科)
- 交换机 (Cisco、Huawei、Riverstone、Extreme、3Com、Huawei 3Com、Juniper、D-Link、Ceragon、MRV、HP、北电(Alteon、RAPID-CITY、SynOptics)、网捷、迈普、港湾网络、博达、茶山网络、安奈特、神州数码、中兴、实达锐捷、上广电、迈科)
- 防火墙 (CheckPoint、Juniper Netscreen、SonicWALL、Nokia、天融信、绿盟IDS、绿盟NIPS、方正、伟思网闸、联想网御、Cisco PIX、Huawei、Huawei 3Com、飞塔)
- 负载均衡 (F5、Radware、Cisco)
- 存储设备 (EMC、IBM、HP、HDS、NetApp、同有)
- Wireless AP (Aruba、ORiNOCO、D-Link、合勤)
- WiMAX (Motorola CPE)

应用监控支持列表

- 应用监控 (Lotus Domino 、IBM Directory Server、SunOne Directory Server)
- 数据库监控 (IBM DB2、Oracle、Informix、MySQL、SQL Server、Sybase、PostgreSQL)
- J2EE 应用服务器 (Weblogic、 WebSphere AS、WebSphere Portal、Oracle AS、Sun JES AS、JBoss、Tomcat、金蝶)
- 中间件 (Tuxedo、WebSphere MQ)
- 邮件服务器 (Microsoft Exchange、Mirapoint、Lotus Domino Mail、通用)
- Web Serve (r Apache、IIS)
- 基础服务 (FTP、DNS、SMTP、POP3、News、NTP、DHCP、Ping、URL、端口、标准应用)

■ 系统运行环境

服务器

- 运算处理器: Intel PIII600 以上
- 内存: 1GB 以上
- 磁盘空间: 10GB 以上
- 操作系统支持:
 - Windows 2003 Server (SP2)
 - Sun Solaris V8、V9
 - IBM AIX 5L 以上版本
 - Linux (CentOS 4)
 - HP-UX 11i

数据库

- Oracle 9i、10g
- MySQL 4, 5

客户端

- PIII 以上计算机
- 128MB 内存
- IE 6.0 或更高版本



【北京总部】

地址：北京西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层

【上海分公司】

地址：上海市延安西路889号太平洋中心26楼

【广州分公司】

地址：广州市天河北路689号光大银行大厦9楼C3室

【天津研发中心】

地址：天津市南开区红旗路278号赛德广场5号楼12层

【南京实施中心】

地址：南京市洪武路23号隆盛大厦603—604室

【珠海实施中心】

地址：广东省珠海市软件园路一号南方软件园B6栋一楼

联系电话：400-611-5522

传真：(8622)87341661

网址：<http://www.mochabsm.com>

电子邮件：Marketing@mochasoft.com.cn

