



Mocha Business Service Management

中小企业运维管理

解决方案白皮书

公 司：摩卡软件有限公司(Mocha Software Co., Ltd.)

地 址：北京市西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层

全国咨询热线：400-611-5522

Email: Marketing@mochasoft.com.cn

目 录

1	中小企业行业背景.....	1
2	中小企业行业应用特征.....	1
3	方案功能.....	1
4	方案亮点.....	2
5	Mocha BSM 4+1 介绍.....	3
5.1	三位一体的产品定位.....	3
5.2	Mocha BSM 4+1 做得更多.....	3
6	系统运行环境.....	4
6.1	服务器.....	4
6.2	数据库.....	4
6.3	客户端.....	4
7	联系我们.....	4

1 中小企业行业背景

中小企业处于企业发展的前期，网管普遍不佳，要么没有网管、要么由技术人员“徒手”兼任网管员，苦不堪言，实践证明，中小企业也需要网管，关键是如何以最小的代价获得最适合中小企业特点的网管解决方案。

因此，一个经济高效，易于使用，易于扩展，能够迅速部署和管理的网络解决方案是中小企业最需要的。

2 中小企业行业应用特征

中小企业的网络和应用有其自身的特殊之处，主要表现为：

1、网络规模较小

中小企业的网络规模较小，网络结构比较简单，但是因为其发展速度、网络规模和结构变化比较快。这就要求网管软件必须很好地适应这种情况。

2、需求全面

中小企业网络规模虽然小，但是涉及的需求并不简单，各种各样的主机、网络设备、数据库、应用都需要监控，可以说麻雀虽小，五脏俱全。

3、易于使用，易于管理

中小企业由于 IT 成本和人员的限制，必须要求管理软件易于使用，易于管理，易于维护，而不需要很高的技术门槛。

4、易于部署，易于扩展

中小企业的发展很快，IT 运维承受很大的压力，要求管理软件必须易于部署、易于扩展。

5、预算比较少

因为局限于企业整体 IT 预算，中小型企业一般在这方面的投入比较少。

3 方案功能

Mocha 公司根据多年的网管经验，通过对中小企业及其网管特点的研究，推出了专门针对中小企业的 Mocha BSM 运维管理解决方案，它针对中小企业的特特点，其定位就是为中小企业提供一套价位合理、功能全面、使用简单、服务周到的网管软件。

针对网络规模小的特点

针对中小企业网络规模较小，但是规模和变化比较快的特点，Mocha BSM 中小企业运维管理解决方案提供了自动搜索网络、自动生成拓扑图的功能，当网络结构发生变化时，自动更新拓扑图。并通过定制针对网络设备的策略，收集主要网络信息，帮助企业发现问题并主动进行管理。

解决需求全面的问题

针对中小企业需求全面的问题，Mocha BSM 中小企业解决方案价格具有竞争性、高质量，提供了针对各种各样的主机、应用和服务端口的监控。涉及的主机包括 AIX、Solaris、Windows、Linux 和 HP-UX 等，涉及的应用包括 IIS、apache、Tomcat、Lotus Domino、Oracle、DB2、WAS 等等。

Mocha BSM 中小企业运维管理解决方案基于 B/S 架构，所有的监控内容：主机管理、网络管理、应用管

理以及监控软件本身的维护和管理都在 Mocha BSM

Portal 中统一展现，使用门槛低，稍加培训，即可胜任。

发展迅猛的需要

针对中小企业发展迅猛的特点，Mocha BSM 解决方案提供了良好扩展性，当新增网络设备和主机监控时，可迅速地实现对其监控。另外，Mocha BSM 解决方案特别针对中小企业的特点，提供了无代理（Agentless）的主机和应用监控方式，无需在被管主机上安装代理软件，即可实现对主机和应用的监控。

4 方案亮点

Mocha BSM 中小企业运维管理解决方案具有以下显著优点：

1、B/S 架构，全中文界面

Mocha BSM 采用灵活的 B/S 架构，不需要安装任何的客户端，所有工作通过一个浏览器即可完成，不管身在何处，系统管理员都可以随时随地访问系统。

2、软件安装简易快捷

因为采用无代理（Agentless）的监控方式，监控的过程变得简单迅速，只需要输入相应的信息，就可以迅速有效地监控相关的应用和系统。

3、可视化监控

Mocha 专利技术——可视化监控，一目了然、实时地监控某主机或应用的运行情况，大大降低了系统管理的门槛。

4、统一登录，易于管理和使用

整个网络环境中，所有的设备、功能都统一展现在 Mocha Portal 中，统一登录，针对不同的用户，定制不同的页面和管理内容。

5、权限管理清晰，系统自身安全

Mocha BSM 采用视图和资源两层权限控制体系，视图管理控制用户可以看到哪些页签，资源管理可以控制用户管理哪些资源。各个系统管理员看到的内容和权限都可以做灵活的定制。

