

基础架构管理

—网络设备

如何才能轻松应对日常的管理工作，变被动为主动，全面了解网络设备运行状况呢？

业务需求与挑战

企业投入巨资购买了网络设备，搭建了广域网、局域网和 Internet 接入网络，而网络设备的种类和类型繁多，包括路由器、交换机、负载均衡和防火墙等等，正是这些网络设备为企业的运营，提供着一个强大的网络支撑。

网络设备管理的工作是琐碎而繁杂的，如果没有管理软件进行科学而系统的管理，网络管理员会变成彻头彻尾的救火队员，每天忙得晕头转向，却仍然不能对网络设备进行有效地管理，如此继续下去，将导致在企业激烈的商业竞争环境中，逐渐丧失竞争力。如何才能保障企业巨大的 IT 基础架构发挥最大的功效，帮助企业达到商业利益最大化的终极目标呢？

我们给客户带来什么

随着网络的不断扩大，网络结构的复杂化，网络设备管理工作是对网络管理者的考验，如何才能轻松应对日常的管理工作呢，Mocha BSM 能够帮助网络管理者作些什么呢？

变被动为主动，全面了解网络设备运行状况

通过 SNMP 的主动查询，准确地了解网络设备的运行状态；不同管理员根据各自关注的网络焦点的不同，定制不同网络设备的运营报告，将管理变为主动管理，不断提高网络管理水平。

监控网络设备端口情况，保障网络链路的畅通

网络设备的端口信息，直接决定企业的网络链路是否畅通，将网络设备的端口进行主动监控，从端口流量、端口丢包率、错报率等指标全面反映网络运营情况，为企业的业务服务提供有力的保障。

快速发现问题，并提供多种告警方式，为企业减少经济损失

快速定位和分析产生故障的网络设备，支持多种故障告警方式，包括邮件、短信、Mocha Alert 等，及时通知管理员产生故障的根本原因。同时，支持故障告警升级处理机制，当告警没有及时解决时，这一告警事件会通知到相关责任人的上级领导，最大化的确保企业网络的可用性。

提高管理员工作效率，减轻管理员工作压力

Mocha BSM 通过自动发现网络设备，简化网络监控部署工作量；基于策略的管理机制，帮助管理员快速部署网络设备监控；通过去干扰技术和关键指标，排除不必要的干扰事件；根本原因分析，帮助管理员快速定位故障原因；工作报告订阅，帮助管理员综合网络设备运行态势。

企业网络设备多样，管理繁琐，化繁为简，Portal 界面

采用 B/S 架构，从监控---管理---报表分析，全部在唯一的管理 Portal 完成，省却了大量的系统切换工作，提高了管理人员的工作效率。管理员更可以随时随地访问 Mocha BSM，轻松管理企业网络。

分布式架构和分级管理，满足企业复杂网络环境要求

一个企业往往有数千台设备或者五花八门的应用系统，为了确保 Mocha BSM 能应付这些需求量，Mocha BSM 在设计之初就考虑到高可扩展性这方面。为了确保能支持数千台甚至数十万台设备，Mocha BSM 推出了 Proxy 的架构。通过这个架构，Mocha BSM 可以大幅度增加被监控的数量，根据企业的发展态势，进行灵活的扩展。

对于跨区域、跨部门的企业，需要有严格的管理权限对不同的区域和部门的网络设备和系统进行管理，Mocha BSM 通过建立用户域和角色区分不同区域和不同部门的管理角色，满足企业的管理要求。

关键功能与亮点

对网络设备的 7*24 小时不间断监控，全面监控网络设备的性能

支持的网络设备的厂家包括：Cisco、华为、阿尔卡特、中兴、Nortel、Juniper、Netscreen、F5、AVAYA、Lucent、Foundary、D-link 等，设备类型包括路由器、交换机、防火墙、安全设备等。通过 SNMP 主动采集网络设备的基本信息、CPU、Memory、板卡信息，以及端口的流量信息、丢包率、错包率等信息。

通过 SNMP Trap、SYSLOG 快速发现网络设备故障

通过接收网络设备发出的 SNMP Trap 和 SYSLOG，并进行

分析，最终进入事件管理，产生故障告警。

网络设备定位查找，协助管理员快速定位查找出设备在网络中的位置

网络管理员可以直接从 Mocha BSM 的监控界面中的故障设备，Mocha BSM 将展现出故障设备在整个网络拓扑图中的位置，帮助网络管理员快速定位故障设备，了解到故障的影响范围。

提供网络设备面板图监控

可以将网络设备接口可用性指标和性能指标和网络设备面板图相关联，管理员可以清晰地看到网络设备的真实运行状态，不用来回往返于机房和办公区域，提高了管理员的工作效率。

对不同类型网络设备的全面支持

通过建立资源模型，对不同厂家的设备建立相应资源模型，通过将资源模型指标细分为可用性指标、性能指标、配置指标，详细展现网络设备的系统运行状态。协助网络管理员对网络设备的全面管理。

Mocha BSM 特有的状态灯，清晰标识网络设备状态

与一般的网管软件不同的地方，在于 Mocha BSM 的状态灯，通过状态灯管理员就可以清楚地知道网络设备的运行状态。

灵活定制的策略，根据监控需求，快速更改监控配置

网络管理员可以根据策略灵活定制关注的网络设备性能指标，以及性能指标的时间采集频率、以及各个指标的告警阈值。Mocha BSM 也提供经验采集值，进行网络设备的快速部署配置。

多种故障告警方式，满足不同运维要求

Mocha BSM 提供包括短信、邮件、桌面告警和语音告警。提供告警升级机制，一旦告警事件长时间没有得到处理，故障告警将自动升级到上级领导，加快故障的处理速度。

灵活定制的统计分析报告和报表，协助 IT 经理分析网络整体性能

网络管理员可以根据各自不同的关注焦点，定义不同的网络设备日常运行报告，包括可用性报告、综合报告、趋势报告，并定时发送到网络管理员的邮箱。

Mocha BSM 4+1 介绍

n 三位一体的产品定位



三位一体的解决方案

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

- n **网络管理**
(Network Management System)
— 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；
- n **IT 运维管理**
(IT Operations Management)
— 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；
- n **IT 服务管理**
(IT Service Management)
— 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。

n Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

- 🔗 **基础架构管理**
— 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；
- 🔗 **应用管理**
— 应用服务器、数据库、Web 服务器等；
- 🔗 **端到端响应时间管理**
— 应用响应时间管理，端到端监控；
- 🔗 **业务服务管理**
— 以业务视角看待 IT；
- 🔗 **IT 运维管理**
— 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理发布管理、知识库等需求。

n Mocha BSM 4+1 套装包括

- n 以服务的视角看待 IT，提供以服务为导向的监控
— **摩卡业务服务管理**
Mocha BSM (Business Service Management)
- n 完整的 IT 资产生命周期
— **摩卡 IT 资产管理**
Mocha ITAM (IT Asset Management)
- n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈
— **摩卡流量分析**
Mocha NTA (Network Traffic Analyzer)
- n 基于 ITIL 流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理
— **摩卡 IT 运维管理**
Mocha ITOM (IT Operations Management)
- n 提供端到端监控
— **摩卡端到端监控管理**
Mocha E2E (End To End) Monitoring)



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题