6、系统架构灵活，易于修改和扩展

系统采用灵活的三层架构，展现层展现数据，收集层收集数据，分布式的采集服务器采集数据。适应各种网络的情况，易于扩展和维护。

5 Mocha BSM 4+1 介绍

5.1 三位一体的产品定位

摩卡软件是亚太区率先推出三位一体产品定位的软件提供商之一，三个定位包括了：

- n **网络管理 (Network Management System)**
 - 传统意义上的网络、系统、应用监控，满足了成长中企业的需要；
- n **IT 运维管理(IT Operation Management)**
 - 把监控上升至管理的层面，帮助企业规划、运维和改进 IT 系统。通过端到端的监控，帮助中大型企业管理 IT 系统；
- n **IT 服务管理(IT Service Management)**
 - 基于 ITIL 流程框架，带领企业进入流程化，规范化和自动化的时代。



三位一体的解决方案

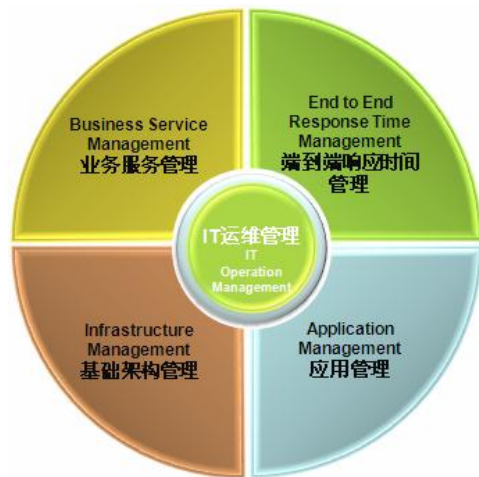
5.2 Mocha BSM 4+1 做得更多

为了满足三位一体的定位，摩卡软件推出了 Mocha BSM 4+1 产品套装。

Mocha BSM 4+1 涵盖了以下几方面：

- ☞ **基础架构管理** — 网络拓扑、主机、流量分析、IT 资产；
- ☞ **应用管理** — 应用服务器、数据库、Web 服务器等；

- ☞ **端到端响应时间管理** — 应用响应时间管理，端到端监控；
- ☞ **业务服务管理** — 以业务视角看待 IT；
- ☞ **IT 运维管理** — 基于 ITIL 流程框架，满足对事故管理、问题管理、性能管理、变更管理、配置管理、发布管理、知识库等需求。



Mocha BSM 解决企业 4+1 方面的问题

整个套装包括了：

- n 以服务的视角看待IT，提供以服务为导向的监控— **摩卡业务服务管理 Mocha BSM(Business Service Management)**
- n 完整的IT资产生命周期 — **摩卡IT资产管理Mocha ITAM(IT Asset Management)**
- n 帮助企业找出网络带宽的瓶颈— **摩卡流量分析 Mocha NTA(Network Traffic Analyzer)**
- n 基于ITIL流程框架，以服务台为中心，提供流程式管理 — **摩卡 IT 运维管理 Mocha ITOM(IT Operations Management)**
- n 提供端到端监控— **摩卡端到端监控管理(Mocha E2E(End To End)Monitoring)**

6 系统运行环境

6.1 服务器

- n 服务器:PC Intel PIII600 以上服务器
- n 内存:1GB 以上
- n 磁盘空间:10GB 以上
- n 操作系统支持:
 - n Windows 2000\2003\NT4.0
 - n Sun Solaris V8\9
 - n IBM AIX 5.0 以上版本, iSeries 模式
 - n Linux (Redhat AS3\4)
 - n HP-UX 11i

6.2 数据库

- n Oracle, Versions 8i, 9i, 9i Release 2 and 10g
- n Mysql 4, 5

6.3 客户端

- n PIII 以上计算机, 128MB 内存
- n IE 5.5 或更高版本

7 联系我们

摩卡软件有限公司

地址: 北京西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层

联系电话: 400-611-5522

传真: (8622)87341661

网址: <http://www.mochabsm.com>

电子邮件: Marketing@mochasoft.com.cn